



GARANTIA DA QUALIDADE PARA O ENSINO E A FORMAÇÃO PROFISSIONAL
(QUADRO EQAVET)

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

Junho/2021

RPA / Agrupamento de Escolas Carlos Amarante

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 01

Início: Set/2020

Fim: Junho/2021

Índice

Índice	1
I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade	2
A nossa missão:	2
A nossa visão:	2
Objetivos Estratégicos para o EFP:	2
Organigrama da instituição (Agrupamento de Escolas)	3
EFP no Agrupamento de Escolas nos anos letivos de 2018/2019; 2019/2020 e 2020/2021 (lista de cursos):	6
Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade com o respetivo endereço electrónico.	7
Último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.	7
Recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.	8
II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão	9
Balanço dos Indicadores	9
III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II. 15	
IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP	19

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1

Agrupamento de Escolas Carlos Amarante

1.2

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS CARLOS AMARANTE – 150149

Rua da Restauração

4710-428 BRAGA

Telefone: 253618001 – Fax: 253610072

Email: info@aecarlosamarante.pt

1.3

Hortense Lopes dos Santos

Diretora do Agrupamento de Escolas Carlos Amarante

Telefone: 253618001

Email: hortensesantos@aecalosamarante.pt

1.4

A nossa missão:

O Agrupamento de Escolas Carlos Amarante, unidade orgânica de ensino da rede pública do MEC, propõe-se consolidar uma identidade própria, no respeito e na salvaguarda da individualidade e do contexto de cada um dos estabelecimentos de educação e ensino, orientada por critérios de qualidade e de excelência educativa com vista a:

- Mais Escola: respondendo às necessidades de todos os alunos, promovendo a igualdade, a inclusão e a participação.
- Melhor Escola: assumindo uma cultura de excelência e exigência, de rigor e superação.

A nossa visão:

Consciente do impacto da sua ação no projeto de vida dos seus alunos, o agrupamento pretende continuar a ser reconhecido não apenas pela qualidade da formação de crianças e jovens a nível científico, cultural, social, ambiental e humanista, através de diferentes ofertas formativas, como ambiciona igualmente manter-se e reforçar-se como uma referência nacional e local no desenvolvimento de práticas de educação inclusiva.

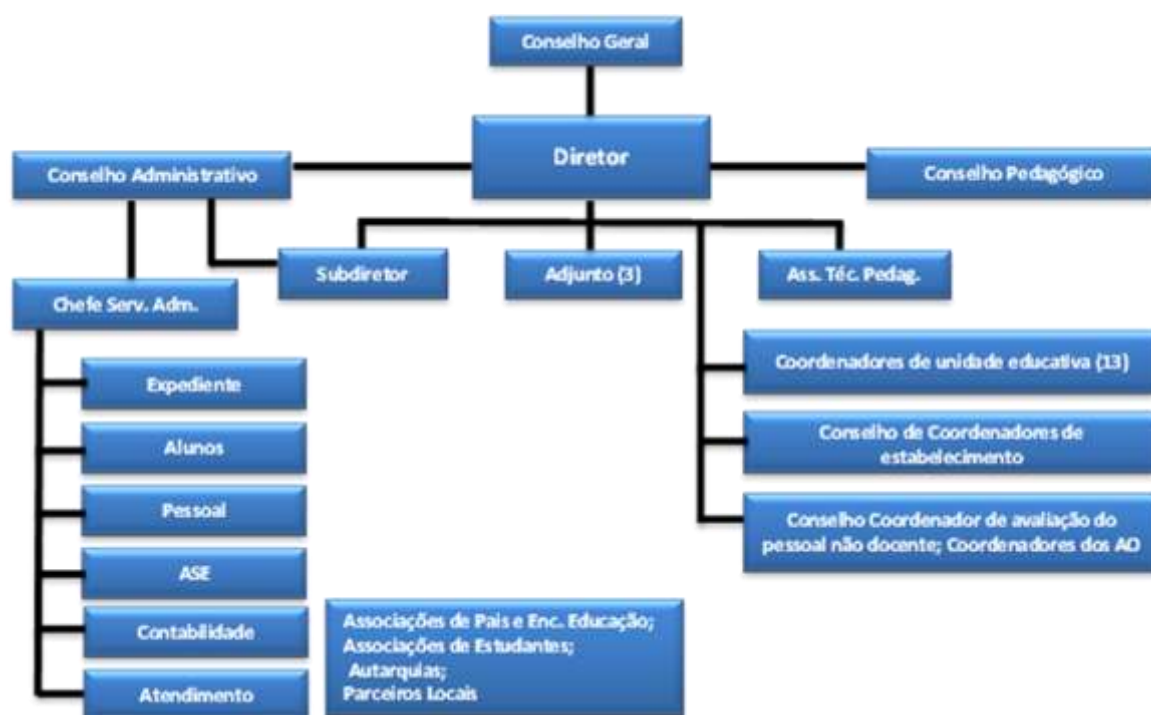
Objetivos Estratégicos para o EFP:

- Valorização pública do sucesso dos alunos.

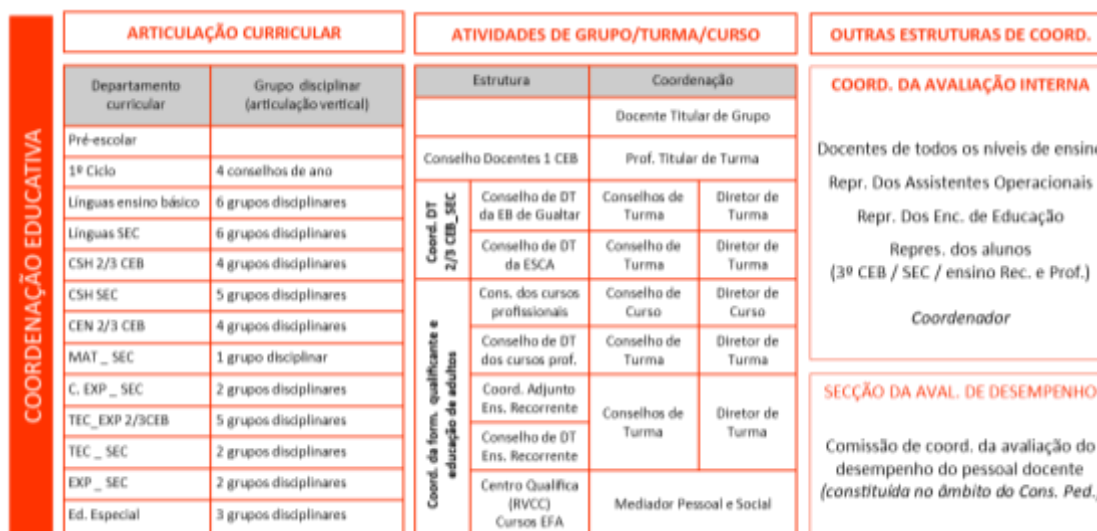
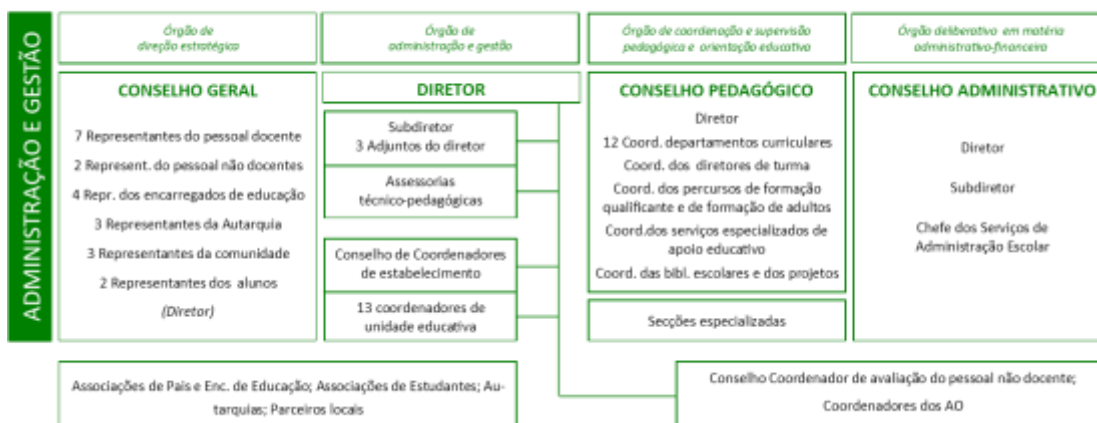
- Reforçar a comunicação com a comunidade.
- Incorporar de forma sistemática informação sobre os resultados académicos de todas as modalidades de formação.
- Consolidação de um mecanismo de monitorização do percurso académico/profissional dos alunos após conclusão da formação.
- Incorporar nos planos de formação dos docentes ações orientadas para a inovação e melhoria das práticas de ensino e aprendizagem (sejam elas a nível de áreas do saber, da educação inclusiva e educação para a saúde).
- Envolver pais e encarregados de educação na ação educativa.
- Reforçar mecanismos de comunicação interna por parte das lideranças.
- Estabelecer indicadores de satisfação em todos os estabelecimentos de educação e ensino do agrupamento.
- Implementar mecanismos de autoavaliação nas diversas estruturas do agrupamento (foco nas Bibliotecas e Cursos Profissionais).
- Incluir a avaliação dos intervenientes nos relatórios de avaliação das atividades do PAA.
- Publicitar os relatórios de autoavaliação do agrupamento junto da comunidade.

1.5

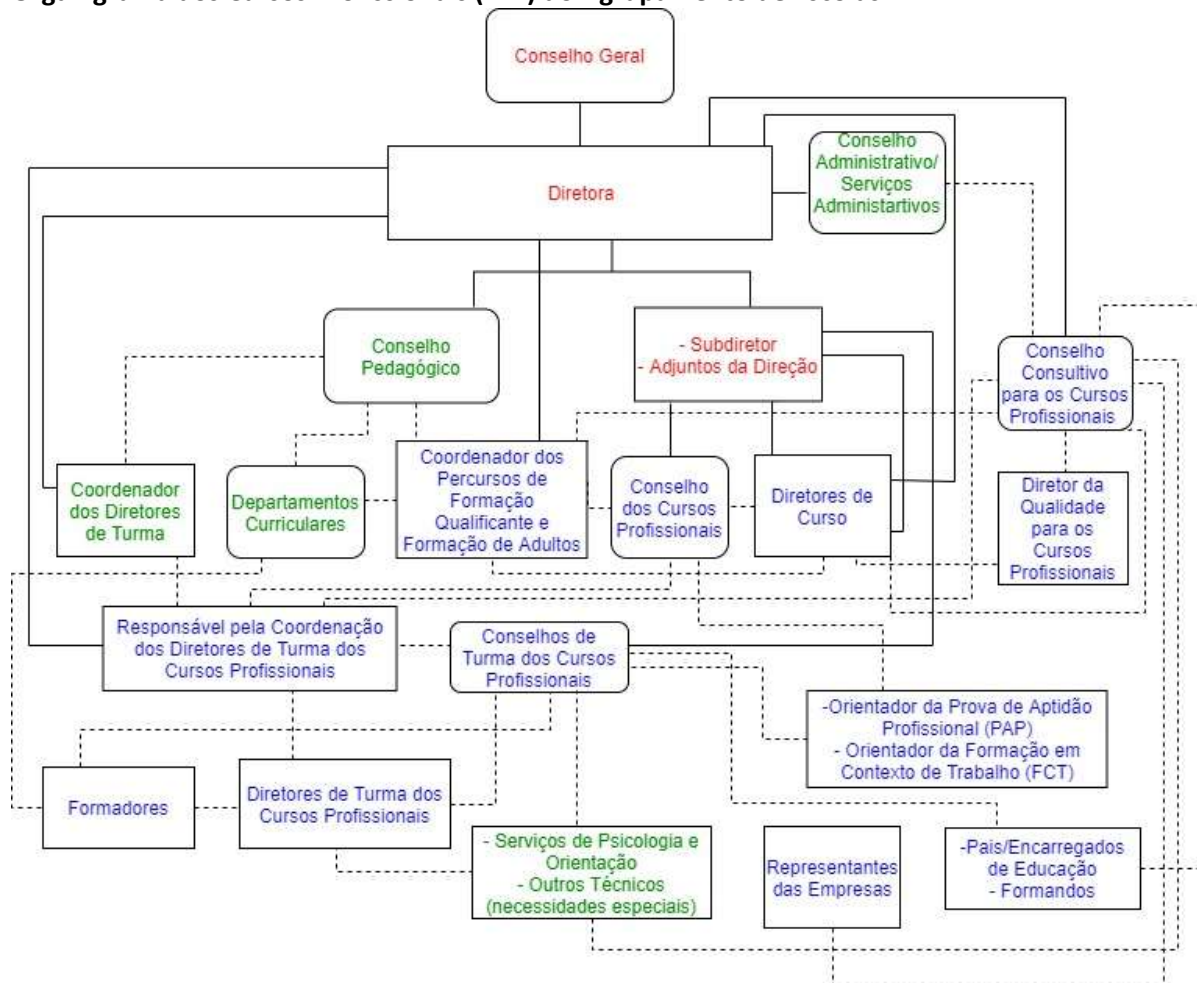
Organigrama da instituição (Agrupamento de Escolas)



ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO AECA



Organograma dos Cursos Profissionais (EFP) do Agrupamento de Escolas



Legenda:

A vermelho: Órgãos de direção, administração e gestão dos agrupamentos de escolas.

A verde: Órgãos sem dedicação exclusiva aos cursos profissionais.

A azul: Órgãos com dedicação exclusiva aos cursos profissionais.

Contorno redondo: Órgãos coletivos.

Contorno retangular: Órgãos individuais.

Ligação a linha tracejada: Indicativo de relação de natureza funcional, em exclusivo, entre os órgãos.

1.6

EFP no Agrupamento de Escolas nos anos letivos de 2018/2019; 2019/2020 e 2020/2021 (lista de cursos):

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos/Formandos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2018/2019		2019/2020		2020/2021	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º T/GF	N.º T/GF	N.º AL
Nível 4	Técnico/a de Gestão de Equipamentos Informáticos	1	20				
Nível 4	Técnico/a de Apoio à Gestão Desportiva	1	20				
Nível 4	Técnico/a de Produção em Metalomecânica - Variante de Programação e Maquinação	0.5	9	0.5	9		
Nível 4	Técnico/a de Eletrónica, Automação e Comando	0.5	13	0.5	12		
Nível 4	Programador/a de Informática	1	23	1	23		
Nível 4	Técnico/a de Desporto	1	21	1	22		
Nível 4	Técnico/a de Produção em Metalomecânica - Variante de Programação e Maquinação	0.5	13	0.5	13	0.5	13
Nível 4	Técnico/a de Eletrónica, Automação e Comando	0.5	16	0.5	12	0.5	12
Nível 4	Programador/a de Informática	1	22	1	20	1	19
Nível 4	Programador/a de Informática			1	27	1	26
Nível 4	Técnico/a de Desporto			1	29	1	29
Nível 4	Técnico/a de Eletrónica, Automação e Comando			1	22	1	17
Nível 4	Técnico/a de Produção em Metalomecânica - Variante de Programação e Maquinação			1	25	1	23
Nível 4	Programador/a de Informática					1	20
Nível 4	Técnico/a de Desporto					1	25
Nível 4	Técnico/a de Eletrónica, Automação e Comando					1	21
Nível 4	Técnico/a de Produção em Metalomecânica - Variante de Programação e Maquinação					1	16

1.7

Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade com o respetivo endereço electrónico.

Designação do Documento	Endereço eletrónico
Documento Base	https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/DOCUMENTO_BASE_EQAVET.pdf
Plano de ação	https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/PLANO_DE_A%C3%87%C3%83O.pdf
Relatório do Operador	https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/Relatorio_do_Operador.pdf
Relatório Final de Verificação EQAVET	https://aecarlosamarante.pt/documentos/1175_auditoriafinal.pdf
Relatório de autoavaliação- Ano Letivo 2019/2020	https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/Relat%C3%B3rio%20de%20Autoavalia%C3%A7%C3%A3o_2019_2020.pdf
Indicadores EQAVET – 2014-2017	https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/EQAVET_INDICADORES_2014_2017.pdf
Indicadores EQAVET – 2015-2018	https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/EQAVET_INDICADORES_2015_2018.pdf
Indicadores EQAVET – 2016-2019	http://nuvem.aecarlosamarante.pt/share/page/site/eqavet/document-details?nodeRef=workspace://SpacesStore/e7d3de8d-06aa-4e24-841a-a662e2acc28e

Relativamente aos indicadores EQAVET do ciclo de 2016-2019 a sua recolha não está completa. A aguardar duas situações que ainda não foi possível inquirir o empregador. Uma situação prende-se com a empresa no estado de “layoff” e a outra situação, apesar de já ter sido solicitado o preenchimento, não foi possível obter resposta.

1.8

Último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em 20/09/2021.

1.9
Recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

Recomendações	Ações desenvolvidas	Evidências	Estado
Implementação de um controlo documental, identificado e uniformizando o sistema de codificação dos documentos que suportam as práticas do sistema de gestão de qualidade	- Codificação do Dossiê Técnico Pedagógico. - Codificação de Processos e outros documentos.	Ficheiro EXCEL de codificação de documentação	Em desenvolvimento contínuo
Promover o maior envolvimento dos stakeholders externos no sistema de garantia da qualidade, de forma mais alargada.	- Realização e análise dos inquéritos aos stakeholders externos. - Realização do Conselho Consultivo.	- Relatório de Autoavaliação referente ao ano letivo 2019/2020 - Convocatória e memorando do Conselho Consultivo	Em desenvolvimento contínuo
Reforço da visibilidade interna do operador do ensino profissional.	- Divulgação pública do relatório de autoavaliação: - Apreciação/discussão pormenorizada em Reunião do Conselho de Cursos; - Apreciação em Conselho Pedagógico; - Apreciação em Conselho Geral; - Apreciação no Conselho Consultivo; - Divulgação na página WEB do agrupamento. - Relatório trimestral (por período letivo) do desempenho académico dos alunos dos cursos profissionais: - Com apreciação no Conselho Pedagógico. - Com apreciação/reflexão em Conselho de Cursos. - Definição de aluno de mérito dos Cursos Profissionais (a aplicar neste ano letivo 2020/2021). - Criação, com destaque, na página WEB, de um "LINK" – ENSINO PROFISSIONAL, associado aos cursos profissionais.	https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/Relat%C3%B3rio%20de%20Autoavalia%C3%A7%C3%A3o%202019%202020.pdf - Convocatórias de reuniões; - Atas de reuniões - Relatórios do desempenho académico dos cursos profissionais. https://aecarlosamarante.pt/L	Em desenvolvimento contínuo
Reforço e envolvimento e participação dos alunos em projetos.	Das participações nas atividades previstas no PAA, realça-se aqui para a participação nas seguintes atividades: - ERASMUS – Projeto KA102 – envolvendo 8 alunos (a realizarem FCT em Espanha), e que será alargado no próximo ano letivo a cerca de 3 dezenas de alunos no âmbito do Projeto K122. - ETWINNING – Projeto "Cultural Heritage and Youth", que envolve duas dezenas de alunos dos cursos profissionais. - Projeto de Empreendedorismo, com a participação de vários alunos dos cursos profissionais. - Divulgação da Oferta Formativa do Agrupamento com a envolvimento de alunos na sua divulgação, com a sua presença, em termos físicos, em algumas escolas básicas e em termos digitais (Webinar's, Videos). - Envolvimento de alunos dos cursos profissionais na parceria que o Agrupamento tem com o centro de formação galego, IES de San Clemente, de Santiago de Compostela, no âmbito do desenvolvimento neste agrupamento de FCT dos alunos da escola galega. - Participação no projeto Robótica ERASMUS+ 2021-2027. Este projeto é a resposta do Agrupamento a uma solicitação da CIM do Cávado e da Autarquia. Envolve vários alunos dos cursos profissionais e iniciou	https://www.iessanclemente.net/programas-europeos/erasmus-for-all/ - PAA - Diversa documentação – e-mail's, - protocolos, etc.	Em desenvolvimento contínuo

Recomendações	Ações desenvolvidas	Evidências	Estado
	os seus preparativos este ano letivo. Participação no Conselho Consultivo de um representante dos alunos.		

De realçar os seguintes aspetos:

- 1) Neste último ano letivo desenvolveu-se um forte incentivo da escola na participação dos professores/alunos nas atividades associadas ao ERASMUS-Projeto KA102. Participação efetiva de um curso mas já com a perspetiva que no próximo ano letivo seja extensível a todos os cursos profissionais que integram a oferta da escola. O vetor internacionalização da FCT é uma aposta do agrupamento.
- 2) A concretização do relatório de autoavaliação. Passo fundamental nas fases de avaliação e revisão.
- 3) Consequência do ponto anterior a realização do Conselho Consultivo. Uma chamada dos stheholders externos no processo de organização/gestão dos cursos profissionais.

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão

1.1.

Balanço dos Indicadores

Indicadores associados aos objetivos estratégicos.

Duas pequenas referências:

- 4) Recorda-se que os objetivos inscritos decorrem do PE do agrupamento. Estes objetivos têm um período de vigência que coincide com o mandato temporal da Direção, no caso do agrupamento o limite temporal atinge-se em 2022.
- 5) Para alguns indicadores, resultantes de ações de melhoria, ainda não foi possível no ano letivo de 2019/2020 efetuar a sua quantificação. A medida será observada no ano letivo subsequente (2020/2021).

Objetiv o Estraté gico	Objetivo	Meta	Indicadores	Períod o	Meta	Valor Observ ado	Balan ço
OBJ.01	Aumentar a valorização pública do sucesso académico dos alunos	- Baixar as percentagens de desistência e transferências dos alunos dos cursos profissionais durante o seu ciclo de formação. - As taxas de transição/conclusão dos cursos profissionais estejam acima do referente para 2018/2019. - Aumentar a percentagem de alunos dos cursos profissionais abrangidos pelos prémios de mérito.	OBJ.01.IND.01 - Percentagens de desistência e transferências dos alunos dos cursos profissionais durante o seu ciclo de formação.	2019-2022	Inf. 23%	5%	✓
			OBJ.01.IND.02 - Taxas de transição/conclusão dos cursos profissionais estejam acima do referente para 2018/2019.		Sup. 72%	- Transi. 97% - Concl. 91%	✓
			OBJ.01.IND.03 - Percentagem de alunos dos cursos profissionais abrangidos pelos prémios de mérito.		Sup. 3% dos alunos	Sem. Observ.	A aplicar em

Objetivo Estratégico	Objetivo	Meta	Indicadores	Período	Meta	Valor Observado	Balanco
							20/21
OBJ.02	Incrementar a comunicação do agrupamento com a comunidade local/regional	- Incrementar o número de parcerias novas com instituições do tecido social e económico da região.	OBJ.02.IND.01 - Número de parcerias novas com instituições do tecido social e económico da região.	2019-2022	4 parcerias por curso	4,1	✓
OBJ.03	Aumentar o número de vezes que os pais/encarregados de educação, solicitados ou não, comparecem na escola.	- Aumentar a taxa de participação dos pais/ encarregados de educação no processo de ensino/aprendizagem dos seus educandos.	OBJ.03.IND.01 - Taxa de participação dos pais/ encarregados de educação no processo de ensino/aprendizagem dos seus educandos.	2019-2022	Sup. 30%	Sem. Observ.	A aplicar em 20/21
OBJ.04	Assegurar que todas as atividades, que integram o PAA e realizadas, desenvolvidas no âmbito dos cursos profissionais são objeto de avaliação pelos participantes	- Todas as atividades do PAA que tenham sido realizadas são objeto de avaliação de todos os participantes.	OBJ.04.IND.01 - Todas as atividades do PAA que tenham sido realizadas são objeto de avaliação de todos os participantes.	2019-2022	100%	Sem. Observ.	A aplicar em 20/21
OBJ.05	Promover uma cultura de autoavaliação no desenvolvimento dos cursos profissionais.	- Promover uma cultura de autoavaliação tendo em vista a valorização dos cursos profissionais desenvolvidos na escola.	OBJ.05.IND.01 - Todos os relatórios têm campos de avaliação dos intervenientes e propostas de melhorias (Promover uma cultura de autoavaliação tendo em vista a valorização dos cursos profissionais desenvolvidos na escola).	2019-2022	100%	100%	✓

Dos indicadores associados aos objetivos, 4 indicadores, num total de 7, cumpriram-se. Para os restantes três indicadores ainda não é possível a sua determinação. Recorda-se que correspondem, também, a ações de melhoria cuja implementação está prevista para o ano letivo de 2020/2021. Desta forma refira-se que o OBJ.02 e OBJ.05 estão a ser cumpridos pelo EFP. O cumprimento do objetivo OBJ.01 o seu cumprimento foi parcial no ano letivo de 2019/2020, mas que será na sua totalidade cumprido no ano letivo de 2020/2021. A ação de melhoria que lhe estava associada já foi totalmente realizada. Relativamente aos OBJ.03 e OBJ.04 espera-se, que seja já possível atingir o cumprimento no ano letivo de 2020/2021.

Indicadores associados aos oito processos de gestão

Processo	Gestor	Indicador	Meta	Valor Observado	Balanco
PP.01 - Planeamento da Formação	Direção	-Grau de cumprimento do PAA;	70%	75,2%	✓
		- Número de turmas/cursos novos aprovados em rede que entram em funcionamento (5)	75%	Turmas: 100% Cursos: 67%	✓
PP.02 - Matrícula de Alunos	Direção	- Procura dos cursos (n.º de intenções a frequentar o curso)	Valor médio de 24	56	✓
		- Nº de alunos matriculados (por turma)	Valor médio de 23	28	✓
PP.03 - Desenvolvimento do Plano da Oferta	Direção	- Taxa de módulos em atraso	Inf. 10%	5%	✓

Processo	Gestor	Indicador	Meta	Valor Observado	Balço
Formativa		- Taxa de abandono escolar	Inf. 20%	5%	✓
		- Taxa de conclusão	Sup 80%	91%	✓
		- Taxa de transição	Sup. 95%	97%	✓
		- Média global das classificações dos alunos por curso	12 valores	14,45	✓
		- Média global das PAP	14 valores	15,9	✓
		- Taxa de satisfação da Entidade de Acolhimento (FCT) (2)	80% de opin. posit.	Não Observado	2020/2021
PP.04 - Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	Direção	- Taxa de Conclusão	Sup 80%	91%	✓
		- Taxa de empregabilidade (5)	Sup. 40%	2015-2018: 56,4% 2014-2017: 37,8%	✓
		- Taxa de empregabilidade na área de formação (5)	Sup. 20%	2015-2018: 35,9% 2014-2017: 16,2%	✓
		- Taxa de prosseguimento de estudos (5)	Sup. 60%	2015-2018: 41% 2014-2017: 60%	X
		- Satisfação dos empregadores (5)	90% de opin. posit.	2015-2018: 100% 2014-2017: 100%	✓
PP.05 - Gestão Administrativa e Financeira	Direção/Conselho Administrativo	- Grau de satisfação com os serviços administrativos (3)	70% de opin. posit.	82%	✓
		- Taxa de execução financeira do projeto POCH	Não inf. A 50%	35,4%	X
PP.06 - Marketing e Comunicação	Direção	- Índice geral de procura (n.º de unidades distribuídas nas ações de promoção) (2)	80% de unid. Adqui. ão distribuídas	Não Observado	2020/2021
		- Dados estatísticos de acesso ao site (2)	10% das visitas à pág. Web consultam EFP	Não Observ.	2020/2021
PP.07 - Gestão de Recursos	Direção/Conselho Administrativo	- Resultado da avaliação de desempenho	Nenhuma Classif. Inferior a Bom	Nenhuma Classif. Inferior a Bom	✓
		- Grau de cumprimento do Orçamento (2)	-----	Não observado	2020/2021
		- Grau de satisfação dos colaboradores (4); (5)	70% de opiniões positivas	Pess. Docente: 74,6% P. Não docente 68,1%	✓

Processo	Gestor	Indicador	Meta	Valor Observado	Balanço
PP.08 - Gestão do SGQ e Melhoria Contínua	Direção	- Taxa média no cumprimento da meta dos Indicadores (1)	Não inferior a 70%	84%	✓
		- N.º de Não Conformidades na Auditoria Interna (2)	Inferior a 8	Não Observ.	2020/2021
		- Nível do selo EQAVET	Selo Cond. A 1ano	Selo Cond. A 1ano	✓

Conjunto de notas balanço do cumprimento dos indicadores associados aos processos de gestão:

- (1) Vinte indicadores observados, sendo: 17 com sucesso e 3 abaixo do previsto (cumprimento de 85%). Há a registar 5 indicadores que ainda não foi possível no ano de 2019/2020 observar.
- (2) Para estes indicadores ainda não foi possível a sua quantificação.
- (3) Dado recolhido junto dos encarregados de educação dos alunos do ensino profissional (Inquéritos de opinião).
- (4) Dados observados no Relatório de Clima de Escola realizados pela Fundação Manuel Leão, relativos ao ano letivo de 2019/2020.
- (5) Nestes indicadores o valor considerado é a média aritmética dos valores observados.

Indicadores EQAVET

Estes indicadores permitem o acompanhamento e a monitorização, do percurso dos seus ex-alunos, emprego ou prosseguimento de estudos, após a conclusão da formação. Na tabela seguinte apresenta-se os indicadores EQAVET, recolha no mês de maio/2020, relativos aos ciclos de formação 2014/2017 e 2015/2018 e os recolhidos entre setembro a dezembro de 2020 para o ciclo de formação de 2016/2019.

Indicadores		2014/2017	2015/2018	2016/2019
Ind.EQ.4 – Taxa de conclusão em cursos da EFP	No tempo previsto	55,2%	67,2%	50%
	Após o tempo previsto	0%	0%	4,2%
Ind.EQ.5 – Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP	No Mercado de Trabalho	40,5%	59%	34,6%
	Prosseguimento de estudos.	59,5%	41%	53,8%
Ind.EQ.6a – Utilização das competências adquiridas no local de trabalho. Percentagem de alunos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram.	A exercer profissões relacionadas e não relacionadas	37,8%	56,4%	19,2%
	A exercer em profissões relacionadas	16,2%	35,9%	7,7%
	A exercer profissões não relacionadas	21,6%	20,5%	11,5%
Ind.EQ.6b – Utilização das competências adquiridas no local de trabalho. Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso da EFP.	Diplomados empregados avaliados pelos empregadores	78,6%	81,8%	Ainda em processo de recolha
	Taxa de satisfação dos empregadores face aos empregados	100%	100%	Ainda em processo de recolha

Balanço dos resultados dos Indicadores EQAVET

Os poucos ciclos ainda avaliados, pouca robustez estatística, não permite estabelecer um conjunto de considerações definitivas, ainda não estão criadas tendências. Apesar da condição atrás referida, algumas considerações podem e devem ser feitas:

- 1) O nível de 100% de satisfação dos empregadores relativamente aos empregados nos ciclos de 2014/2017 e 2015/2018.
- 2) O valor mínimo da taxa de conclusão não é inferior a 50%. Um alerta para a quebra observada no ciclo de 2016/2019 e que será revertida com os dados, a coletar proximamente, 2017/2020.

- 3) Apesar de o objetivo principal e primário dos cursos profissionais é a sua integração no mercado de trabalho, observa-se dos dados da tabela que o prosseguimento de estudos é dominante em relação à entrada no mercado de trabalho.

1.2.

Balanço do plano de melhorias

Motivo / Causa da Ação de Melhoria	Descrição da Ação de Melhoria	Meta a atingir	Calendarização		Balanço
			Data Implementação	Data Conclusão	
Ausência de um processo de controlo documental robusto e global (catalogação uniforme). Note-se que parte do controlo documental é efetivamente robusto o que se relaciona com todo o processo documental administrativo de matrículas, avaliação e certificação, é utilizada a plataforma digital INOVAR	Criação de um processo de controlo documental relativo à EFP no agrupamento de escolas.	Criação e generalização do sistema a toda a EFP (100%)	dez/19	set/20	Em desenvolvimento
Regulamento Interno dos Cursos Profissionais, em vigência, desatualizado face ao novo enquadramento legislativo.	Atualização do Regulamento Interno dos Cursos Profissionais.	100%	jan/20	mai/20	✓
Ausência de uma figura na escola que efetue toda a gestão (monitorização e controlo) relativa à aplicação de um sistema de garantia de qualidade para a EFP	Criação da figura Diretor de Qualidade para os Cursos Profissionais. Caracterização da função em termos de Regulamento Interno dos Cursos Profissionais.	100%	jan/20	mai/20	✓
Ausência de um órgão consultivo para o EFP, que envolva stakeholders internos e stakeholders externos que tenha competências, entre outras, na definição da oferta educativa para EFP e no processo de garantia de qualidade da EFP	Criação do Conselho Consultivo para a EFP e integração no Regulamento Interno dos Cursos Profissionais.	100%	jan/20	mai/20	✓
Ausência de avaliação da atividade por todos os participantes (visitas de estudo, conferências, participações em eventos, etc.), nomeadamente da parte dos formandos.	Avaliação das atividades realizadas (inquéritos de satisfação ou de opinião) pelos formandos. Deve esta Avaliação ser realizada na plataforma INOVARPAA.	100%	set/20	jul/21	Em desenvolvimento
Ausência de monitorização, de forma formal, do cumprimento do Plano Anual de Atividades. É possível fazê-lo usando a plataforma INOVARPAA	Monitorização por período, na plataforma INOVARPAA do registo das atividades realizadas (produção de relatório).	100%	set/20	jul/21	✓ (Monitorização o final de ano já realizada)
Ausência de instrumentos formais que envolvam o ciclo de qualidade PDCA (PIAR no EQAVET) de todas as ações realizadas na EFP no agrupamento (desde a criação da oferta formativa à garantia de qualidade)	A criação de oito processos acompanhados por indicadores que englobam todas as ações desenvolvidas pela escola no âmbito dos cursos profissionais.	100%	jan/20	mai/20	✓

Motivo / Causa da Ação de Melhoria	Descrição da Ação de Melhoria	Meta a atingir	Calendarização		Balanço
			Data Implemen- tação	Data Conclus- ão	
Ausência de uma prática associada a momentos de avaliação e revisão no desenvolvimento dos relatórios, que nos parece ser muito relevante na aplicação de um sistema de garantia de qualidade.	Introdução, de preenchimento obrigatório, nos relatórios - Diretores de Cursos, Diretores de Turma, de realização de atividades, e outros - de dois campos, um de avaliação e outro de propostas de ações de melhoria (revisão).	100%	Para todo o ano letivo de 2019/2020 (com incidência inicial para jun/jul de 2020)	jul/20	✓
Incrementar a comunicação do agrupamento com a comunidade local/regional que tenha impacto na promoção e valorização da EFP externamente.	Promover sessões públicas que envolvam a participação de parceiros e futuros parceiros (Ex. Workshops; seminários; conferências, ...). Aqui devem ser incluídos os stakeholders externos (Associação de Pais e Encarregados de Educação, Entidades FCT, ...)	Realizar pelo menos duas ações por ano letivo	set/20	jun/21	Em desenvolvimento
Incrementar a comunicação do agrupamento com a comunidade local/regional que tenha impacto na promoção e valorização da EFP externamente.	Incrementar a atratividade da comunicação da escola em relação ao exterior (promoção pública das parcerias através da página WEB e na comunicação social local) e, obrigatoriamente, a publicitação de atividades a realizar na EFP (exemplo: um espaço de notícias sobre a EFP).	Disponibilizar, a 100% todas as ações que envolvam a EFP em termos de página WEB.	Iniciar a set/2020 - A aplicar durante todo o ano letivo	set/21 tem que estar implementada a prática	✓
Análise das classificações realizadas no fim do ano letivo (uma vez por ano letivo). Não é possível, com esta periodicidade, ter um retrato da situação que permita uma intervenção mais precoce.	Recolha/tratamento/análise estatístico das classificações dos alunos do ensino profissional por período.	100%	Ano letivo de 20/21	fim de ano letivo de 20/21	Em desenvolvimento
Ausência de opinião formalizada em inquérito (questionário de opinião) pelos stakeholders externos, concretamente, as entidades FCT, as entidades empregadoras e os pais/encarregados de educação.	Apesar do envolvimento inicial dos stakeholders internos na definição da proposta de oferta formativa, trazendo para esta informação dos stakeholders externos, nomeadamente aspetos relacionados com o mercado de trabalho, este processo não é sistematizado e assente em recolha de informação formal. No âmbito do EQAVET os stakeholders externos verão a sua opinião contabilizada via Conselho Consultivo e por inquéritos de opinião.	100%	Fim de ano letivo de 2019/2020	Fev de 2021 (antes da preparação da oferta para 2021/2022)	Em desenvolvimento
Fazer a divulgação pública da implementação do EQAVET na EFP do agrupamento e todas as ações que lhe estão associadas.	O modelo de garantia da qualidade para a EFP será apresentado em sede do Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais. É intenção, ainda, de publicitação/divulgação do relatório/balanço anual da aplicação do EQAVET ao EFP nos canais de informação do agrupamento (página WEB e não pondo de parte outros canais informativos que se achem no momento adequados) entende-se as Entidades FCT e entidades parceiras da EFP do Agrupamento. (Participação plena no Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais).	100%	Iniciar em junho/20 e de implementação contínua	Em junho/20	Em desenvolvimento

Motivo / Causa da Ação de Melhoria	Descrição da Ação de Melhoria	Meta a atingir	Calendarização		Balanço
			Data Implemen- tação	Data Conclús- ão	
Tendo em atenção as particularidades associadas ao ensino profissional, entendeu-se que a definição de aluno de mérito (critérios) nos cursos profissionais deve ser distinta do que se aplica aos cursos de prosseguimento de estudos.	Definição de aluno de mérito nos cursos profissionais, tendo em vista a consideração das classificações nos módulos das disciplinas técnicas e a classificação de estágio e PAP nos anos terminais.	100%	Iniciar em Set/20. Aplicar no ano letivo de 20/20/21	set/20	✓

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

1.1.

Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Motivo: Ausência de um processo de controlo documental robusto e global (catalogação uniforme). Note-se que parte do controlo documental é efetivamente robusto o que se relaciona com todo o processo documental administrativo de matrículas, da avaliação e certificação, é utilizada a plataforma digital INOVAR. Melhoria: Criação de um processo de controlo documental relativo ao EFP no agrupamento de escolas.	O1	Objetivo: Construir um processo de controlo documental Meta: Todos os documentos usados no EFP estarem catalogados (100%)
AM2	Motivo: Ausência de avaliação da atividade por todos os participantes (visitas de estudo, conferências, participações em eventos, etc.), nomeadamente da parte dos formandos. Melhoria: Avaliação das atividades realizadas (inquéritos de satisfação ou de opinião) pelos formandos. Deve esta Avaliação ser realizada na plataforma INOVARPAA.	O1	Objetivo: Todas as atividades desenvolvidas no EFP são objeto de avaliação pelos seus participantes Meta: 100% das atividades realizadas
AM3	Motivo: Ausência de avaliação trimestral do cumprimento do PAA, ela é feita no final de ano. Melhoria: Monitorização por período via plataforma INOVARPAA.	O1	Objetivo: Monitorizar o cumprimento do PAA. Meta: 100% (periodicidade trimestral assegurada)
AM4	Motivo: Incrementar a comunicação do agrupamento com a comunidade local/regional que tenha impacto na promoção e valorização do EFP externamente. Melhoria: Promover sessões públicas que envolvam a participação de parceiros e futuros parceiros (Ex. Workshops;	O1	Objetivo: Promover o EFP do agrupamento no exterior (comunidade local e regional). Meta: No mínimo 2 eventos por ano letivo

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
	seminários; conferências, ...), aqui pode e devem ser incluídos os stakeholders externos (Associação de Pais e Encarregados de Educação, Entidades FCT ...). Foco na participação das entidades FCT e empresariais.	02	Objetivo: Promover/envolver a participação dos stakeholders externos em atividades relacionadas com o EFP Meta: Nas ações realizadas pelo menos um grupo de stakeholders externos estejam representados
AM5	Motivo: Incrementar a comunicação do agrupamento com a comunidade local/regional que tenha impacto na promoção e valorização do EFP externamente. Melhoria: Incrementar a atratividade da comunicação da escola em relação ao exterior (promoção pública das parcerias através da página WEB e na comunicação social local) e, obrigatoriamente, a publicitação de atividades a realizar na EFP (exemplo: um espaço de notícias sobre a EFP).	01	Objetivo: Promover/envolver a participação dos stakeholders externos em atividades relacionadas com o EFP Meta: 100% de divulgação dos eventos.
AM6	Motivo: Fazer a divulgação pública da implementação do EQAVET no EFP do agrupamento e todas as ações que lhe estão associadas. Melhoria: O modelo de garantia da qualidade para o EFP será apresentado em sede do Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais. É intenção, ainda, de publicitação/divulgação do relatório/balanço anual da aplicação do EQAVET ao EFP nos canais de informação do agrupamento (página WEB e não pondo de parte outros canais informativos que se achem no momento adequados) entende-se as Entidades FCT e entidades parceiras do EFP do Agrupamento. (Participação plena no Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais).	01	Objetivo: Envolver os stakeholders internos na definição/aplicação do processo EQAVET no EFP Meta: 100% Stakeholders internos estão envolvidos (engajados) no processo EQAVET
AM7	Motivo: Ausência de opinião formalizada em inquérito (questionário de opinião) pelos stakeholders externos, concretamente, as entidades FCT, empregadoras e pais/encarregados de educação. Melhoria: Apesar do envolvimento inicial dos stakeholders internos na definição da proposta de oferta formativa, trazendo para esta informação dos stakeholders externos, nomeadamente aspetos relacionados com o mercado de trabalho, este processo não é sistematizado e assente em recolha de informação formal. No âmbito do EQAVET os stakeholders externos verão a sua opinião contabilizada via Conselho Consultivo e por inquéritos de opinião.	01	Objetivo: Envolver (solicitar opiniões) dos stakeholders externos na definição da oferta formativa no EFP Meta: - 100% dos inquéritos são efetivados (pais/encarregados de educação; entidades FCT e entidades empregadoras). - Realização, pelo menos uma vez por ano, do Conselho Consultivo com a presença dos stakeholders externos.
AM8	Motivo: Análise das classificações realizadas no fim do ano letivo (uma vez por ano letivo). Não é possível com esta periodicidade ter um retrato da situação que permita uma intervenção mais precoce. Melhoria: Recolha/tratamento/análise estatístico das classificações dos alunos do ensino profissional por período.	01	Objetivo: Identificar precocemente formandos com percursos académicos abaixo do espetável, com risco elevado de insucesso. Meta: 100% (periodicidade trimestral assegurada)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM9	Motivo: Ausência de um planeamento formal para a realização de auditoria interna ao cumprimento dos procedimentos associados à construção do Dossiê Técnico Pedagógico Melhoria: Elaboração de Guião para a auditoria e aplicação do mesmo.	01	Objetivo: Detetar atempadamente inconformidades no desenvolvimento dos cursos. Meta: Guião e auditorias executados

1.2.

Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Gestor/intervenientes	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Criação de um processo de controlo documental relativo ao EFP no agrupamento de escolas.	Diretor de QUALIDADE	dez/2019	Set/2021
AM2	A1	Avaliação das atividades realizadas (inquéritos de satisfação ou de opinião) pelos formandos. Deve esta Avaliação ser realizada na plataforma INOVARPAA.	Direção Coadjuvada pelo Administrador da plataforma INOVARPAA	set/2020	Set/2021
AM3	A1	Monitorização por período via plataforma INOVARPAA.	Diretor de Qualidade para os Cursos Profissionais, coadjuvado pelos Diretores de Curso e Diretores de Turma	Ao longo do ano	set/2021
AM4	A1	Promover sessões públicas que envolvam a participação de parceiros e futuros parceiros (Ex. Workshops; seminários; conferências, ...), aqui pode e devem ser incluídos os stakeholders externos (Associação de Pais e Encarregados de Educação, Entidades FCT ...). Foco na participação das entidades FCT e empresariais.	Direção, coadjuvada por Diretores de Curso, Diretores de Turma e formadores	set/2020	jun/2021
AM5	A1	Incrementar a atratividade da comunicação da escola em relação ao exterior (promoção pública das parcerias através da página WEB e na comunicação social local) e, obrigatoriamente, a publicitação de atividades a realizar na EFP (exemplo: um espaço de notícias sobre a EFP).	Diretores de Turma e Diretor de Qualidade e Gabinete de Comunicação	Set/2020	Jul/2021

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Gestor/intervenientes	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM6	A1	O modelo de garantia da qualidade para o EFP será apresentado em sede do Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais. É intenção, ainda, de publicitação/divulgação do relatório/balço anual da aplicação do EQAVET ao EFP nos canais de informação do agrupamento (página WEB e não pondo de parte outros canais informativos que se achem no momento adequados) entende-se as Entidades FCT e entidades parceiras do EFP do Agrupamento. (Participação plena no Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais.	Direção coadjuvada pelos Diretores de Curso; Diretores de Turma, Diretor de Qualidade e e Gabinete de Comunicação	Março/abril/2020	Abril/2021
AM7	A1	Apesar do envolvimento inicial dos stakeholders internos na definição da proposta de oferta formativa, trazendo para esta informação dos stakeholders externos, nomeadamente aspetos relacionados com o mercado de trabalho, este processo não é sistematizado e assente em recolha de informação formal. No âmbito do EQAVET os stakeholders externos verão a sua opinião contabilizada via Conselho Consultivo e por inquéritos de opinião.	Direção coadjuvada pelo Diretor de Qualidade	Setembro/2020	Julho/2021
AM8	A1	Recolha/tratamento/análise estatístico das classificações dos alunos do ensino profissional por período.	Direção coadjuvada pelo Diretor de Qualidade e Coordenador de Diretores de Turma dos Cursos Profissionais	Dezembro/2020	Julho/2021
AM9	A1	Elaboração de Guião para a auditoria e aplicação do mesmo.	Direção Coadjuvada pelo Diretor de Qualidade e Coordenador dos Diretores de Turma para os Cursos Profissionais	Janeiro/2020	Junho/2021

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Mudanças resultantes do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET na gestão da melhoria contínua da oferta de EFP.

O processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade para o EFP, com o Quadro EQAVET, no agrupamento deu os seus primeiros passos no final do ano letivo de 2018/2019 (Maio de 2019), com o processo de candidatura e uma reunião pública com stakeholders internos e externos para apresentação da equipa responsável pelo desenvolvimento do projeto.

O ano letivo de 2019/2020 é o **ano de criação das fundações** para a implementação de condições de gestão e organizacionais. Neste ano desenvolveram-se claramente as duas primeiras fases do ciclo de qualidade, **planeamento e implementação**:

Recorde-se aqui:

- A atualização do PE que permitiu ao agrupamento definir objetivos estratégicos para o EFP;
- A definição de processos de gestão/organização, densificados com objetivos, metas e indicadores, que envolve todas as ações realizadas no agrupamento no âmbito do EFP.
- A elaboração de um plano de ação de melhorias.
- A revisão do Regulamento Interno dos Profissionais, de onde se destaca a inclusão de um órgão charneira no sistema, o Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais e a criação da figura de Diretor de Qualidade para os Cursos Profissionais, figura chave no processo. Refira-se, ainda, que o órgão recentemente criado passará a integrar nas decisões estratégicas do Agrupamento em relação à EFP, entre outros, as entidades FCT e as entidades empregadoras. Ficou feito assim o “convite” formal da escola à participação dos stakeholders externos no EFP.
- Nesta fase deu-se também início à codificação documental.
- A monitorização sistemática de todos os indicadores, processo que foi objeto de ações no plano de melhorias, e a partilha de resultados obtidos possibilitam uma permanente análise, deteção de desvios e rápida intervenção, tendo em vista atingir as metas definidas.
- A construção e aplicação dos inquéritos de opinião, a saber: formandos, formadores; encarregados de educação; entidades FCT (a sua aplicação ocorrerá no ano letivo de 2020/2021).
- A aplicação dos inquéritos sobre o Clima de Escola, com a intervenção de todos os colaboradores do Agrupamento, em parceria com a Fundação Manuel Leão.
- A recolha de dados para a densificação dos indicadores EQAVET (ciclo de 2014/2027 e 2015/2018).
- A melhoria da página WEB da escola com a referência explícita ao EQAVET e Ensino Formação Profissional, no sentido de a tornar um meio privilegiado de divulgação pública de todas as atividades associadas ao EFP.

O ano letivo de 2020/2021, **ano de consolidação no processo EQAVET**, dá início ao desenvolvimento das fases de **avaliação** e **revisão** do ciclo de garantia, embora a fase de avaliação já tenha tido algum desenvolvimento em 2019/2020, recorde-se a aplicação dos inquéritos de satisfação/opinião a stakeholders. Assim:

1. É no início do ano letivo de 2020/2021 que arranca o processo de avaliação, no seu aspeto mais formal, com a elaboração do **relatório de autoavaliação**. Com este documento o agrupamento procura auditar todo o processo associado ao EFP, desenvolvido ao ano letivo anterior. Apesar da responsabilidade da sua elaboração estar na figura do Diretor de Qualidade, a participação, é no entanto, de natureza coletiva, de onde se destaca entre outros os diretores de curso e dos diretores de turma. O relatório visa entre outros aspetos:

- O cumprimento de metas e indicadores, fazendo assim um balanço dos objetivos propostos;
- Cumprimento/não cumprimento das ações de melhoria;
- Análise dos inquéritos de satisfação/opinião aos diversos stakeholders. Referência particular para os inquéritos aos pais/encarregados de educação, cuja participação foi superior a 60% do seu universo. Sendo a primeira vez parece-nos ser um valor bastante satisfatório. Referência à não realização dos inquéritos às entidades FCT. A sua não concretização justifica-se pela situação pandémica relacionada com o COVID. Praticamente não existiu no ano letivo de 2019/2020 FCT em contexto de empresa, como é habitual no agrupamento.
- Balanço/análise - desde o processo de criação da oferta educativa até à conclusão do ano letivo - já com propostas, eventuais, de alteração de rotas e processos. Criando-se assim novas ações de melhoria, o que indicia já a fase de **revisão**.

Referência ainda para a apreciação do relatório em sede de Conselho Pedagógico; em Conselho Geral do Agrupamento e finalmente no Conselho Consultivo, envolvendo assim a participação dos stakeholders externos, acrescente-se ainda a divulgação pública do mesmo.

2. O mês de abril de 2021 é um marco importante na implementação plena da garantia de qualidade do EFP no agrupamento, fechou-se o ciclo de qualidade, com a realização da 1ª reunião formal do Conselho Consultivo, cumprindo-se assim a fase de **avaliação** e a de **revisão**. A reunião contou, em modo videoconferência, com a presença dos vários stakeholders, internos e externos, com a seguinte ordem de trabalhos:

1. Informações;
2. Apreciação do Relatório de Autoavaliação dos Cursos Profissionais referente ao ano letivo 2019/2020;
3. Apreciação da proposta de oferta formativa dos cursos profissionais para o ciclo 2021/2024;
4. EQAVET - Plano de Melhorias;
5. Outros assuntos

Relevância para o segundo, terceiro e quarto ponto da ordem de trabalhos, e destes é a destacar o 3º ponto, o relativo à proposta de oferta formativa dos cursos profissionais para o ciclo de 2021/2024. A direção do agrupamento apresentou uma proposta, que tinha sido internamente trabalhada, em várias reuniões de conselho de cursos e, também, já tinha sido apreciada em Conselho Pedagógico. A apreciação da proposta em Conselho Consultivo resultou numa alteração, nomeadamente, por sugestão das entidades empresariais presentes. A proposta de alteração foi bem acolhida por todos os presentes. Este episódio é demonstrativo do nível do bom acolhimento às expressões dos stakeholders externos, na fase de planeamento, por parte do EFP do agrupamento. É claro que a proposta de oferta ainda não foi avaliada, está na sua fase de implementação e a sua avaliação decorrerá no fim do processo de matrículas.

Realce também para a intervenção do conselho consultivo no plano de ação de melhorias, com propostas de participação em atividades, que visem a divulgação dos cursos e da qualidade de formação desenvolvida pela entidade junto de vários públicos.

As melhorias esperadas só serão possíveis de alcançar se trabalharmos com profissionais informados, atualizados e motivados, pelo que se vai manter/incrementar a auscultação das necessidades de formação, prática já habitual no agrupamento, que densificam o plano de formação do agrupamento e que será objeto de concertação no centro de formação a que a escola está associada.

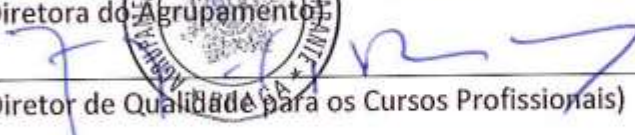
O agrupamento mantém-se focado nos alunos (o aluno é o centro da ação educativa) e particularmente na sua individualidade, tendo por objetivo melhorar globalmente as competências profissionais e pessoais de cada um, de acordo com o seu ritmo de aprendizagem, cumprindo o definido nos decretos-lei 54 e 55 de 2018.

Apesar das dificuldades e impedimentos de concretização de algumas atividades, face à conjuntura atual, a escola rapidamente adotou o ensino à distância, adequando as estratégias aos alunos. Referência em particular, no contexto atual, à realização da FCT. Este ano letivo foi possível, na sua totalidade, a realização da FCT em contexto de empresa.

Consideramos que o trabalho desenvolvido ao longo deste ano tem contribuído em muito para a melhor consecução do Projeto Educativo e dos objetivos propostos, no sentido de firmar o compromisso com a qualidade do ensino ministrado pelo agrupamento.

Os Relatores


(Diretora do Agrupamento)


(Diretor de Qualidade para os Cursos Profissionais)

Braga, 14 de junho de 2021