



GARANTIA DA QUALIDADE PARA O ENSINO E A FORMAÇÃO PROFISSIONAL
(QUADRO EQAVET)

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

Setembro/2025

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 01

Início: setembro/2024

Fim: setembro/2025

Índice

Índice	1
I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade	2
A nossa missão:	2
A nossa visão:	2
Objetivos Estratégicos para o EFP:	3
Organigrama da instituição (Agrupamento de Escolas)	3
EFP no Agrupamento de Escolas nos anos letivos de 2022/2023; 2023/2024 e 2024/2025 (lista de cursos):	6
Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade com o respetivo endereço electrónico.	7
Último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.	8
Recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.	8
II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão	9
Balanço dos Indicadores	9
III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II. 17	
IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP	19

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1

Agrupamento de Escolas Carlos Amarante

1.2

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS CARLOS AMARANTE – 150149

Rua da Restauração

4710-428 BRAGA

Telefone: 253618001 – Fax: 253610072

Email: info@aecarlosamarante.pt

1.3

Hortense Lopes dos Santos

Diretora do Agrupamento de Escolas Carlos Amarante

Telefone: 253618001

Email: hortensesantos@aecalosamarante.pt

1.4

A nossa missão:

O Agrupamento de Escolas Carlos Amarante, unidade orgânica de ensino da rede pública do MEC, propõe-se consolidar uma identidade própria, no respeito e na salvaguarda da individualidade e do contexto de cada um dos estabelecimentos de educação e ensino, orientada por critérios de qualidade e de excelência educativa com vista a:

- a. Mais Escola: respondendo às necessidades de todos os alunos, promovendo a igualdade, a inclusão e a participação.
- b. Melhor Escola: assumindo uma cultura de excelência e exigência, de rigor e superação.

A nossa visão:

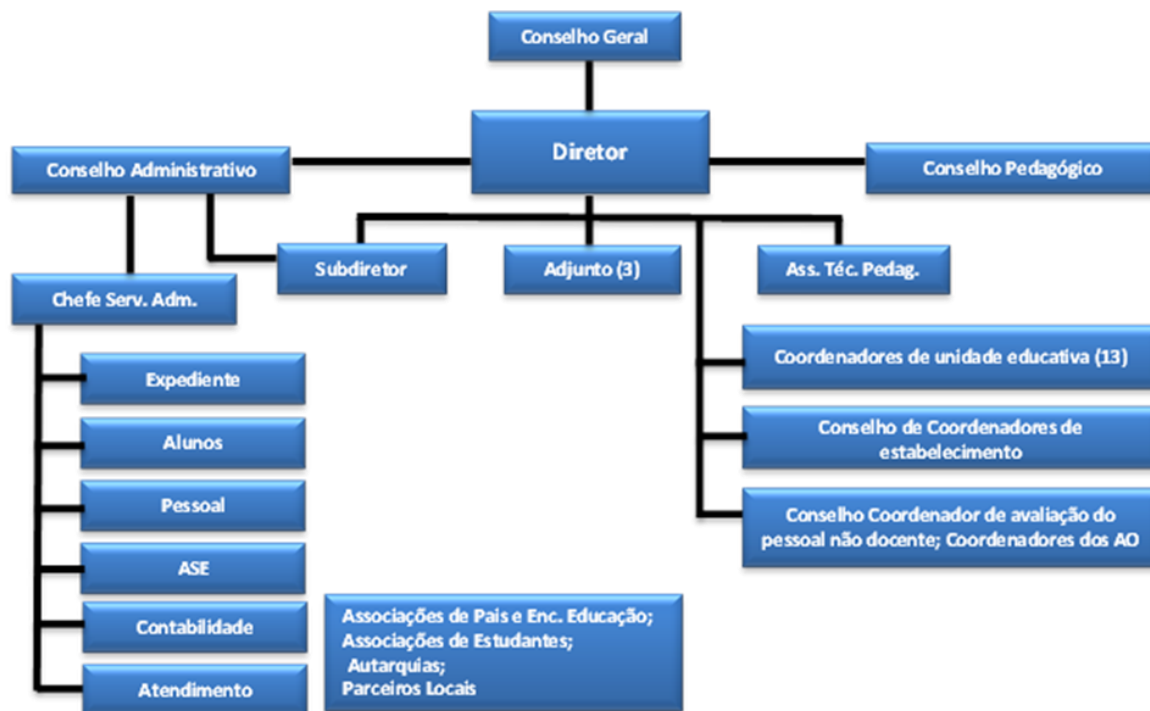
Consciente do impacto da sua ação no projeto de vida dos seus alunos, o agrupamento pretende continuar a ser reconhecido não apenas pela qualidade da formação de crianças e jovens a nível científico, cultural, social, ambiental e humanista, através de diferentes ofertas formativas, como ambiciona igualmente manter-se e reforçar-se como uma referência nacional e local no desenvolvimento de práticas de educação inclusiva.

Objetivos Estratégicos para o EFP:

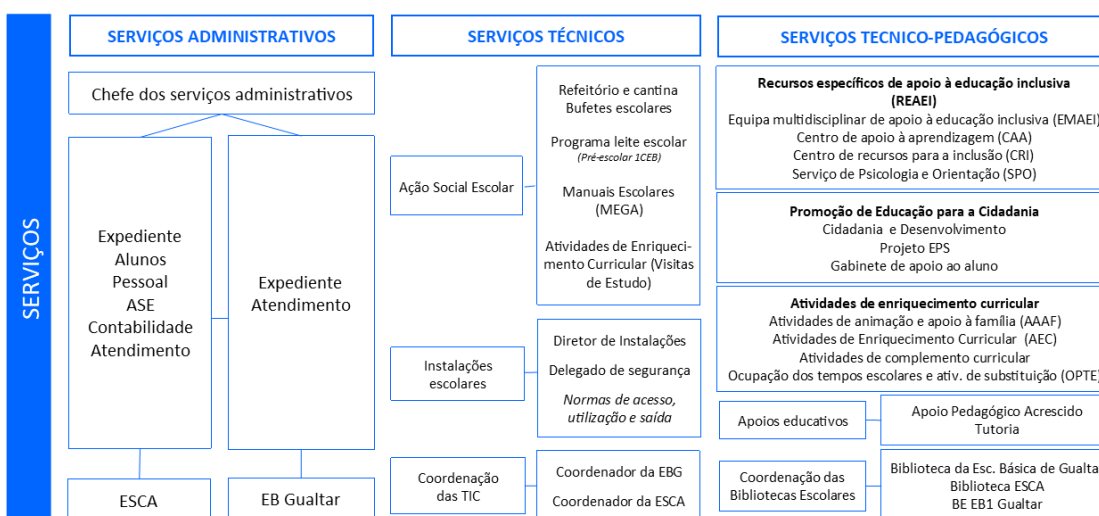
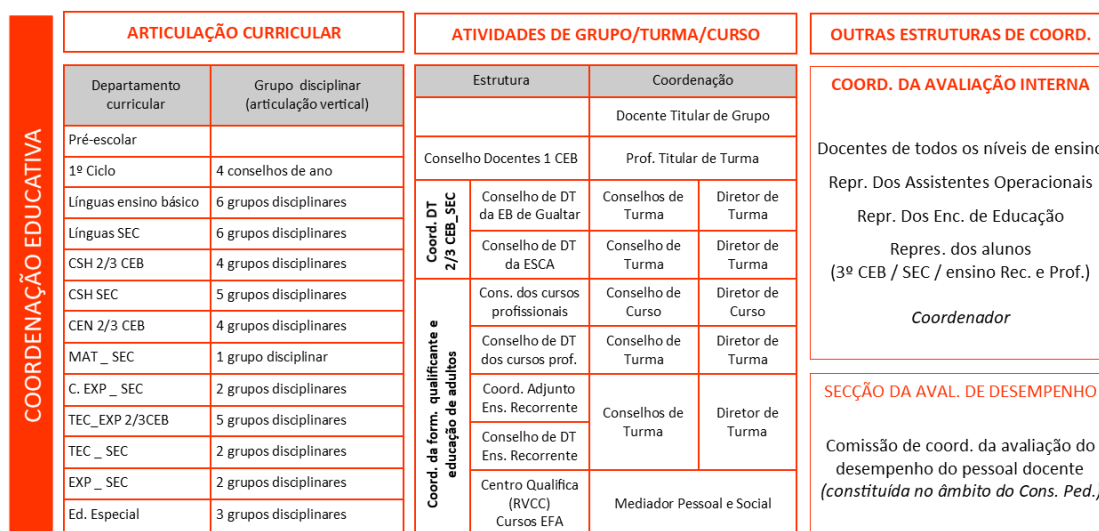
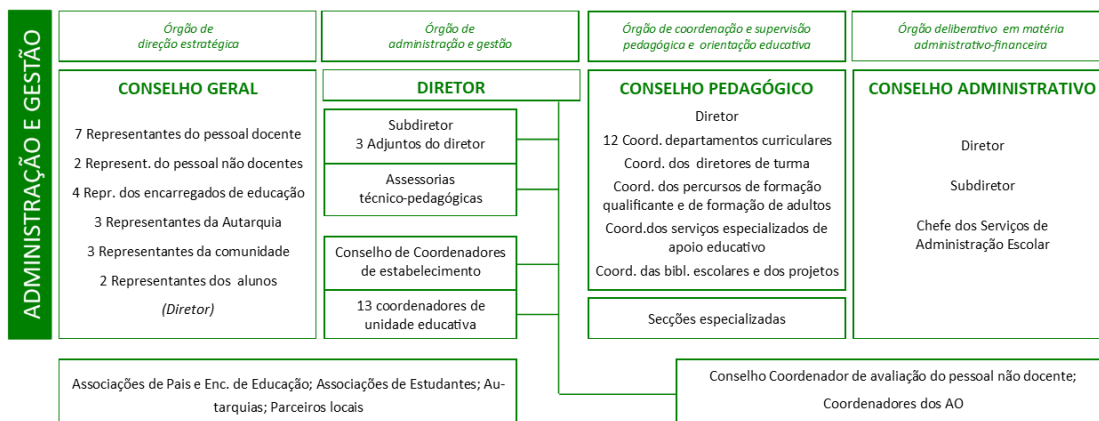
- Valorização pública do sucesso dos alunos.
- Reforçar a comunicação com a comunidade.
- Incorporar de forma sistemática informação sobre os resultados académicos de todas as modalidades de formação.
- Consolidação de um mecanismo de monitorização do percurso académico/profissional dos alunos após conclusão da formação.
- Incorporar nos planos de formação dos docentes ações orientadas para a inovação e melhoria das práticas de ensino e aprendizagem (sejam elas a nível de áreas do saber, da educação inclusiva e educação para a saúde).
- Envolver pais e encarregados de educação na ação educativa.
- Reforçar mecanismos de comunicação interna por parte das lideranças.
- Estabelecer indicadores de satisfação em todos os estabelecimentos de educação e ensino do agrupamento.
- Implementar mecanismos de autoavaliação nas diversas estruturas do agrupamento (foco nas Bibliotecas e Cursos Profissionais).
- Incluir a avaliação dos intervenientes nos relatórios de avaliação das atividades do PAA.
- Publicitar os relatórios de autoavaliação do agrupamento junto da comunidade.

1.5

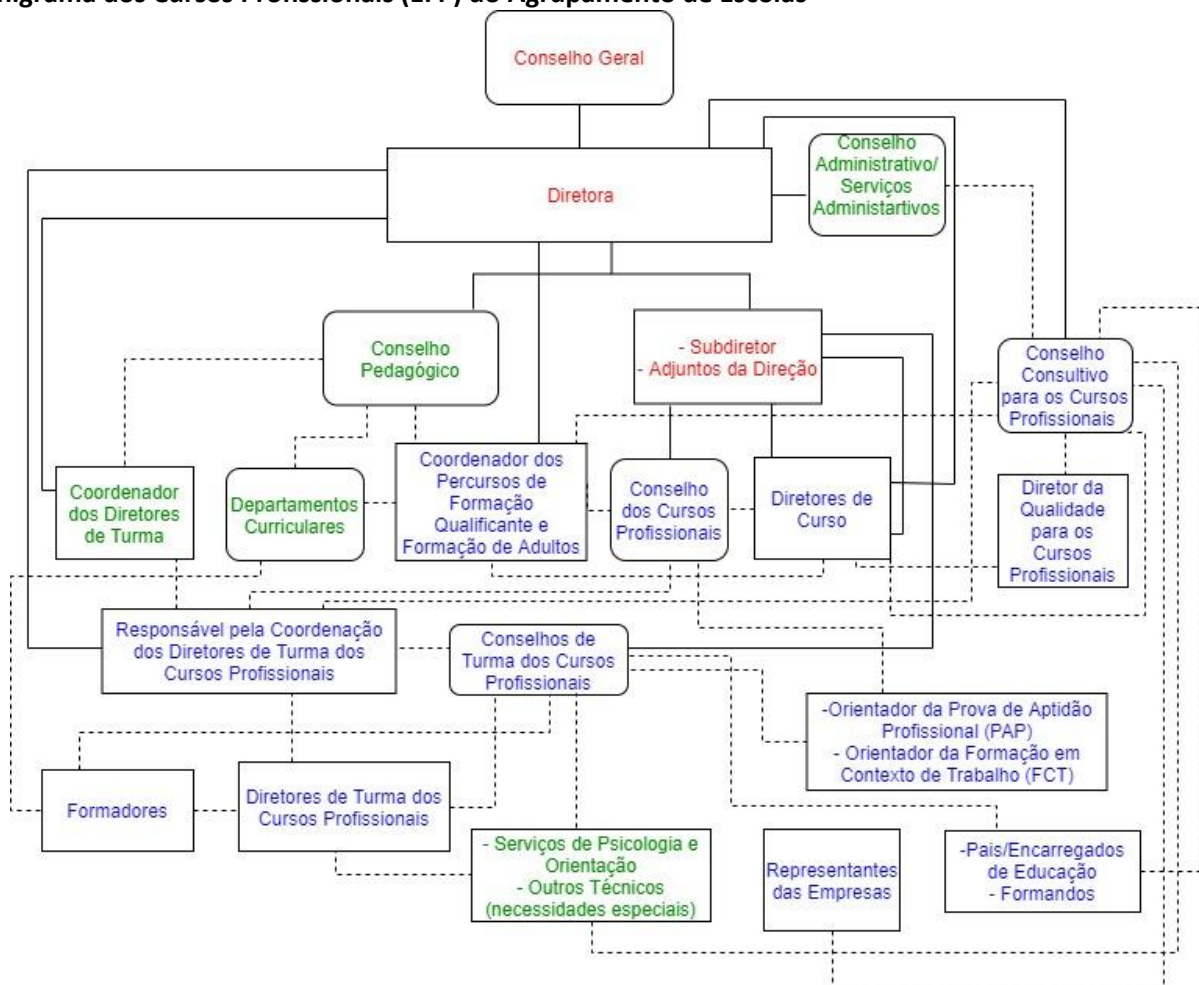
Organigrama da instituição (Agrupamento de Escolas)



ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO AECA



Organograma dos Cursos Profissionais (EFP) do Agrupamento de Escolas



Legenda:

A vermelho: Órgãos de direção, administração e gestão do agrupamento de escolas.

A verde: Órgãos sem dedicação exclusiva aos cursos profissionais.

A azul: Órgãos com dedicação exclusiva aos cursos profissionais.

Contorno redondo: Órgãos coletivos.

Contorno retangular: Órgãos individuais.

Ligação a linha tracejada: Indicativo de relação de natureza funcional, em exclusivo, entre os órgãos.

1.6

EFP no Agrupamento de Escolas nos anos letivos de 2022/2023; 2023/2024 e 2024/2025 (lista de cursos):

Tipo logia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação/Ano de Formação N.º de Alunos/Formandos (Totais por curso em cada ano letivo)								
		2022/2023			2023/2024			2024/2025		
		Ano de Form.	N.º T/GF	N.º AL	Ano de Form.	N.º T/GF	N.º AL	Ano de Form.	N.º T/GF	N.º AL
Nível 4	Técnico/a de Produção em Metalomecânica - Variante de Programação e Maquinação	1	0,5	17	2	0,5	14	3	0,5	8
Nível 4	Técnico/a de Eletrónica, Automação e Comando	1	0,5	13	2	0,5	12	3	0,5	11
Nível 4	Programador/a de Informática	1	1	25	2	1	20	3	1	20
Nível 4	Técnico/a de Desporto	1	1	28	2	0,5	28	3	1	12
Nível 4	Técnico de Design – Variante Design Industrial	2	0,5	10	3	0,5	10			
Nível 4	Técnico/a de Informática de Gestão	2	0,5	12	3	0,5	12			
Nível 4	Programador/a de Informática	2	1	20	3	1	20			
Nível 4	Técnico/a de Produção em Metalomecânica - Variante de Programação e Maquinação	2	0,5	8	3	0,5	8			
Nível 4	Técnico/a de Eletrónica, Automação e Comando	2	0,5	11	3	0,5	11			
Nível 4	Programador/a de Informática	3	1	17	1	1	23	2	1	19
Nível 4	Técnico/a de Desporto	3	1	23	1	1	24	2	1	26
Nível 4	Técnico/a de Produção em Metalomecânica - Variante de Programação e Maquinação	3	1	13	1	0,5	9	2	0,5	8
Nível 4	Técnico/a de Eletrónica, Automação e Comando	3	1	19	1	0,5	19	2	0,5	19
Nível 4	Técnico/a de Informática de Gestão				1	0,5	12	2	0,5	10
Nível 4	Técnico de Design – Variante Design Interiores/Exteriores				1	0,5	12	2	0,5	12
Nível 4	Técnico/a de Produção em Metalomecânica - Variante de Programação e Maquinação							1	0,5	12
Nível 4	Técnico/a de Eletrónica, Automação e Comando							1	0,5	13
Nível 4	Programador/a de Informática							1	1	26
Nível 4	Técnico/a de Informática de Gestão							1	0,5	11
Nível 4	Técnico de Design – Variante Design Interiores/Exteriores							1	0,5	12

RPA / Agrupamento de Escolas Carlos Amarante

6

1.7

Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade com o respetivo endereço electrónico.

Designação do Documento	Endereço eletrónico
Documento Base	https://aecarlosamarante.pt/home/aeca/eqavet/
Plano de ação	https://aecarlosamarante.pt/home/aeca/eqavet/
Relatório do Operador	https://aecarlosamarante.pt/home/aeca/eqavet/
Relatório Final de Verificação EQAVET	https://aecarlosamarante.pt/home/aeca/eqavet/
Relatório de autoavaliação- Ano Letivo 2019/2020	https://aecarlosamarante.pt/home/aeca/eqavet/
Relatório de autoavaliação- Ano Letivo 2020/2021	https://aecarlosamarante.pt/home/aeca/eqavet/
Relatório de autoavaliação- Ano Letivo 2021/2022	https://aecarlosamarante.pt/home/aeca/eqavet/
Relatório de autoavaliação- Ano Letivo 2022/2023	https://aecarlosamarante.pt/home/aeca/eqavet/
Relatório de autoavaliação- Ano Letivo 2023/2024	https://aecarlosamarante.pt/home/aeca/eqavet/
Indicadores EQAVET – 2014-2017	https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/EQAVET_INDICADORES_2014_2017.pdf
Indicadores EQAVET – 2015-2018	https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/EQAVET_INDICADORES_2015_2018.pdf
Indicadores EQAVET – 2016-2019	http://nuvem.aecarlosamarante.pt/share/page/site/eqavet/document-details?nodeRef=workspace://SpacesStore/e7d3de8d-06aa-4e24-841a-a662e2acc28e
Indicadores EQAVET – 2017-2020	http://areareservada.qualidade.anqep.gov.pt/garantiaqualidade/#/relatorio/14278
Indicadores EQAVET – 2018-2021	http://areareservada.qualidade.anqep.gov.pt/garantiaqualidade/#/relatorio/15935
Indicadores EQAVET – 2019-2022	https://areareservada.qualidade.anqep.gov.pt/garantiaqualidade/#/relatorio/15936/11
Indicadores EQAVET – 2020-2023 (ainda em fase de recolha)	https://areareservada.qualidade.anqep.gov.pt/garantiaqualidade/#/relatorio/20505/12

1.8

Último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

Selo de conformidade EQAVET atribuído em 08/09/2025.

1.9

Recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

Recomendações	Ações desenvolvidas	Evidências	Estado
Reforçar a visibilidade dos projetos e casos de sucesso juntos da comunidade escolar. Nota: Proveniente do ciclo de avaliação anterior, mas que o agrupamento entende como permanente – melhoria contínua.	- Criação, com destaque, na página WEB, de um “LINK” – ENSINO PROFISSIONAL, associado aos cursos profissionais. - Divulgação, “FEED notícias”, na página WEB das atividades/projetos desenvolvidas no agrupamento, e onde se inclui as desenvolvidas no âmbito do ensino profissional. - Destaque para a divulgação “mediática” do projeto ERASMUS junto dos alunos dos cursos profissionais, que levou um aumento significativo de participação dos alunos dos cursos profissionais	https://aecarlosamarante.pt/ https://aecarlosamarante.pt/home/atividades-extracurriculares/erasmus/	Em desenvolvimento contínuo
- Integrar no Projeto Educativo estudos prospetivos	O atual Projeto Educativo tem como período de vigência 2023 a 2026. Na próxima revisão será dada a devida importância à recomendação.	https://aecarlosamarante.pt/wp-content/uploads/2025/03/ProjetoEducativo.pdf	A desenvolver.
- Identificar a proveniência do promotor ao nível do Plano Anual de Atividades;	Todas as atividades têm o seu registo na plataforma INOVARPAA. Está a ser solicitado aos promotores que identifiquem a origem da atividade.	https://inovar.aecarlosamarante.pt/inovarpaa/Inicial.wgx	Em desenvolvimento.
- Identificar no Plano de Formação, as formações de ordem operacional e estratégica, garantindo a avaliação da eficácia do impacto formações realizadas;	- O agrupamento desenvolve um plano de formação do pessoal docente e não docente com periodicidade bienal – no momento atual cumpre o do biénio 2023-2025 – que resulta de auscultação aos seus colaboradores e que é concomitante com o projeto educativo do agrupamento. Este plano é objeto de concertação em sede do centro de formação a que o agrupamento está associado. De momento a escola, ainda, não encontrou forma que lhe permita avaliar o impacto das formações no desempenho do seu pessoal docente no exercício das suas funções. Refira-se ainda que é da responsabilidade do centro de formação desenvolver ações avaliativas da formação realizada. - Grande parte dos docentes atualizou-se/ formou-se – valorização das suas capacidades digitais - no uso das tecnologias de informação na sua prática educativa –MEET; CLASSROOM; E-MAIL são ferramentas com uso frequente na sala de aula.	- Plano de Formação do pessoal docente e não docente do agrupamento de escolas. - Plano de formação do Centro de Formação do Sá de Miranda.	Em desenvolvimento contínuo.
- Refletir sobre um modelo de ata que permita o retirar da informação de forma mais ágil que não seja apenas a redação de texto;	- Atualmente a realização das atas dos Conselhos de Turma está normalizada na plataforma INOVAR. Relativamente às atas de outras reuniões, são realizadas autonomamente em documentação própria, sempre em suporte digital. - O cumprimento deste procedimento obrigará a escola a repensar no modo da sua realização, nomeadamente introduzir um carácter formulário, com a introdução de dados, que possam à posteriori terem o seu tratamento mais facilitado.	Envolvimento da Direção e da Coordenação de Diretores de Turma	Em desenvolvimento.

Recomendações	Ações desenvolvidas	Evidências	Estado
- Determinar o grau de interesse ao nível das parcerias realizadas nas suas várias dimensões (FCT, estratégica, etc.);	Ainda não foram realizadas ações. Será previsível, o mais rapidamente possível, o desenvolvimento de ações que possibilitem o cumprimento da recomendação.	Nada a referir	A desenvolve r.
- Promover a atualização e divulgação do site, nomeadamente: - identificar os parceiros por cada um dos cursos, facilitando a procura e leitura por parte dos alunos e stakeholders externos; - Considerar a organização e divulgação das parcerias no site realizadas por local, regional e nacional; - Dar uma maior visibilidade ao Acesso ao Ensino Superior;	Parte significativa desta recomendação foi concretizada com a renovação da página WEB. Como exemplo é de referir a associação de empresas da região aos cursos. Usando os logótipos dessas empresas, na divulgação dos cursos.	Página WEB da escola: https://aecarlosamarante.pt/	Em desenvolvi mento.

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão

Nota Introdutória a este capítulo:

Todos os indicadores avaliados reportam ao ano letivo de 2023/2024, e constam do relatório de Autoavaliação dos Cursos Profissionais, relativo ao ano letivo atrás referido e que foi tornado público no primeiro trimestre de 2025. Relatório apreciado em sede de Conselho de Cursos, no Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais, pelo Conselho Pedagógico e finalmente pelo Conselho Geral.

Relativamente ao balanço dos indicadores do ano letivo 2024/2025, ainda estão no estado de provisórios, falta fechar o ciclo de qualidade, isto é as fases de avaliação e revisão. Os definitivos farão parte do relatório de autoavaliação referente a 2024/2025.

1.1.

Balanço dos Indicadores

Indicadores associados aos objetivos estratégicos.

Recorda-se que os objetivos inscritos decorrem do PE do agrupamento. Estes objetivos têm um período de vigência que coincide com o mandato temporal da Direção, no caso do agrupamento o limite temporal atinge-se em 2022. Os objetivos estratégicos definidos no processo de garantia de qualidade, e que aqui são avaliados, correspondem ainda aos definidos até 2022, uma vez que:

- i) O PE da escola só foi revisto nos finais de 2023, com vigência até 2026.

ii) Em sequência do ponto anterior, realizou-se uma revisão dos objetivos e estratégicos e indicadores associados ao sistema de garantia durante o 1º semestre de 2024. Estando prevista a sua aplicabilidade no ano letivo de 2024/2025.

iii) Considerando o referido na nota introdutória deste capítulo, o balanço será ainda referente ao ano letivo 2023/2024, não havendo, por essa razão, o balanço dos novos indicadores que resultaram da revisão efetuada em 2024.

Objetiv o Estratég ico	Objetivo	Meta	Indicadores	Período	Meta	Valor Observa do	Balan ço
OBJ.01	Aumentar a valorização pública do sucesso académico dos alunos	- Baixar as percentagens de desistência e transferências dos alunos dos cursos profissionais durante o seu ciclo de formação.	OBJ.01.IND.01 - Percentagens de desistências e de transferências dos alunos dos cursos profissionais durante o seu ciclo de formação.	2019-2024	Inf. 23%	8%	✓
		- Assegurar que as taxas de transição/conclusão dos cursos profissionais estejam acima do referente para 2018/2019.	OBJ.01.IND.02 - Taxas de transição/conclusão dos cursos profissionais estejam acima do referente para 2018/2019.		Sup. 72%	- Transi. 97% - Concl. 84%	✓
		- Aumentar a percentagem de alunos dos cursos profissionais abrangidos pelos prémios de mérito.	OBJ.01.IND.03 - Percentagem de alunos dos cursos profissionais abrangidos pelos prémios de mérito.		Sup. 3% dos alunos	24%	✓
OBJ.02	Incrementar a comunicação do agrupamento com a comunidade local/regional	- Incrementar o número de parcerias novas com instituições do tecido social e económico da região.	OBJ.02.IND.01 - Número de parcerias novas com instituições do tecido social e económico da região.	2019-2024	4 parcerias por curso	6,7	✓
OBJ.03	Aumentar o número de vezes que os pais/encarregados de educação, solicitados ou não, comparecem na escola.	- Aumentar a taxa de participação dos pais/ encarregados de educação no processo de ensino/aprendizagem dos seus educandos.	OBJ.03.IND.01 - Taxa de participação dos pais/ encarregados de educação no processo de ensino/aprendizagem dos seus educandos.	2019-2024	Sup. 30%	56%.	✓
OBJ.04	Assegurar que todas as atividades concretizadas que integram o PAA e desenvolvidas no âmbito dos cursos profissionais sejam objeto de avaliação pelos participantes	- Assegurar que todas as atividades do PAA que tenham sido realizadas são objeto de avaliação de todos os participantes.	OBJ.04.IND.01 - Todas as atividades do PAA que tenham sido realizadas são objeto de avaliação de todos os participantes.	2019-2024	100%	100%	✓*
OBJ.05	Promover uma cultura de autoavaliação no desenvolvimento dos cursos profissionais.	- Promover uma cultura de autoavaliação tendo em vista a valorização dos cursos profissionais desenvolvidos na escola.	OBJ.05.IND.01 - Todos os relatórios têm campos de avaliação dos intervenientes e propostas de melhorias (Promover uma cultura de autoavaliação tendo em vista a valorização dos cursos profissionais desenvolvidos na escola).	2019-2024	100%	100%	✓

(*) Para o cálculo deste valor entendeu-se que todos os promotores realizaram o assumido, no início do ano letivo, em Conselho de Cursos, de que todas as atividades deveriam ser avaliadas pelos participantes de forma ao cumprimento do OBJ.04. Recordo a inexistência, de momento, de plataforma informática que permita o registo da informação recolhida.

Dos sete indicadores associados aos objetivos, todos eles foram cumpridos.

Clarificação sobre o cálculo do indicador OBJ.03.IND.01 associado ao OBJ.03: - Para o cálculo do indicador considerou-se as presenças dos pais/encarregados de educação, nas reuniões com os DT.

Indicadores associados aos oito processos de gestão

Processo	Gestor	Indicador	Meta	Valor Observado	Balanço
PP.01 - Planeamento da Formação	Direção	- Grau de cumprimento do PAA;	70%	98,81%	✓
		- Número de turmas/cursos novos aprovados em rede que entram em funcionamento	75%	Turmas: 80% Cursos: 75%	✓
PP.02 - Matrícula de Alunos	Direção	- Procura dos cursos (n.º de intenções a frequentar o curso)	Valor médio de 24	34,13	✓
		- Nº de alunos matriculados (por turma)	Valor médio de 23	25,5	✓
PP.03 - Desenvolvimento do Plano da Oferta Formativa	Direção	- Taxa de módulos em atraso	Inf. 10%	3%	✓
		- Taxa de abandono escolar (desistências)	Inf. 20%	8%	✓
		- Taxa de conclusão	Sup 80%	84%	✓
		- Taxa de transição	Sup. 95%	97%	✓
		- Média global das classificações dos alunos por curso	12 valores	13,9	✓
		- Média global das PAP (i)	14 valores	14,2	✓
		- Taxa de satisfação da Entidade de Acolhimento (FCT) (ii)	80% de opin. posit.	72,4%	X
PP.04 - Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	Direção	- Taxa de Conclusão	Sup 80%	84%	✓
		- Taxa de empregabilidade (iii)	Sup. 40%	39%	X
		- Taxa de empregabilidade na área de formação (iii)	Sup. 20%	18%	X
		- Taxa de prosseguimento de estudos (iii)	Sup. 60%	51,4%	X
		- Satisfação dos empregadores (iii)	90% de opin. posit.	95%	✓

Processo	Gestor	Indicador	Meta	Valor Observado	Balanco
PP.05 - Gestão Administrativa e Financeira	Direção/Conselho Administrativo	- Grau de satisfação com os serviços administrativos (iv)	70% de opin. posit.	74,3%	X
		- Taxa de execução financeira do projeto PESSOAS2030	Não inf. A 50%	100%	✓
PP.06 - Marketing e Comunicação	Direção	- Índice geral de procura (n.º de unidades distribuídas nas ações de promoção) (v)	80% de unid. Adquiridas. são distribuídas	100%	✓
		- Dados estatísticos de acesso ao site.	10% das visitas à pág. Web consultam EFP	Não Observ.	X
PP.07 - Gestão de Recursos	Direção/Conselho Administrativo	- Resultado da avaliação de desempenho	Nenhuma Classif. Inferior a Bom	Nenhuma Classif. Inferior a Bom	✓
		- Grau de cumprimento do Orçamento (vi)	Não inferior a 80%	80,5%	✓
		- Grau de satisfação dos colaboradores (vii)	70% de opiniões positivas	Pess. Docente: 70% P. Não docente -----	✓
PP.08 - Gestão do SGQ e Melhoria Contínua	Direção	- Taxa média no cumprimento da meta dos Indicadores (viii)	Não inferior a 70%	76%	✓
		- N.º de Não Conformidades na Auditoria Interna (ix)	Inferior a 8	Não Observ.	X
		- Nível do selo EQAVET	Selo definitivo	Selo definitivo	✓

Conjunto de notas balanço do cumprimento dos indicadores associados aos processos de gestão:

- (i) O valor obtido para este indicador está duas décimas acima do valor da meta. O valor médio da PAP é superior em duas décimas, relativamente ao observado no ano letivo anterior.
- (ii) Este indicador é determinado em função das respostas aos questionários de opinião preenchidos pelas entidades FCT, as que acolheram em 2023/2024 os alunos do 12º ano. Verifica-se uma quebra significativa – de 16 pontos percentuais – relativamente ao ano transato. Assiste-se, assim, a um incumprimento da meta.
- (iii) Para a determinação destes indicadores considerou-se a média aritmética dos valores observados nos cursos terminados em 2017; 2018, 2019, 2020 e 2021 (indicadores EQAVET).
- (iv) Dado recolhido junto dos encarregados de educação dos alunos do ensino profissional (Inquéritos de opinião).

- (v) A totalidade dos folhetos/e outros, desenvolvidos pelo agrupamento para promoção da sua oferta educativa, foram aplicados nas ações realizadas para o efeito.
- (vi) Devido a uma mudança na gestão de dados do site não foi possível este ano obter o valor que densifica o indicador.
- (vii) Considerou-se como meta o valor de 80%. Este foi o valor verificado no ano civil de 2022 e que passou a ser considerado como referência para os anos letivos seguintes. Referir, ainda, que o valor observado no ano de 2023/2024 está meio ponto percentual acima do valor da meta.
- (viii) Dados observados no inquérito realizado ao corpo docente em março de 2024. Refira-se que não foi, este ano letivo, inquirido o universo do pessoal não docente. Nota adicional: o valor do indicador coincide com o valor da meta.
- (ix) Dos vinte e cinco indicadores há a registar:
 - 19 indicadores acima das metas.
 - 6 indicadores não observados ou abaixo da meta prevista.

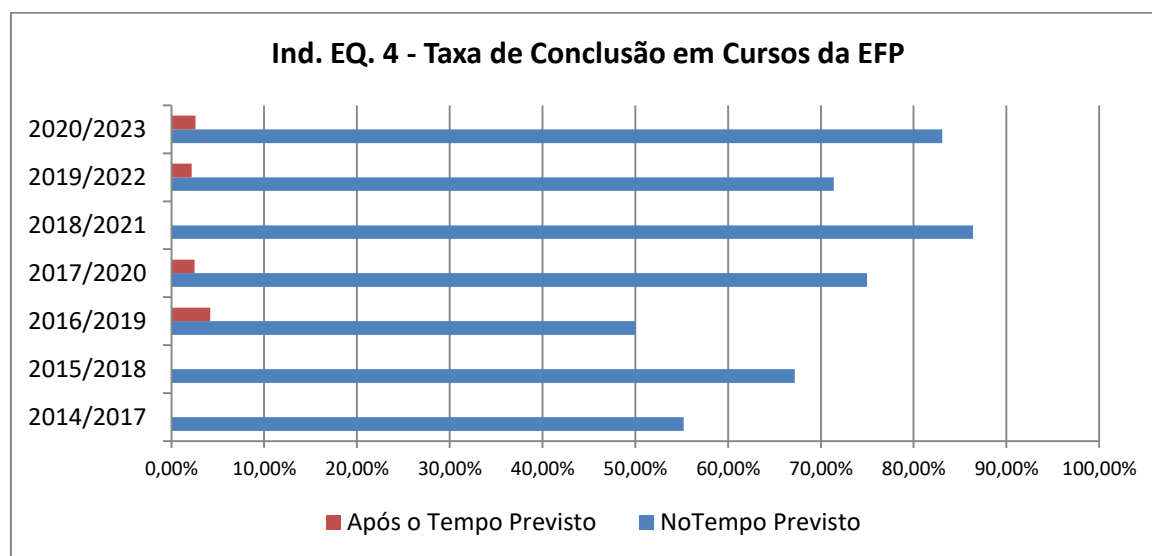
Indicadores EQAVET

Estes indicadores permitem o acompanhamento e a monitorização do percurso dos seus ex-alunos, emprego ou prosseguimento de estudos, após a conclusão da formação. Na tabela seguinte apresenta-se os indicadores EQAVET, relativamente a sete ciclos. Relativamente ao ciclo de 2020/2023, ainda, está em fase de recolha de dados.

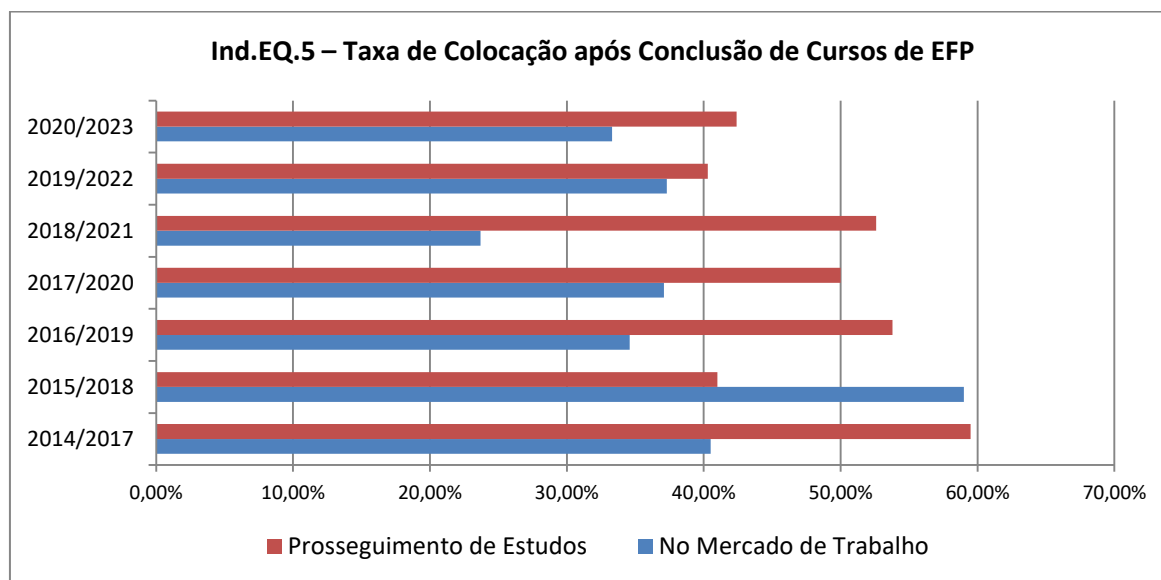
Indicadores		2014/17	2015/18	2016/19	2017/20	2018/21	2019/22	2020/23
Ind.EQ.4 – Taxa de conclusão em cursos da EFP	No tempo previsto	55,2%	67,2%	50%	75%	86,4%	71,4%	83,1%
	Após o tempo previsto	0%	0%	4,2%	2,5%	0%	2%	2,6%
Ind.EQ.5 – Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP	No Mercado de Trabalho	40,5%	59%	34,6%	37,1%	23,7%	37,3%	33,3%
	Prosseguimento de estudos.	59,5%	41%	53,8%	50%	52,6%	40,3%	42,4%
Ind.EQ.6a – Utilização das competências adquiridas no local de trabalho. Percentagem de alunos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram.	A exercer profissões relacionadas e não relacionadas	37,8%	56,4%	19,2%	32,3%	23,7%	34,3%	-----
	A exercer em profissões relacionadas	16,2%	35,9%	7,7%	16,1%	13,2%	14,9	-----
	A exercer profissões não relacionadas	21,6%	20,5%	11,5%	16,1%	10,5%	19,4	-----
Ind.EQ.6b – Utilização das competências adquiridas no local de trabalho. Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso da EFP.	Diplomados empregados avaliados pelos empregadores	78,6%	81,8%	60%	25%	77,8%	78,3	-----
	Taxa de satisfação dos empregadores face aos empregados	100%	100%	100%	76%	100%	94%	-----

Balanço dos resultados dos Indicadores EQAVET.

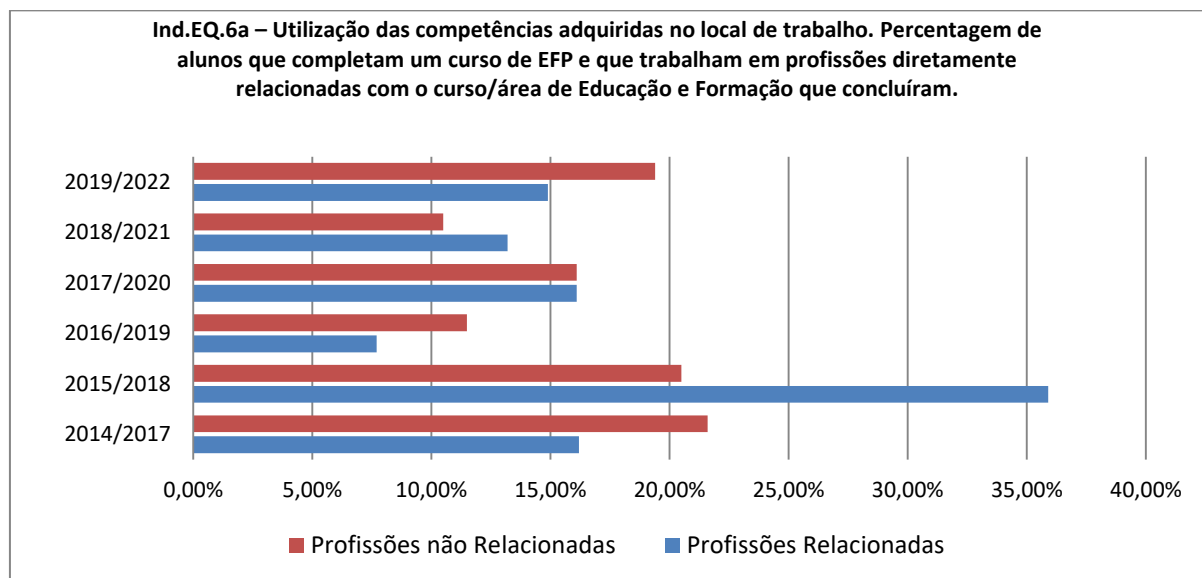
Seguem-se quatro gráficos representativos de parte da tabela anterior e que nos permite proceder um balanço mais objetivo.



Observa-se uma tendência de melhoria/estabilidade relativamente às taxas de conclusão. A manter-se este comportamento o valor de 2016/2019 tornar-se-á atípico.



Do gráfico anterior referência à predominância do prosseguimento de estudos em relação à colocação no mercado de trabalho. O único ciclo dos sete que foge ao padrão atrás referido é o de 2015/2018.



O gráfico prévio não é conclusivo quanto ao padrão tendencial. Referência particular ao ciclo de 2015/2018, pelas percentagens elevadas de alunos no mercado de trabalho. Em todos os outros ciclos as percentagens são genericamente mais baixas.



O gráfico anterior é bastante elucidativo em relação à taxa de satisfação dos empregadores com os formandos, que efetuaram a sua formação profissional nos cursos do AE Carlos Amarante. Quatro ciclos, em seis, com satisfação de 100%.

NOTA: Embora não conste do quadro referente aos indicadores EQAVET, fica no entanto aqui uma referência à taxa de 11,3%, no ciclo de 2017/2020, de diplomados cuja situação é desconhecida, taxa semelhante também se verifica no ciclo 2018/2021, o que demonstra as dificuldades de contacto dos antigos alunos na recolha da informação. Refira-se, ainda, que relativamente ao ciclo de 2017/2020 a recolha de dados junto dos empregadores foi manifestamente difícil.

1.2.

Balanço do plano de melhorias

Motivo / Causa da Ação de Melhoria	Descrição da Ação de Melhoria	Meta a atingir	Calendarização		Balanço
			Data Implementação	Data Conclusão	
Revisão do sistema de garantia e qualidade, decorrente da atualização do Projeto Educativo do Agrupamento.	Ajustar/aproximar os objetivos estratégicos, das metas e indicadores da garantia de qualidade (EQAVET) aos objetivos, metas e indicadores do projeto educativo.	100%	jan/24	jul/24	✓
Incrementar a comunicação do agrupamento com a comunidade local/regional que tenha impacto na promoção e valorização da EFP externamente.	Promover sessões públicas que envolvam a participação de parceiros e futuros parceiros (Ex. Workshops; seminários; conferências, ...), aqui pode e deve ser incluídos os stakeholders externos (Associação de Pais e Encarregados de Educação, Entidades FCT, ...)	Realizar pelo menos duas ações por ano letivo	set/20	jul/24	X(**)
Ausência de um processo formal para a auditoria interna	Elaboração de Guião para a auditoria interna e aplicação do mesmo.	100%	set/22	jul/24	✓(*)
Elevado número de inconformidades na organização das FCT.	Erradicação dos problemas/erros organizativos da FCT, que poderá passar pela elaboração de um guião de boas práticas.	100%	set/23	jan/24	✓

Balanço do plano de melhorias:

- Das 4 ações previstas 2 foram **totalmente** realizadas.

(*) Esta ação de melhoria tem sido realizada no fim de cada ano letivo, com a supervisão do Coordenador de Diretores de Turma. É também objeto, com carácter formativo, nas reuniões periódicas, Conselhos de Curso, a abordagem a vários aspetos relacionados com o organização e construção do Dossiê Técnico Pedagógico.

(**) Das atividades propostas, no âmbito dos cursos profissionais, nenhuma tem enquadramento na ação de melhoria. Assim, não é possível dá-la como realizada. Refira-se, ainda, que esta ação transitará para desenvolvimento no próximo ano letivo (2024/2025).

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

1.1.

Identificação

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Motivo: Incrementar a comunicação do agrupamento com a comunidade local/regional que tenha impacto na promoção e valorização do EFP externamente. Nota: as dificuldades de captação de alunos exigem que esta ação se prolongue. Melhoria: Promover sessões públicas que envolvam a participação de parceiros e futuros parceiros (Ex. Workshops; seminários; conferências, ...), aqui pode e devem ser incluídos os stakeholders externos (Associação de Pais e Encarregados de Educação, Entidades FCT ...). Foco na participação das entidades FCT e empresariais. Observação: Esta ação tem-se mantido de forma continuada no plano de melhorias. Não tem sido dada como encerrada.	01	Objetivo: Promover o EFP do agrupamento no exterior (comunidade local e regional). Meta: No mínimo 2 eventos por ano letivo
AM2	Motivo: Devido à alteração da página WEB do agrupamento é necessário repor/rever/melhorar um "feed" de notícias sobre os cursos profissionais. Melhoria: Incrementar a atratividade da comunicação da escola em relação ao exterior (promoção pública das parcerias através da página WEB e na comunicação social local) e, obrigatoriamente, a publicitação de atividades a realizar na EFP (exemplo: um espaço de notícias sobre a EFP).	01	Objetivo: Melhorar a imagem da EFP externamente, aproveitando o veículo de informação que é a página WEB. Meta: Renovação da página WEB executada. (100%)
AM3	Motivo: Dificuldades, evidentes, na recolha dos dados EQAVET, modo e prazos não adequados. Esta dificuldade está muito associada ao facto da escola ter alguma dificuldade – aposentações e mudança de quadro de escola - em manter e prolongar os DC e DT na sua função, por vários anos. Perdem-se elos de ligação dos antigos alunos à escola. Melhoria: Revisão do processo de recolha dos indicadores EQAVET (Modo e Prazos).	01	Objetivo: Redução dos prazos de recolha de dados – os três momentos - para dois anos. Meta: Prazo de recolha seja realizado em dois anos. (100%)
AM4	Motivo: Resultados dos inquéritos aos EE. Apreciação da Direção e Serviços Administrativos, sistematicamente, com avaliações menos positivas. Melhoria: Reformulação do inquérito de satisfação aos EE, de forma que a informação recolhida permita conhecer as razões para as apreciações negativas.	01	Objetivo: Determinar as razões para as apreciações negativas. Meta: Revisão do inquérito. (100%)

1.2.

Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Gestor/intervenientes	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Motivo: Incrementar a comunicação do agrupamento com a comunidade local/regional que tenha impacto na promoção e valorização do EFP externamente. As dificuldades de captação de alunos exigem que esta ação se prolongue. Melhoria: Promover sessões públicas que envolvam a participação de parceiros e futuros parceiros (Ex. Workshops; seminários; conferências, ...), aqui pode e devem ser incluídos os stakeholders externos (Associação de Pais e Encarregados de Educação, Entidades FCT ...). Foco na participação das entidades FCT e empresariais. Observação: Esta ação tem-se mantido de forma continuada no plano de melhorias. Não tem sido dada como encerrada.	- Direção - Diretor de QUALIDADE; - Coordenador de Diretores de Turma; - Diretores de Curso; - Diretores de Turma; - Outros stakeholders	Setembro/24	Julho/25
AM2	A1	Motivo: Devido à alteração da página WEB do agrupamento é necessário repor/rever/melhorar um "feed" de notícias sobre os cursos profissionais. Melhoria: Incrementar a atratividade da comunicação da escola em relação ao exterior (promoção pública das parcerias através da página WEB e na comunicação social local) e, obrigatoriamente, a publicitação de atividades a realizar na EFP (exemplo: um espaço de notícias sobre a EFP).	- Diretor de Qualidade; - Equipa responsável pela renovação da página. - Diretores de Curso	Setembro/24	Julho/25
AM3	A1	Motivo: Dificuldades, evidentes, na recolha dos dados EQAVET, modo e prazos não adequados. Esta dificuldade está muito associada ao facto da escola ter alguma dificuldade – aposentações e mudança de quadro de escola - em manter e prolongar os DC e DT na sua função, por vários anos. Perdem-se elos de ligação dos antigos alunos à escola. Melhoria: Revisão do processo de recolha dos indicadores EQAVET (Modo e Prazos).	Direção/Diretor de Qualidade/ Diretores de Curso e Diretores de Turma.	Setembro/24	Maio/25
AM4	A1	Motivo: Resultados dos inquéritos aos EE. Apreciação da Direção e Serviços Administrativos, sistematicamente, com avaliações menos positivas. Melhoria: Reformulação do inquérito de satisfação aos EE, de forma que a informação recolhida permita conhecer as razões para as apreciações negativas.	- Diretor de Qualidade - Coordenador dos Diretores de Turma para os Cursos Profissionais. - Diretores de Curso.	Setembro/24	Maio/25

Nota:

As ações AM2, AM3 e AM4 já foram dadas como concluídas (planeamento e implementação realizadas). Falta realizar a avaliação e revisão das mesmas.

Todas as quatro ações serão objeto de avaliação e revisão no relatório de autoavaliação referente ao ano letivo de 2024/2025.

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Mudanças resultantes do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET na gestão da melhoria contínua da oferta de EFP.

1. Do ano letivo de 2018/2019 ao ano letivo de 2023/2024

Ano letivo de 2018/2019

O processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade para o EFP, com o Quadro EQAVET, no agrupamento, deu os seus primeiros passos com a submissão do seu processo de candidatura financeira ao FSE.

Ano letivo de 2019/2020.

Ano de criação das fundações para a implementação de condições de gestão e organizacionais. Neste ano desenvolveram-se claramente as duas primeiras fases do ciclo de qualidade: - **planeamento e implementação**:

Recorde-se aqui:

- A atualização do PE que permitiu ao agrupamento definir objetivos estratégicos para o EFP;
- A definição de processos de gestão/organização, densificados com objetivos, metas e indicadores, que envolvem todas as ações realizadas no agrupamento no âmbito do EFP.
- A elaboração de um plano de ação de melhorias.
- A revisão do Regulamento Interno dos Profissionais, de onde se destaca a inclusão de um órgão charneira no sistema, o Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais e a criação da figura de Diretor de Qualidade para os Cursos Profissionais, figura chave no processo. Refira-se, ainda, que o órgão recentemente criado passará a integrar nas decisões estratégicas do Agrupamento em relação à EFP, entre outros, as entidades FCT e as entidades empregadoras. Ficou feito assim o “convite” formal da escola à participação dos stakeholders externos no EFP.
- Nesta fase deu-se também início à codificação documental.
- A monitorização sistemática de todos os indicadores, processo que foi objeto de ações no plano de melhorias, e a partilha de resultados obtidos possibilitam uma permanente análise, deteção de desvios e rápida intervenção, tendo em vista atingir as metas definidas.
- A construção e aplicação dos inquéritos de opinião, a saber: formandos, formadores e encarregados de educação
- A aplicação dos inquéritos sobre o Clima de Escola, com a intervenção de todos os colaboradores do Agrupamento, em parceria com a Fundação Manuel Leão.
- A recolha de dados para a densificação dos indicadores EQAVET (ciclo de 2014/2027 e 2015/2018).

- A melhoria da página WEB da escola com a referência explícita ao EQAVET e Ensino Formação Profissional, no sentido de a tornar um meio privilegiado de divulgação pública de todas as atividades associadas ao EFP.

Como ação conclusiva deste ano letivo referência à sessão de verificação do processo de garantia de qualidade pela equipa de peritos. O agrupamento obteve o selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído a 20 de setembro de 2020, pela ANQEP.

Ano letivo de 2020/2021.

Ano de consolidação no processo EQAVET, dá início ao desenvolvimento das fases de **avaliação** e **revisão** do ciclo de garantia:

1. É no início do ano letivo de 2020/2021 que arranca o processo de avaliação, no seu aspeto mais formal, com a elaboração do **relatório de autoavaliação**, referente ao ano letivo de 2019/2020. O relatório visa entre outros aspetos:

- O cumprimento/incumprimento de metas e indicadores, fazendo assim um balanço dos objetivos propostos;
- Cumprimento/incumprimento das ações de melhoria;
- Análise dos inquéritos de satisfação/opinião aos diversos stakeholders. Referência particular para os inquéritos aos pais/encarregados de educação, cuja participação foi superior a 60% do seu universo.
- Balanço/análise - desde o processo de criação da oferta educativa até à conclusão do ano letivo - já com propostas, eventuais, de alteração de rotas e processos, criando-se assim novas ações de melhoria, o que indicia já a fase de **revisão**.

2. O mês de abril de 2021 é um marco importante na implementação plena da garantia de qualidade do EFP no agrupamento, fechou-se o ciclo de qualidade, com a realização da 1ª reunião formal do Conselho Consultivo, cumprindo-se assim a fase de **avaliação** e a de **revisão**, com a presença dos vários stakeholders sejam eles internos ou externos.

3. Neste ano letivo inicia-se, também, a produção de relatórios intermédios, por período, que permite a monitorização dos resultados académicos ao longo do ano. Estes relatórios são objeto de avaliação pelo Conselho de Cursos e pelo Conselho Pedagógico. Com esta monitorização, é possível levar a cabo uma **avaliação** do processo ensino/aprendizagem e, eventualmente, corrigir atempadamente – **revisão** – situações de desvio ao planeado.

4. É neste ano letivo que pela **primeira vez são aplicados questionários de opinião/satisfação aos stakeholders externos, nomeadamente as Entidades FCT**. Recorde-se que a aplicação de questionários de opinião /satisfação a outros stakeholders já tinha tido a sua realização no ano letivo anterior, a saber, a formandos, a formadores e a encarregados de educação.

5. Nova reunião de verificação do processo de garantia de qualidade pelos peritos. Desta reunião resultou a atribuição do selo de conformidade EQAVET atribuído pela ANQEP a 27/09/2021.

Anos letivos de 2021/2022, 2022/2023 e 2023/2024.

1. Mais uma vez o ciclo **planeamento, implementação, avaliação e revisão** foi o guia da atuação do sistema de garantia e qualidade da EFP. Em cada um dos anos a que se refere este capítulo iniciou-se com o término da fase de **planeamento**, dando-se continuidade à fase de **implementação**. Referência, particular, para à reuniões de Conselho de Cursos do mês de setembro, que serve entre outros propósitos, realizar um ponto de situação e de integração dos novos colaboradores no

processo de garantia e qualidade da EFP. Relembra-se aqui, aos membros do Conselho de Cursos, os objetivos estratégicos do projeto, os indicadores, os procedimentos a realizar e as ações de melhoria previstas para o ano letivo.

2. Segue-se, para cada ano letivo, a elaboração do Relatório de Autoavaliação anual, sempre do ano letivo anterior. Neste são avaliados todos os processos/ações desenvolvidos, a saber entre outros:

- a divulgação dos cursos profissionais;
- o processo de matrículas e constituição de turmas;
- o balanço do plano de melhorias;
- o balanço do plano de atividades;
- o balanço do plano de formação dos colaboradores;
- o balanço/monitorização dos indicadores/metas dos associados aos objetivos estratégicos, aos processos de gestão/organização e aos objetivos associados ao EQAVET;
- apresentação detalhada dos resultados académicos (abandono; transição; módulos em atraso; conclusão e classificações);
- apresentação dos resultados relativos aos questionários de opinião/satisfação efetuada aos diversos stakeholders.

O relatório é apresentado e apreciado no:

- Conselho de Cursos;
- Conselho Pedagógico;
- Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais;
- Conselho Geral do Agrupamento.

Fecha-se assim o ciclo de garantia com a realização das fases de **avaliação e revisão**. Recorde-se ainda que o relatório de autoavaliação é tornado público.

Realce para a 1ª revisão do Plano de Ação que decorreu no ano letivo de 2023/2024. Este processo de revisão teve como grande objetivo a adaptação do sistema de garantia e qualidade do EFP, ao novo Projeto Educativo do Agrupamento de Escolas. Assim, foram revistos os objetivos do sistema e ajustados os indicadores e as metas.

Nestes três anos letivos desenvolveu-se a recolha de dados para a densificação dos indicadores EQAVET (ciclo de 2016/2019, 2017/2020, 2018/2021, 2019/2022 e 2020/2023). Os ciclos de 2016/2019 a 2019/2022 estão já encerrados em termos de recolha. Decorre a 2ª fase de recolha de dados relativa ao ciclo de 2020/2023.

2. Ano letivo de 2024/2025

Reprodução das ações realizadas no ano anterior. O processo de garantia do EFP está estabilizado e já é assumido pelos colaboradores e pelos vários stakeholders (Empresas/Instituições Parceiras, Entidades FCT e Encarregados de Educação).

As ações realizadas de natureza mais regular:

- Para as várias reuniões, em número de 4, do Conselho de Cursos. Particular importância para a reunião de setembro, que procura integrar os novos docentes associados ao EFP.

- Para os Conselhos Pedagógicos que abordam de forma sistemática o EFP, na escola.
- Para a realização do Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais.
- Apreciação dos vários relatórios decorrentes do processo pelo Conselho Geral do agrupamento de escolas.

Realce para as seguintes ações:

1. A aplicação, com início no ano letivo de 2024/2025, no processo de garantia de qualidade dos objetivos/indicadores/metast resultante da revisão efetuada ao Plano de Ação, que decorreu no ano letivo de 2023/2024.

2. Neste ano letivo decorreu o processo de renovação do Selo de Conformidade EQAVET. A sessão de verificação ocorreu no dia 5 de Dezembro. Da sessão os peritos elaboraram relatório com a proposta, à ANQEP, para a renovação do selo. Refira-se, também, que algumas das recomendações dos peritos, inscritas no ponto **1.9** do **Capítulo I**, deste relatório, já têm tido, por parte, deste agrupamento um conjunto de ações, com o objetivo de cumprimento das mesmas. Com grande realce para as ações associadas à renovação da página WEB do agrupamento.

Referência final a um conjunto de ações que procuraram promover a oferta formativa associada aos cursos profissionais, e que começaram a ser desenvolvidas nos dois anos letivos anteriores:

A saber:

- A Jornada dos Cursos Profissionais na ESCA – um dia aberto da EFP ao seu exterior.
- A participação na Mostra de Educação/Empresarial/Semana da Economia– QUALIFICA-TE BRAGA25.

Estas ações enquadram-se numa perspetiva de melhoria da promoção da oferta educativa junto do público-alvo. A intenção é dar visibilidade. Apesar de todos os esforços, a procura de alunos de cursos integrados em algumas áreas profissionais, que tradicionalmente estão presentes na oferta formativa dos cursos profissionais nesta escola, a saber a área de Metalomecânica e a de Eletrónica, não tem sido muito positiva. Sendo por isso necessário estabelecer esforços, mais uma vez, de melhoria no âmbito da promoção destas duas áreas de formação.

3. Conclusão

As melhorias esperadas só serão possíveis de alcançar se trabalharmos com profissionais informados, atualizados e motivados, pelo que se vai manter/incrementar a auscultação das necessidades de formação, prática já habitual no agrupamento, que densificam o plano de formação do agrupamento e que será objeto de concertação no centro de formação a que a escola está associada.

Nos relatórios de Progresso Anual de anos transatos é feita referência à ameaça que devemos estar conscientes de ocorrer e que o EFP do agrupamento tem vindo a constatar – **um aumento significativo de aposentações no seu corpo docente, a qual acresce a mudança para o quadro de docência de outras escolas, por parte de alguns docentes** – isto significa a presença de colaboradores novos que desconhecem os aspetos/práticas organizacionais e de gestão associadas ao agrupamento. A fase de integração destes colaboradores, nomeadamente, no processo de garantia de qualidade do EFP tem sido preocupação do agrupamento. Nesse sentido a primeira reunião de Conselho de Cursos, no mês de setembro, tem vindo a ser direcionada para a integração dos novos colaboradores. Acresce, ainda, no sentido de integração, as ações desenvolvidas pelo Coordenador de Diretores de Turma, junto dos novos colaboradores.

Na sequência do referido no parágrafo anterior, observa-se a situação de alguns dos docentes, dos acabados de ingressar no AE, terem que assumir cargos associados à direção de curso e de direção de turma, muitas vezes por um período que não excede um ano letivo e que no caso dos anos terminais dos cursos tem consequências na recolha de dados relativos aos indicadores EQAVET. Perde-se alguma ligação aos antigos alunos. Esta situação leva à necessidade de se proceder, o que já aconteceu este ano letivo, a uma alteração na forma de recolha dos dados para densificar os indicadores a recolher, nomeadamente na redução do tempo de recolha, de 3 para 2 anos.

Uma referência ao processo de renovação do selo de conformidade EQAVET: - a apreciação bastante positiva que decorreu da reunião de verificação e do relatório elaborado pelos peritos, deixa a escola com um sentimento de grande satisfação pelo trabalho desenvolvido no EFP. Refira-se ainda que o ano de 2024/2025, associado ao referido anteriormente, a atualização da página WEB foi significativa e que se espera que o seu impacto seja muito positivo. A possibilidade de associar a cada curso que consta na oferta educativa/formativa no agrupamento, um conjunto de empresas da região, nomeadamente, através da associação do logótipo da empresa ao curso, parece-nos uma excelente medida de visibilidade/promoção dos cursos no exterior.

O agrupamento mantém-se focado nos alunos (o aluno é o centro da ação educativa) e particularmente na sua individualidade, tendo por objetivo melhorar globalmente as competências profissionais e pessoais de cada um, de acordo com o seu ritmo de aprendizagem, cumprindo o definido nos decretos-lei 54 e 55 de 2018. Refira-se que no ano letivo de 2023/2024, o agrupamento deu continuidade ao dinamismo iniciado no ano letivo de 2020/2021, na realização de parte da FCT dos cursos profissionais no estrangeiro, ao abrigo do programa ERASMUS.

Acrescente-se, ainda, relativamente ao parágrafo anterior o facto de a totalidade dos alunos, no ano letivo de 2024/2025, realizarem a sua FCT em contexto de empresa, o que mostra o estreito relacionamento do EFP do agrupamento com o mundo empresarial da região. O EFP do agrupamento abre-se às empresas da região e integra-as também na organização/gestão do EFP.

Consideramos que o trabalho desenvolvido ao longo deste ano tem contribuído em muito para a melhor consecução do Projeto Educativo e dos objetivos propostos, no sentido de firmar o compromisso com a qualidade do ensino ministrado pelo agrupamento.

17 de Novembro de 2025.

Os Relatores:

Hortense Lopes dos Santos
(Diretora do Agrupamento)

João José Fiuza Manso Dantas
(Diretor de Qualidade para os Cursos Profissionais)