



GARANTIA DA QUALIDADE PARA O ENSINO E A FORMAÇÃO PROFISSIONAL  
(QUADRO EQAVET)

---

# RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

## Setembro/2022

---

RPA / Agrupamento de Escolas Carlos Amarante

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

# RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 02

Início: setembro/2021

Fim: setembro/2022

## Índice

Índice .....	1
<b>I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade .....</b>	<b>2</b>
A nossa missão: .....	2
A nossa visão: .....	2
Objetivos Estratégicos para o EFP: .....	2
Organigrama da instituição (Agrupamento de Escolas).....	3
EFP no Agrupamento de Escolas nos anos letivos de 2018/2019; 2019/2020 e 2020/2021 (lista de cursos): .....	6
Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade com o respetivo endereço electrónico. ....	7
Último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade. ....	7
Recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento. ....	8
<b>II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão.....</b>	<b>9</b>
Balanço dos Indicadores.....	9
<b>III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II. 15</b>	
<b>IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP .....</b>	<b>17</b>

## I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1

Agrupamento de Escolas Carlos Amarante

1.2

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS CARLOS AMARANTE – 150149

Rua da Restauração

4710-428 BRAGA

Telefone: 253618001 – Fax: 253610072

Email: info@aecarlosamarante.pt

1.3

Hortense Lopes dos Santos

Diretora do Agrupamento de Escolas Carlos Amarante

Telefone: 253618001

Email: hortensesantos@aecalosamarante.pt

1.4

### A nossa missão:

O Agrupamento de Escolas Carlos Amarante, unidade orgânica de ensino da rede pública do MEC, propõe-se consolidar uma identidade própria, no respeito e na salvaguarda da individualidade e do contexto de cada um dos estabelecimentos de educação e ensino, orientada por critérios de qualidade e de excelência educativa com vista a:

- a. Mais Escola: respondendo às necessidades de todos os alunos, promovendo a igualdade, a inclusão e a participação.
- b. Melhor Escola: assumindo uma cultura de excelência e exigência, de rigor e superação.

### A nossa visão:

Consciente do impacto da sua ação no projeto de vida dos seus alunos, o agrupamento pretende continuar a ser reconhecido não apenas pela qualidade da formação de crianças e jovens a nível científico, cultural, social, ambiental e humanista, através de diferentes ofertas formativas, como ambiciona igualmente manter-se e reforçar-se como uma referência nacional e local no desenvolvimento de práticas de educação inclusiva.

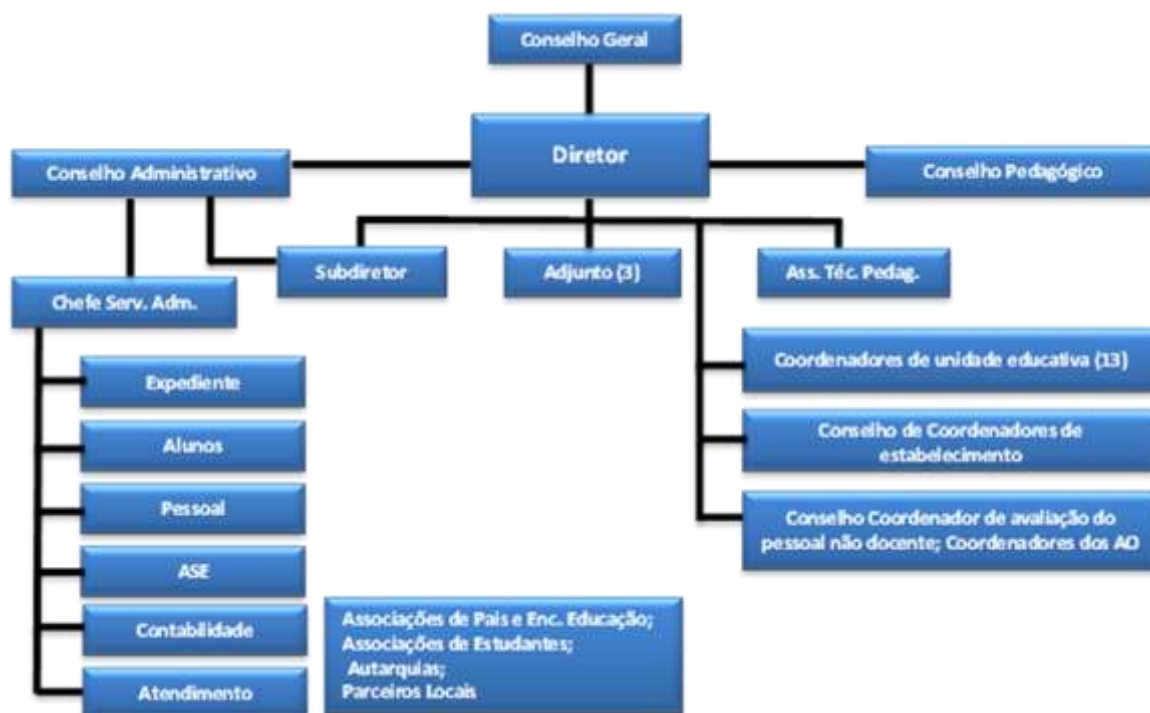
### Objetivos Estratégicos para o EFP:

- Valorização pública do sucesso dos alunos.

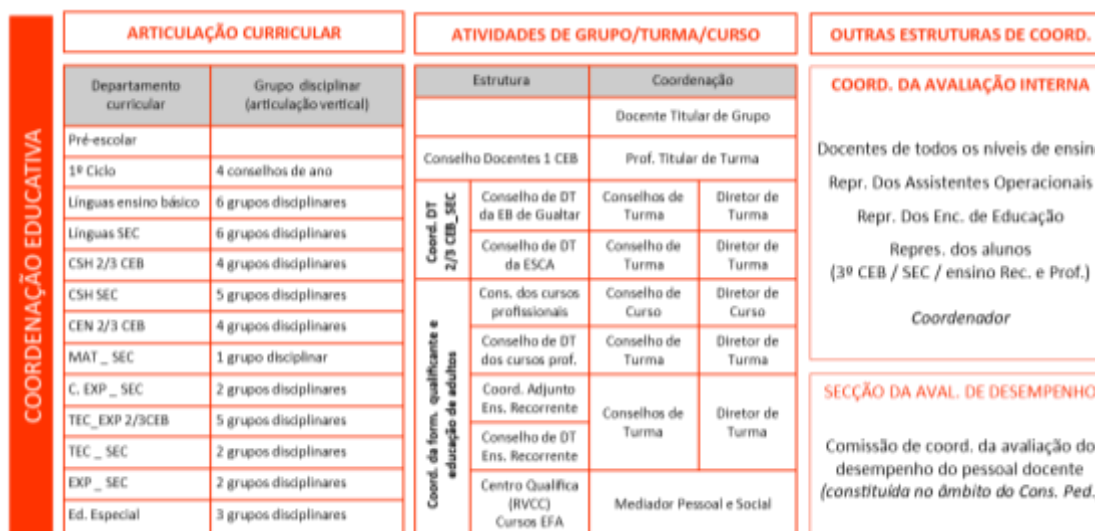
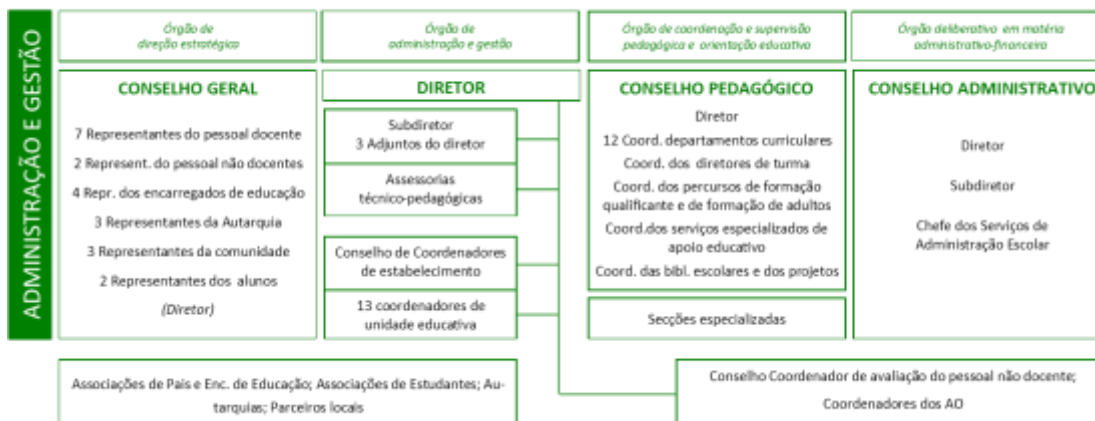
- Reforçar a comunicação com a comunidade.
- Incorporar de forma sistemática informação sobre os resultados académicos de todas as modalidades de formação.
- Consolidação de um mecanismo de monitorização do percurso académico/profissional dos alunos após conclusão da formação.
- Incorporar nos planos de formação dos docentes ações orientadas para a inovação e melhoria das práticas de ensino e aprendizagem (sejam elas a nível de áreas do saber, da educação inclusiva e educação para a saúde).
- Envolver pais e encarregados de educação na ação educativa.
- Reforçar mecanismos de comunicação interna por parte das lideranças.
- Estabelecer indicadores de satisfação em todos os estabelecimentos de educação e ensino do agrupamento.
- Implementar mecanismos de autoavaliação nas diversas estruturas do agrupamento (foco nas Bibliotecas e Cursos Profissionais).
- Incluir a avaliação dos intervenientes nos relatórios de avaliação das atividades do PAA.
- Publicitar os relatórios de autoavaliação do agrupamento junto da comunidade.

1.5

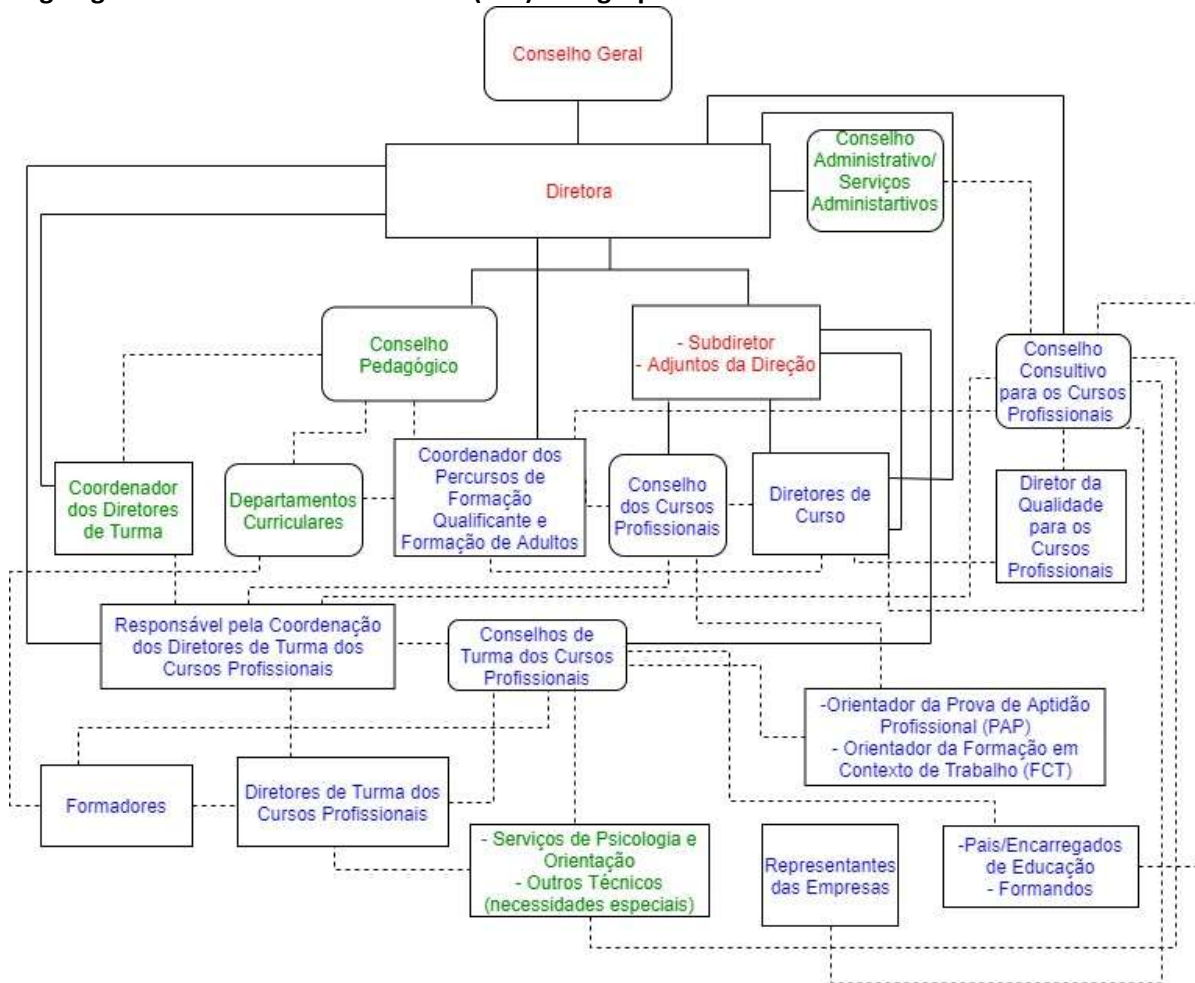
### Organigrama da instituição (Agrupamento de Escolas)



## ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO AECA



### Organigrama dos Cursos Profissionais (EFP) do Agrupamento de Escolas



**Legenda:**

A vermelho: Órgãos de direção, administração e gestão do agrupamento de escolas.

A verde: Órgãos sem dedicação exclusiva aos cursos profissionais.

A azul: Órgãos com dedicação exclusiva aos cursos profissionais.

Contorno redondo: Órgãos coletivos.

Contorno retangular: Órgãos individuais.

Ligação a linha tracejada: Indicativo de relação de natureza funcional, em exclusivo, entre os órgãos.

1.6

**EFP no Agrupamento de Escolas nos anos letivos de 2019/2020; 2020/2021 e 2021/2022 (lista de cursos):**

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação/Ano de Formação N.º de Alunos/Formandos (Totais por curso em cada ano letivo)								
		2019/2020			2020/2021			2021/2022		
		Ano de Form.	N.º T/GF	N.º AL	Ano de Form.	N.º T/GF	N.º AL	Ano de Form.	N.º T/GF	N.º AL
Nível 4	Técnico/a de Produção em Metalomecânica - Variante de Programação e Maquinação	1	1	22	2	1	21	3	1	21
Nível 4	Técnico/a de Eletrónica, Automação e Comando	1	1	25	2	1	17	3	1	17
Nível 4	Programador/a de Informática	1	1	27	2	1	26	3	1	26
Nível 4	Técnico/a de Desporto	1	1	29	2	1	29	3	1	27
Nível 4	Técnico/a de Produção em Metalomecânica - Variante de Programação e Maquinação	2	0,5	13	3	0,5	13	1	0,5	10
Nível 4	Técnico/a de Eletrónica, Automação e Comando	2	0,5	12	3	0,5	12	1	0,5	15
Nível 4	Programador/a de Informática	2	1	19	3	1	19	1	1	23
Nível 4	Técnico/a de Desporto	3	1	22	1	1	25	2	1	25
Nível 4	Técnico/a de Produção em Metalomecânica - Variante de Programação e Maquinação	3	0,5	9	1	1	15	2	1	15
Nível 4	Técnico/a de Eletrónica, Automação e Comando	3	0,5	12	1	1	20	2	1	20
Nível 4	Programador/a de Informática	3	1	23	1	1	19	2	1	18
Nível 4	Técnico/a de Informática de Gestão							1	0,5	13
Nível 4	Técnico de Design – Variante Design Industrial							1	0,5	11

**1.7**

**Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade com o respetivo endereço electrónico.**

Designação do Documento	Endereço eletrónico
Documento Base	<a href="https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/DOCUMENTO_BASE_EQAVET.pdf">https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/DOCUMENTO_BASE_EQAVET.pdf</a>
Plano de ação	<a href="https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/PLANO_DE_A%C3%87%C3%83O.pdf">https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/PLANO_DE_A%C3%87%C3%83O.pdf</a>
Relatório do Operador	<a href="https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/Relatorio_do_Operador.pdf">https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/Relatorio_do_Operador.pdf</a>
Relatório Final de Verificação EQAVET	<a href="https://aecarlosamarante.pt/documentos/1175_auditoriafinal.pdf">https://aecarlosamarante.pt/documentos/1175_auditoriafinal.pdf</a>
Relatório de autoavaliação- Ano Letivo 2019/2020	<a href="https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/Relat%C3%B3rio%20de%20Autoavalia%C3%A7%C3%A3o_2019_2020.pdf">https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/Relat%C3%B3rio%20de%20Autoavalia%C3%A7%C3%A3o_2019_2020.pdf</a>
Relatório de autoavaliação- Ano Letivo 2020/2021	<a href="https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/Relat%C3%B3rio%20de%20Autoavalia%C3%A7%C3%A3o_2020_2021.pdf">https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/Relat%C3%B3rio%20de%20Autoavalia%C3%A7%C3%A3o_2020_2021.pdf</a>
Indicadores EQAVET – 2014-2017	<a href="https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/EQAVET_INDICADORES_2014_2017.pdf">https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/EQAVET_INDICADORES_2014_2017.pdf</a>
Indicadores EQAVET – 2015-2018	<a href="https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/EQAVET_INDICADORES_2015_2018.pdf">https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/EQAVET_INDICADORES_2015_2018.pdf</a>
Indicadores EQAVET – 2016-2019	<a href="http://nuvem.aecarlosamarante.pt/share/page/site/eqavet/document-details?nodeRef=workspace://SpacesStore/e7d3de8d-06aa-4e24-841a-a662e2acc28e">http://nuvem.aecarlosamarante.pt/share/page/site/eqavet/document-details?nodeRef=workspace://SpacesStore/e7d3de8d-06aa-4e24-841a-a662e2acc28e</a>
Indicadores EQAVET – 2017-.2020	Em fase de recolha. Já foram inquiridos vários alunos.

**1.8**

**Último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.**

Selo de conformidade EQAVET atribuído em 27/09/2021.



**1.9**
**Recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.**

Recomendações	Ações desenvolvidas	Evidências	Estado
Promover uma maior estrutura dos relatórios intercalares do sistema de garantia da qualidade para partilha e divulgação aos stakeholders no site institucional, potenciando a criação de condições para que a revisão aconteça mais do que uma vez ao ano.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continua a verificar-se um esforço para manter a periodicidade dos relatórios intercalares. Todos eles têm sido divulgados via mail pela direção da escola e apreciados em conselho pedagógico. Também são objeto de avaliação em termos de Conselho de Cursos.</li> <li>• O relatório de Autoavaliação continua a ter a sua divulgação na página da escola e com divulgação junto dos stakeholders, nomeadamente daqueles que têm presença no Conselho Consultivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convocatórias para Conselho de Curso.</li> <li>• Convocatórias para Conselho Pedagógico.</li> <li>• Mail da Direção a divulgar os relatórios.</li> <li>• <a href="https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/Relat%C3%B3rio%20de%20Autoavalia%C3%A7%C3%A3o_2020_2021.pdf">https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/Relat%C3%B3rio%20de%20Autoavalia%C3%A7%C3%A3o_2020_2021.pdf</a></li> </ul>	Em desenvolvimento contínuo
Reforçar a visibilidade dos projetos e casos de sucesso juntos da comunidade escolar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criação, com destaque, na página WEB, de um “LINK” – ENSINO PROFISSIONAL, associado aos cursos profissionais.</li> <li>• Divulgação, “FEED notícias”, na página WEB das atividades/projetos desenvolvidas no agrupamento, e onde se incluí as desenvolvidas no âmbito do ensino profissional.</li> <li>• Destaque para a divulgação “mediática” do projeto ERASMUS junto dos alunos dos cursos profissionais, que levou um aumento significativo de participação dos alunos dos cursos profissionais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://aecarlosamarante.pt/">https://aecarlosamarante.pt/</a></li> <li>• <a href="https://aecarlosamarante.pt/erasmus-3/">https://aecarlosamarante.pt/erasmus-3/</a></li> </ul>	Em desenvolvimento contínuo
Assegurar a divulgação dos resultados dos inquéritos de satisfação junto dos inquiridos, assim como potenciais melhorias a implementar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Com a divulgação pública do relatório de autoavaliação, são divulgados os resultados dos inquéritos realizados aos vários stakeholders, logo de forma indireta os resultados estão acessíveis aos inquiridos.</li> <li>• O relatório de autoavaliação incorpora um balanço das ações de melhoria, assim como é feita referência das ações melhorias a implementar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/Relat%C3%B3rio%20de%20Autoavalia%C3%A7%C3%A3o_2020_2021.pdf">https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/Relat%C3%B3rio%20de%20Autoavalia%C3%A7%C3%A3o_2020_2021.pdf</a></li> </ul>	Em desenvolvimento contínuo
Refletir sobre a realização da avaliação do impacto das formações no desempenho de funções.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O agrupamento desenvolve um plano de formação do pessoal docente e não docente com periodicidade bienal – no momento atual cumpre o do biénio 2021-2023 – que resulta de auscultação aos seus colaboradores e que é concomitante com o projeto educativo do agrupamento. Este plano é objeto de concertação em sede do centro de formação a que o agrupamento está associado. De momento a escola, ainda, não encontrou forma que lhe permita avaliar o impacto das formações no desempenho do seu pessoal docente no exercício das suas funções. Refira-se ainda que é da responsabilidade do centro de formação desenvolver ações avaliativas da formação realizada.</li> <li>• Como é do conhecimento público o ensino à distância foi uma forma dos sistemas educativos se manterem ativos face às restrições impostas, confinamentos e isolamentos, como forma de combate à pandemia provocada pelo COVID19. O agrupamento de escolas aderiu, como seria de esperar, a essa modalidade de ensino. Grande parte dos docentes atualizou-se/ formou-se – valorização das suas capacidades digitais - no uso das tecnologias de informação na sua prática educativa –MEET; CLASSROOM; EMAIL e outros – o impacto desta formação “apressada”, foi significativa e ainda hoje, apesar do ensino presencial ser o normal, perdura em muitas práticas educativas dos docentes do agrupamento, exponenciando o que tem de melhor o uso das tecnologias de informação na sala de aula.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano de Formação do pessoal docente e não docente do agrupamento de escolas.</li> <li>• Plano de formação do Centro de Formação Sá de Miranda.</li> </ul>	Em desenvolvimento contínuo

Recomendações	Ações desenvolvidas	Evidências	Estado
Potenciar a realização de formações para professores, com uma maior especificidade para o Ensino Profissional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>O agrupamento tem desenvolvido esforços para a realização de formação do seu pessoal docente, envolvido na EFP, em áreas que lhe estão associadas ao seu grupo de recrutamento, nem sempre com sucesso. Numa dessas ações o agrupamento está prestes a estabelecer uma parceria com uma entidade empresarial, que tem por objetivo a utilização, no agrupamento, de software, da área do CAD, desenvolvido por essa entidade. A parceria inclui a formação do pessoal docente na utilização desse software, correspondendo ao interesse dos formadores da área da metalomecânica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Parceria</li> </ul>	Em desenvolvimento contínuo

## II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão

### Nota Introdutória a este capítulo:

Todos os indicadores avaliados reportam ao ano letivo de 2020/2021, e constam do relatório de Autoavaliação dos Cursos Profissionais, relativo ao ano letivo atrás referido e que foi tornado público no primeiro trimestre de 2022. Relatório apreciado em sede de Conselho de Cursos, no Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais, pelo Conselho Pedagógico e finalmente pelo Conselho Geral.

Relativamente ao balanço dos indicadores do ano letivo 2021/2022, ainda estão no estado de provisórios, falta fechar o ciclo de qualidade, isto é as fases de avaliação e revisão. Os definitivos farão parte do relatório de autoavaliação referente a 2021/2022.

### 1.1.

### Balanço dos Indicadores

#### Indicadores associados aos objetivos estratégicos.

Duas pequenas referências:

- 1) Recorda-se que os objetivos inscritos decorrem do PE do agrupamento. Estes objetivos têm um período de vigência que coincide com o mandato temporal da Direção, no caso do agrupamento o limite temporal atinge-se em 2022.
- 2) Para alguns indicadores, resultantes de ações de melhoria, ainda não foi possível no ano letivo de 2020/2021 efetuar a sua quantificação. A medida será observada no ano letivo subsequente (2021/2022).

Objetivo Estratégico	Objetivo	Meta	Indicadores	Período	Meta	Valor Observado	Balanço
OBJ.01	Aumentar a valorização pública do sucesso académico dos alunos	- Baixar as percentagens de desistência e transferências dos alunos dos cursos profissionais durante o seu ciclo de formação.	OBJ.01.IND.01 - Percentagens de desistência e transferências dos alunos dos cursos profissionais durante o seu ciclo de formação.	2019-2022	Inf. 23%	2%	✓
		- As taxas de transição/conclusão dos cursos profissionais estejam acima do referente para 2018/2019.	OBJ.01.IND.02 - Taxas de transição/conclusão dos cursos profissionais estejam acima do referente para 2018/2019.		Sup. 72%	- Transi. 98% - Concl.	✓

Objetivo Estratégico	Objetivo	Meta	Indicadores	Período	Meta	Valor Observado	Balanco
		- Aumentar a percentagem de alunos dos cursos profissionais abrangidos pelos prémios de mérito.	OBJ.01.IND.03 - Percentagem de alunos dos cursos profissionais abrangidos pelos prémios de mérito.		Sup. 3% dos alunos	80% 13%	✓
OBJ.02	Incrementar a comunicação do agrupamento com a comunidade local/regional	- Incrementar o número de parcerias novas com instituições do tecido social e económico da região.	OBJ.02.IND.01 - Número de parcerias novas com instituições do tecido social e económico da região.	2019-2022	4 parcerias por curso	5,3	✓
OBJ.03	Aumentar o número de vezes que os pais/encarregados de educação, solicitados ou não, comparecem na escola.	- Aumentar a taxa de participação dos pais/ encarregados de educação no processo de ensino/aprendizagem dos seus educandos.	OBJ.03.IND.01 - Taxa de participação dos pais/ encarregados de educação no processo de ensino/aprendizagem dos seus educandos.	2019-2022	Sup. 30%	Sem. Observ.	A aplicar em 21/22
OBJ.04	Assegurar que todas as atividades, que integram o PAA e realizadas, desenvolvidas no âmbito dos cursos profissionais são objeto de avaliação pelos participantes	- Todas as atividades do PAA que tenham sido realizadas são objeto de avaliação de todos os participantes.	OBJ.04.IND.01 - Todas as atividades do PAA que tenham sido realizadas são objeto de avaliação de todos os participantes.	2019-2022	100%	Sem. Observ.	A aplicar em 21/22
OBJ.05	Promover uma cultura de autoavaliação no desenvolvimento dos cursos profissionais.	- Promover uma cultura de autoavaliação tendo em vista a valorização dos cursos profissionais desenvolvidos na escola.	OBJ.05.IND.01 - Todos os relatórios têm campos de avaliação dos intervenientes e propostas de melhorias (Promover uma cultura de autoavaliação tendo em vista a valorização dos cursos profissionais desenvolvidos na escola).	2019-2022	100%	100%	✓

Dos indicadores associados aos objetivos 5 indicadores, num total de 7, cumpriram-se. Para os dois indicadores sem observação ainda não foi possível a sua determinação. Desta forma refira-se que o OBJ.01, OBJ.02 e o OBJ.05 estão a ser cumpridos pelo EFP.

Relativamente aos OBJ.03 e OBJ.04, com ações de melhoria associadas, não tem sido possível a sua realização em grande parte devido às restrições impostas pela pandemia COVID19.

#### Indicadores associados aos oito processos de gestão

Processo	Gestor	Indicador	Meta	Valor Observado	Balanco
PP.01 - Planeamento da Formação	Direção	-Grau de cumprimento do PAA;	70%	95,1%	✓
		- Número de turmas/cursos novos aprovados em rede que entram em funcionamento	75%	Turmas: 100% Cursos: 100%	✓
PP.02 - Matrícula de Alunos	Direção	- Procura dos cursos (n.º de intenções a frequentar o curso)	Valor médio de 24	24	✓
		- Nº de alunos matriculados (por turma)	Valor médio de 23	21	X
PP.03 - Desenvolvimento do Plano da Oferta	Direção	- Taxa de módulos em atraso	Inf. 10%	7%	✓

Processo	Gestor	Indicador	Meta	Valor Observado	Balanço
Formativa		- Taxa de abandono escolar	Inf. 20%	0,5%	✓
		- Taxa de conclusão	Sup 80%	82%	✓
		- Taxa de transição	Sup. 95%	98%	✓
		- Média global das classificações dos alunos por curso	12 valores	13,7	✓
		- Média global das PAP	14 valores	15	✓
		- Taxa de satisfação da Entidade de Acolhimento (FCT)	80% de opin. posit.	89,2%	✓
PP.04 - Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	Direção	- Taxa de Conclusão	Sup 80%	82%	✓
		- Taxa de empregabilidade	Sup. 40%	37,8%	X
		- Taxa de empregabilidade na área de formação	Sup. 20%	20%	X
		- Taxa de prosseguimento de estudos	Sup. 60%	51,4%	X
		- Satisfação dos empregadores	90% de opin. posit.	100%	✓
PP.05 - Gestão Administrativa e Financeira	Direção/Conselho Administrativo	- Grau de satisfação com os serviços administrativos	70% de opin. posit.	76,2%	✓
		- Taxa de execução financeira do projeto POCH	Não inf. A 50%	Não Observado	Rel. Autoavaliação 2021/2022
PP.06 - Marketing e Comunicação	Direção	- Índice geral de procura (n.º de unidades distribuídas nas ações de promoção)	80% de unid. Adqui. ão distribuídas	Não Observado	Rel. Autoavaliação 2021/2022
		- Dados estatísticos de acesso ao site	10% das visitas à pág. Web consultam EFP	Não Observado	Rel. Autoavaliação 2021/2022
PP.07 - Gestão de Recursos	Direção/Conselho Administrativo	- Resultado da avaliação de desempenho	Nenhuma Classif. Inferior a Bom	Nenhuma Classif. Inferior a Bom	✓
		- Grau de cumprimento do Orçamento	-----	Não observado	Rel. Autoavaliação 2021/2022
		- Grau de satisfação dos colaboradores (2)	70% de opiniões positivas	Pess. Docente: 78,1% P. Não docente 68,2%	✓
PP.08 - Gestão do SGQ e Melhoria Contínua	Direção	- Taxa média no cumprimento da meta dos Indicadores	Não inferior a 70%	80%	✓
		- N.º de Não Conformidades na Auditoria Interna	Inferior a 8	Não Observ.	Rel. Autoavaliação 2021/2022

Processo	Gestor	Indicador	Meta	Valor Observado	Balço
		- Nível do selo EQAVET	Selo "definitivo"	Selo "definitivo"	✓

**Conjunto de notas balanço do cumprimento dos indicadores associados aos processos de gestão:**

- (1) Dos vinte indicadores verificados, observámos o seguinte balanço: 16 com sucesso, 4 abaixo do previsto (cumprimento de 80%). Há a registar 5 indicadores não verificados, que em grande parte já deverão ser considerados no relatório de Autoavaliação de 2021/2022.
- (2) Neste indicador o valor considerado é a média aritmética dos valores observados.
- (3) Os indicadores EQAVET associados ao processo PP.04 – Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos, referem-se aos ciclos de formação 2014-2017; 2015-2018 e 2016-2019.

**Indicadores EQAVET**

Estes indicadores permitem o acompanhamento e a monitorização do percurso dos seus ex-alunos, emprego ou prosseguimento de estudos, após a conclusão da formação. Na tabela seguinte apresenta-se os indicadores EQAVET, recolhidos no mês de maio/2020, relativos aos ciclos de formação 2014/2017 e 2015/2018 e os recolhidos entre setembro a dezembro de 2020 para o ciclo de formação de 2016/2019.

Indicadores		2014/2017	2015/2018	2016/2019
Ind.EQ.4 – Taxa de conclusão em cursos da EFP	No tempo previsto	55,2%	67,2%	50%
	Após o tempo previsto	0%	0%	4,2%
Ind.EQ.5 – Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP	No Mercado de Trabalho	40,5%	59%	34,6%
	Prosseguimento de estudos.	59,5%	41%	53,8%
Ind.EQ.6a – Utilização das competências adquiridas no local de trabalho. Percentagem de alunos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram.	A exercer profissões relacionadas e não relacionadas	37,8%	56,4%	19,2%
	A exercer em profissões relacionadas	16,2%	35,9%	7,7%
	A exercer profissões não relacionadas	21,6%	20,5%	11,5%
Ind.EQ.6b – Utilização das competências adquiridas no local de trabalho. Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso da EFP.	Diplomados empregados avaliados pelos empregadores	78,6%	81,8%	60%
	Taxa de satisfação dos empregadores face aos empregados	100%	100%	100%

**Balanço dos resultados dos Indicadores EQAVET**

Os poucos ciclos ainda avaliados, pouca robustez estatística, não permite estabelecer um conjunto de considerações definitivas, ainda não estão criadas tendências. Apesar da condição atrás referida, algumas considerações podem e devem ser feitas:

- 1) O nível de 100% de satisfação dos empregadores relativamente aos empregados nos ciclos de 2014/2017, 2015/2018 e 2016/2019. Notar, ainda, que o número de respostas obtidas é reduzido. Grande dificuldade da equipa em obter respostas das empresas empregadoras.
- 2) O valor mínimo da taxa de conclusão não é inferior a 50%. Um alerta para a quebra observada no ciclo de 2016/2019 e que será revertida com os dados, a coletar proximamente, 2017/2020.
- 3) Apesar de o objetivo principal e primário dos cursos profissionais é a sua integração no mercado de trabalho, observa-se dos dados da tabela que o prosseguimento de estudos é dominante em relação à entrada no mercado de trabalho.

**1.2.**
**Balanço do plano de melhorias**

Motivo / Causa da Ação de Melhoria	Descrição da Ação de Melhoria	Meta a atingir	Calendarização		Balanço
			Data Implementação	Data Conclusão	
Ausência de um processo de controlo documental robusto e global (catalogação uniforme). Note-se que parte do controlo documental é efetivamente robusto, nomeadamente, o que se relaciona com todo o processo documental administrativo de matrículas, avaliação e certificação, dado que é utilizada a plataforma digital INOVAR.	Criação de um processo de <b>controlo documental</b> relativo à EFP no agrupamento de escolas.	Criação e generalização do sistema a toda a EFP (100%)	Dez/19	Set/21	✓
Ausência de avaliação da atividade por todos os participantes (visitas de estudo, conferências, participações em eventos, etc.), nomeadamente da parte dos formandos.	<b>Avaliação das atividades realizadas</b> (inquéritos de satisfação ou de opinião) <b>pelos formandos</b> . Deve esta Avaliação ser realizada na plataforma INOVARPAA.	100%	Set/20	Jul/21	Em desenvolvimento (*)
Ausência de monitorização, de forma formal, do cumprimento do Plano Anual de Atividades. É possível fazê-lo usando a plataforma INOVARPAA	<b>Monitorização por período, na plataforma INOVARPAA</b> do registo das atividades realizadas (produção de relatório).	100%	Set/20	Jul/21	Em desenvolvimento
Incrementar a comunicação do agrupamento com a comunidade local/regional que tenha impacto na promoção e valorização da EFP externamente.	<b>Promover sessões públicas que envolvam a participação de parceiros e futuros parceiros</b> (Ex. Workshops; seminários; conferências, ...), aqui podem e devem ser incluídos os stakeholders externos (Associação de Pais e Encarregados de Educação, Entidades FCT, ...)	Realizar pelo menos duas ações por ano letivo	Set/20	Jul/21	Em desenvolvimento (*)
	<b>Incrementar a atratividade da comunicação da escola em relação ao exterior</b> (promoção pública das parcerias através da página WEB e na comunicação social local) e, obrigatoriamente, a publicitação de atividades a realizar na EFP (exemplo: um espaço de notícias sobre a EFP).	Disponibilizar, a 100% todas as ações que envolvam a EFP em termos de página WEB.	Set/20	Jul/21	Em desenvolvimento (**)
Fazer a divulgação pública da implementação do EQAVET na EFP do agrupamento e todas as ações que lhe estão associadas.	<b>Divulgar o EQAVET no agrupamento com visibilidade também externa</b> . O modelo de garantia da qualidade para a EFP será apresentado em sede do Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais. É intenção, ainda, de publicação/divulgação do relatório/balanço anual da aplicação do EQAVET ao EFP nos canais de informação do agrupamento (página WEB e não pondo de parte outros canais informativos que se achem no momento adequados).	100%	Set/20	Jul/21	✓
Ausência de opinião formalizada em inquérito (questionário de opinião) pelos stakeholders externos, concretamente, as entidades FCT, as empregadoras e os pais/encarregados de educação.	Apesar do envolvimento inicial dos stakeholders internos na definição da proposta de oferta formativa, trazendo para esta informação dos stakeholders externos, nomeadamente aspetos relacionados com o mercado de	100%	Set/20	Jul/21	✓

RPA / Agrupamento de Escolas Carlos Amarante

13

Cofinanciado por:

Motivo / Causa da Ação de Melhoria	Descrição da Ação de Melhoria	Meta a atingir	Calendarização		Balanço
			Data Implementação	Data Conclusão	
	trabalho, este processo não é sistematizado e assente em recolha de informação formal. No âmbito do EQAVET os <b>stakeholders externos verão a sua opinião contabilizada via Conselho Consultivo e por inquéritos de opinião (Foco nas entidades FCT).</b>				
Análise das classificações realizadas no fim do ano letivo (uma vez por ano letivo). Não é possível, com esta periodicidade, ter um retrato da situação que permita uma intervenção mais precoce.	<b>Recolha/tratamento/análise estatística das classificações dos alunos do ensino profissional por período.</b>	100%	Set/20	Jul/21	√
Ausência de um processo formal para a auditoria interna	Elaboração de <b>Guião para a auditoria interna</b> e aplicação do mesmo.	100%	Set/20	Jul/21	Em desenvolvimento

#### Balanço do plano de melhorias:

Das 9 ações de melhoria previstas para ano letivo de 2020/2021, com término previsto em julho/21 ou setembro de 21, quatro delas, 44%, foram desenvolvidas e concluídas. As cinco ações, que não viram ainda a sua conclusão, terão o seu desenvolvimento, e espera-se o seu epílogo, no próximo ano letivo (2021/2022).

(\* ) Estas 2 ações de melhoria, no estado em desenvolvimento, têm a sua implementação dependente do alívio das restrições relacionadas com o COVID19.

(\*\*) Apesar de ter sido assinalada como em desenvolvimento ela tem tido cumprimento significativo. São poucas as ações que não tenham tido divulgação pública, mas a meta de 100%, bastante ambiciosa, não permite dá-la como concluída com sucesso. Note-se, ainda, que a página WEB da escola conta com espaço para a divulgação das atividades que se encontram em desenvolvimento.

A avaliação dos formandos às atividades realizadas, tem vindo a ser feita - **não na plataforma INOVARPAA, como está previsto na ação de melhoria, uma vez que a plataforma ainda não está preparada para acolher esta avaliação** – pelos seus promotores, que realizam pequenos inquéritos de satisfação aos formandos.

### III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

#### 1.1.

#### Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1(*)	<p><b>Motivo:</b> Ausência de avaliação da atividade por todos os participantes (visitas de estudo, conferências, participações em eventos, etc.), nomeadamente da parte dos formandos.</p> <p><b>Melhoria:</b> Avaliação das atividades realizadas (inquéritos de satisfação ou de opinião) pelos formandos. Deve esta Avaliação ser realizada na plataforma INOVARPAA.</p>	01	<p><b>Objetivo:</b> Todas as atividades desenvolvidas no EFP são objeto de avaliação pelos seus participantes</p> <p><b>Meta:</b> 100% das atividades realizadas</p>
AM2(**)	<p><b>Motivo:</b> Ausência de avaliação trimestral do cumprimento do PAA, ela é feita no final de ano.</p> <p><b>Melhoria:</b> Monitorização por período via plataforma INOVARPAA.</p>	01	<p><b>Objetivo:</b> Monitorizar o cumprimento do PAA.</p> <p><b>Meta:</b> 100% (periodicidade trimestral assegurada)</p>
AM3(**)	<p><b>Motivo:</b> Incrementar a comunicação do agrupamento com a comunidade local/regional que tenha impacto na promoção e valorização do EFP externamente.</p> <p><b>Melhoria:</b> Promover sessões públicas que envolvam a participação de parceiros e futuros parceiros (Ex. Workshops; seminários; conferências, ...), aqui pode e devem ser incluídos os stakeholders externos (Associação de Pais e Encarregados de Educação, Entidades FCT ...). Foco na participação das entidades FCT e empresariais.</p>	01	<p><b>Objetivo:</b> Promover o EFP do agrupamento no exterior (comunidade local e regional).</p> <p><b>Meta:</b> No mínimo 2 eventos por ano letivo</p>
		02	<p><b>Objetivo:</b> Promover/envolver a participação dos stakeholders externos em atividades relacionadas com o EFP</p> <p><b>Meta:</b> Nas ações realizadas que pelo menos um grupo de stakeholders externos esteja representado</p>
AM4	<p><b>Motivo:</b> Ausência de um planeamento formal para a realização de auditoria interna ao cumprimento dos procedimentos associados à construção do Dossiê Técnico Pedagógico</p> <p><b>Melhoria:</b> Elaboração de Guião para a auditoria e aplicação do mesmo.</p>	01	<p><b>Objetivo:</b> Detetar atempadamente inconformidades no desenvolvimento dos cursos.</p> <p><b>Meta:</b> Guião e auditorias executados</p>
AM5	<p><b>Motivo:</b> Inquéritos aos alunos - Correções a introduzir nos questionários. Questões pouco explícitas.</p> <p><b>Melhoria:</b> Introdução de instruções claras de preenchimento.</p>	01	<p><b>Objetivo:</b> Todas as questões do inquérito aos alunos não deixarem dúvidas de preenchimento por parte dos inquiridos.</p> <p><b>Meta:</b> Corrigir todas as questões de preenchimento dúbio.</p>



(\*) Apesar de as atividades realizadas contemplarem a avaliação dos participantes, esta avaliação ainda não está a ser concretizada no INOVARPAA. Cada promotor efetua a avaliação da atividade sem integrar os resultados da avaliação na plataforma INOVAR.

(\*\*) A situação pandémica que o país viveu nos últimos anos tem limitado o desenvolvimento de atividades devido às restrições impostas para o controlo da pandemia. Assim, grande parte das atividades que poderiam promover a presença/envolvimento de público não se concretizaram, optando-se por reinscrever as duas ações de melhoria e não as dar como concretizadas.

## 1.2.

### Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Gestor/intervenientes	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	<p><b>Motivo:</b> Ausência de avaliação da atividade por todos os participantes (visitas de estudo, conferências, participações em eventos, etc.), nomeadamente da parte dos formandos.</p> <p><b>Melhoria:</b> Avaliação das atividades realizadas (inquéritos de satisfação ou de opinião) pelos formandos. Deve esta Avaliação ser realizada na plataforma INOVARPAA.</p>	Diretor de QUALIDADE	dez/2019	Jul/2022
AM2	A1	<p><b>Motivo:</b> Ausência de avaliação trimestral do cumprimento do PAA, ela é feita no final de ano.</p> <p><b>Melhoria:</b> Monitorização por período via plataforma INOVARPAA.</p>	Direção Coadjuvada pelo Administrador da plataforma INOVARPAA	set/2020	Jul/2022
AM3	A1	<p><b>Motivo:</b> Incrementar a comunicação do agrupamento com a comunidade local/regional que tenha impacto na promoção e valorização do EFP externamente.</p> <p><b>Melhoria:</b> Promover sessões públicas que envolvam a participação de parceiros e futuros parceiros (Ex. Workshops; seminários; conferências, ...), aqui pode e devem ser incluídos os stakeholders externos (Associação de Pais e Encarregados de Educação, Entidades FCT ...). Foco na participação das entidades FCT e empresariais.</p>	Direção/Diretor de Qualidade/ Diretores de Curso e Diretores de Turma/Formadores.	Ao longo do ano	Jul/2022
AM4	A1	<p><b>Motivo:</b> Ausência de um planeamento formal para a realização de auditoria interna ao cumprimento dos procedimentos associados à construção do Dossiê Técnico</p>	Direção/Diretor de Qualidade/Coordenador dos Diretores de Turma para os Cursos	set/2020	Jul/2022

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Gestor/intervenientes	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
		Pedagógico <b>Melhoria:</b> Elaboração de Guião para a auditoria e aplicação do mesmo.	Profissionais		
AM5	A1	<b>Motivo:</b> Inquéritos aos alunos - Correções a introduzir nos questionários. Questões pouco explícitas. <b>Melhoria:</b> Introdução de instruções claras de preenchimento.	Diretor de Qualidade e Coordenador dos Diretores de Turma para os Cursos Profissionais	Set/2020	1 de Maio 2022

## IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

**Mudanças resultantes do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET na gestão da melhoria contínua da oferta de EFP.**

### Ano letivo de 2018/2019.

O processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade para o EFP, com o Quadro EQAVET, no agrupamento, deu os seus primeiros passos no final do ano letivo de 2018/2019 com a submissão do seu processo de candidatura financeira ao FSE.

### Ano letivo de 2019/2020.

O ano letivo de 2019/2020 é o **ano de criação das fundações** para a implementação de condições de gestão e organizacionais. Neste ano desenvolveram-se claramente as duas primeiras fases do ciclo de qualidade: - **planeamento e implementação:**

Recorde-se aqui:

- A atualização do PE que permitiu ao agrupamento definir objetivos estratégicos para o EFP;
- A definição de processos de gestão/organização, densificados com objetivos, metas e indicadores, que envolvem todas as ações realizadas no agrupamento no âmbito do EFP.
- A elaboração de um plano de ação de melhorias.
- A revisão do Regulamento Interno dos Profissionais, de onde se destaca a inclusão de um órgão charneira no sistema, o Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais e a criação da figura de Diretor de Qualidade para os Cursos Profissionais, figura chave no processo. Refira-se, ainda, que o órgão recentemente criado passará a integrar nas decisões estratégicas do Agrupamento em relação à EFP, entre outros, as entidades FCT e as entidades empregadoras. Ficou feito assim o “convite” formal da escola à participação dos stakeholders externos no EFP.

- Nesta fase deu-se também início à codificação documental.
- A monitorização sistemática de todos os indicadores, processo que foi objeto de ações no plano de melhorias, e a partilha de resultados obtidos possibilitam uma permanente análise, deteção de desvios e rápida intervenção, tendo em vista atingir as metas definidas.
- A construção e aplicação dos inquéritos de opinião, a saber: formandos, formadores e encarregados de educação
- A aplicação dos inquéritos sobre o Clima de Escola, com a intervenção de todos os colaboradores do Agrupamento, em parceria com a Fundação Manuel Leão.
- A recolha de dados para a densificação dos indicadores EQAVET (ciclo de 2014/2027 e 2015/2018).
- A melhoria da página WEB da escola com a referência explícita ao EQAVET e Ensino Formação Profissional, no sentido de a tornar um meio privilegiado de divulgação pública de todas as atividades associadas ao EFP.

Como ação conclusiva deste ano letivo referência à sessão de verificação do processo de garantia de qualidade pela equipa de peritos. O agrupamento obteve o selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído a 20 de setembro de 2020, pela ANQEP.

#### Ano letivo de 2020/2021.

O ano letivo de 2020/2021, **ano de consolidação no processo EQAVET**, dá início ao desenvolvimento das fases de **avaliação** e **revisão** do ciclo de garantia:

1. É no início do ano letivo de 2020/2021 que arranca o processo de avaliação, no seu aspeto mais formal, com a elaboração do **relatório de autoavaliação**, referente ao ano letivo de 2019/2020. O relatório visa entre outros aspetos:

- O cumprimento/incumprimento de metas e indicadores, fazendo assim um balanço dos objetivos propostos;
- Cumprimento/incumprimento das ações de melhoria;
- Análise dos inquéritos de satisfação/opinião aos diversos stakeholders. Referência particular para os inquéritos aos pais/encarregados de educação, cuja participação foi superior a 60% do seu universo.
- Balanço/análise - desde o processo de criação da oferta educativa até à conclusão do ano letivo - já com propostas, eventuais, de alteração de rotas e processos, criando-se assim novas ações de melhoria, o que indicia já a fase de **revisão**.

2. O mês de abril de 2021 é um marco importante na implementação plena da garantia de qualidade do EFP no agrupamento, fechou-se o ciclo de qualidade, com a realização da 1ª reunião formal do Conselho Consultivo, cumprindo-se assim a fase de **avaliação** e a de **revisão**, com a presença dos vários stakeholders sejam eles internos ou externos.

3. Neste ano letivo inicia-se, também, a produção de relatórios intermédios, por período, que permite a monitorização dos resultados académicos ao longo do ano. Estes relatórios são objeto de avaliação pelo Conselho de Cursos e pelo Conselho Pedagógico. Com esta monitorização, é possível levar a cabo uma **avaliação** do processo ensino/aprendizagem e, eventualmente, corrigir atempadamente – **revisão** – situações de desvio ao planeado.

4. É neste ano letivo que pela **primeira vez são aplicados questionários de opinião/satisfação aos stakeholders externos, nomeadamente as Entidades FCT**. Os resultados já integram o relatório de autoavaliação do ano letivo, que numa

apreciação genérica, são bastante positivos. Recorde-se que a aplicação de questionários de opinião /satisfação a outros stakeholders já tinha tido a sua realização no ano letivo anterior, a saber, a formandos, a formadores e a encarregados de educação.

5. Nova reunião de verificação do processo de garantia de qualidade pelos peritos. Desta reunião resultou a atribuição do selo de conformidade EQAVET atribuído pela ANQEP a 27/09/2021.

### **Ano letivo de 2021/2022.**

1. Mais uma vez o ciclo **planeamento, implementação, avaliação e revisão** foi o guia da atuação do sistema de garantia e qualidade da EFP. O ano teve o seu início com o término da fase de **planeamento** e deu-se continuidade à fase de **implementação**. Referência, particular, para a reunião de Conselho de Cursos do mês de setembro, que serve entre outros propósitos, para fazer um ponto de situação e de integração dos novos colaboradores no processo de garantia e qualidade da EFP. Lembra-se aqui, aos membros do Conselho de Cursos, os objetivos estratégicos do projeto, os indicadores, os procedimentos a realizar e as ações de melhoria previstas para o ano letivo.

2. Segue-se a elaboração do Relatório de Autoavaliação do ano letivo anterior, neste são avaliados todos os processos/ações desenvolvidos, a saber entre outros:

- a divulgação dos cursos profissionais;
- o processo de matrículas e constituição de turmas;
- o balanço do plano de melhorias;
- o balanço do plano de atividades;
- o balanço do plano de formação dos colaboradores;
- o balanço/monitorização dos indicadores/metas dos associados aos objetivos estratégicos, aos processos de gestão/organização e aos objetivos associados ao EQAVET;
- apresentação detalhada dos resultados académicos (abandono; transição; módulos em atraso; conclusão e classificações);
- apresentação dos resultados relativos aos questionários de opinião/satisfação efetuada aos diversos stakeholders.

O relatório é apresentado e apreciado em:

- Conselho de Cursos;
- Conselho Pedagógico;
- Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais;
- Conselho Geral do Agrupamento.

Fecha-se assim o ciclo de garantia com a realização das fases de **avaliação e revisão**. Recorde-se ainda que o relatório de autoavaliação é tornado público.

### **3. Conclusão**

As melhorias esperadas só serão possíveis de alcançar se trabalharmos com profissionais informados, atualizados e motivados, pelo que se vai manter/incrementar a auscultação das necessidades de formação, prática já habitual no

agrupamento, que densificam o plano de formação do agrupamento e que será objeto de concertação no centro de formação a que a escola está associada.

O agrupamento mantém-se focado nos alunos (o aluno é o centro da ação educativa) e particularmente na sua individualidade, tendo por objetivo melhorar globalmente as competências profissionais e pessoais de cada um, de acordo com o seu ritmo de aprendizagem, cumprindo o definido nos decretos-lei 54 e 55 de 2018. Refira-se que no ano letivo de 2021/2022, dando continuidade ao iniciado em 2020/2021, assistiu-se a um “boom” de formandos a realizarem parte da sua FCT no estrangeiro, ao abrigo do programa ERASMUS.

Uma referência à FCT, após um ano em que foi desenvolvida, quase na sua totalidade em prática simulada, voltou-se, novamente e de forma integral, à realização em contexto de empresa, promovendo, de forma inequívoca, o envolvimento do tecido empresarial da região no EFP realizado no agrupamento.

Consideramos que o trabalho desenvolvido ao longo deste ano tem contribuído em muito para a melhor consecução do Projeto Educativo e dos objetivos propostos, no sentido de firmar o compromisso com a qualidade do ensino ministrado pelo agrupamento.

Os Relatores:

---

Hortense Lopes dos Santos  
(Diretora do Agrupamento)

---

João José Fiuza Manso Dantas  
(Diretor de Qualidade para os Cursos Profissionais)