



GARANTIA DA QUALIDADE PARA O ENSINO E A FORMAÇÃO PROFISSIONAL
(QUADRO EQAVET)

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

Setembro/2023

RPA / Agrupamento de Escolas Carlos Amarante

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 03

Início: setembro/2022

Fim: setembro/2023

Índice

Índice	1
I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade	2
A nossa missão:	2
A nossa visão:	2
Objetivos Estratégicos para o EFP:	2
Organigrama da instituição (Agrupamento de Escolas).....	3
EFP no Agrupamento de Escolas nos anos letivos de 2020/2021; 2021/2022 e 2022/2023 (lista de cursos):	6
Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade com o respetivo endereço electrónico.	7
Último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.	7
Recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.	8
II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão.....	9
Balanço dos Indicadores.....	9
Balanço do Plano de Melhorias	13
III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II.	14
IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP	16

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1

Agrupamento de Escolas Carlos Amarante

1.2

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS CARLOS AMARANTE – 150149

Rua da Restauração

4710-428 BRAGA

Telefone: 253618001 – Fax: 253610072

Email: info@aecarlosamarante.pt

1.3

Hortense Lopes dos Santos

Diretora do Agrupamento de Escolas Carlos Amarante

Telefone: 253618001

Email: hortensesantos@aecalosamarante.pt

1.4

A nossa missão:

O Agrupamento de Escolas Carlos Amarante, unidade orgânica de ensino da rede pública do MEC, propõe-se consolidar uma identidade própria, no respeito e na salvaguarda da individualidade e do contexto de cada um dos estabelecimentos de educação e ensino, orientada por critérios de qualidade e de excelência educativa com vista a:

- a. Mais Escola: respondendo às necessidades de todos os alunos, promovendo a igualdade, a inclusão e a participação.
- b. Melhor Escola: assumindo uma cultura de excelência e exigência, de rigor e superação.

A nossa visão:

Consciente do impacto da sua ação no projeto de vida dos seus alunos, o agrupamento pretende continuar a ser reconhecido não apenas pela qualidade da formação de crianças e jovens a nível científico, cultural, social, ambiental e humanista, através de diferentes ofertas formativas, como ambiciona igualmente manter-se e reforçar-se como uma referência nacional e local no desenvolvimento de práticas de educação inclusiva.

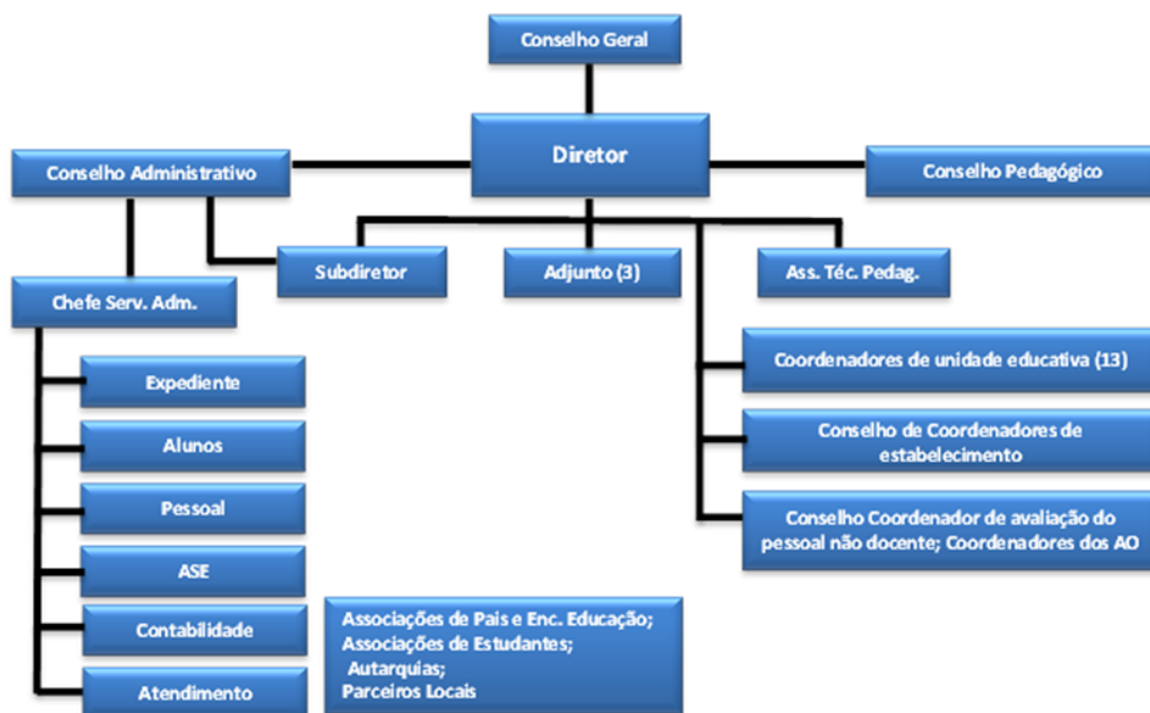
Objetivos Estratégicos para o EFP:

- Valorização pública do sucesso dos alunos.

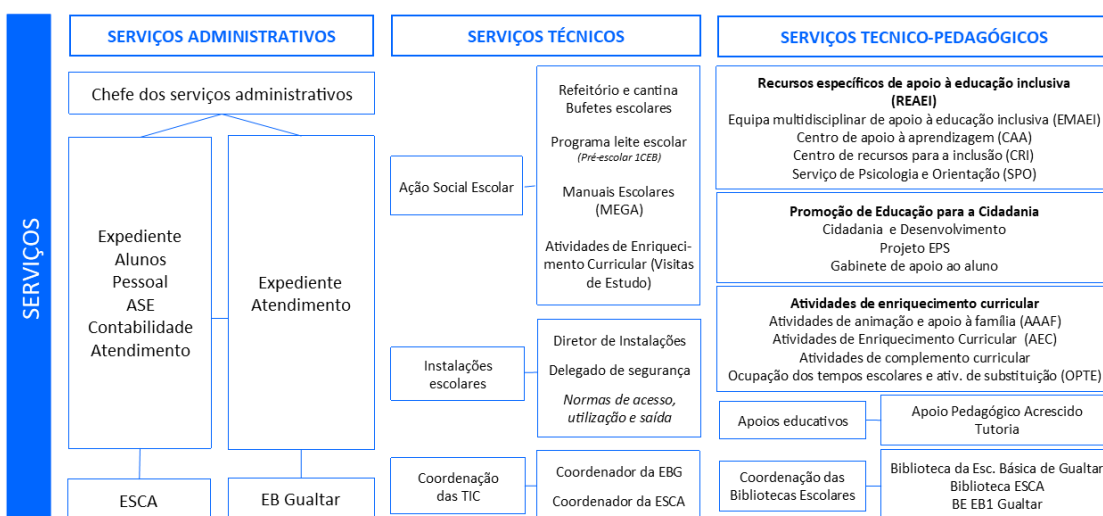
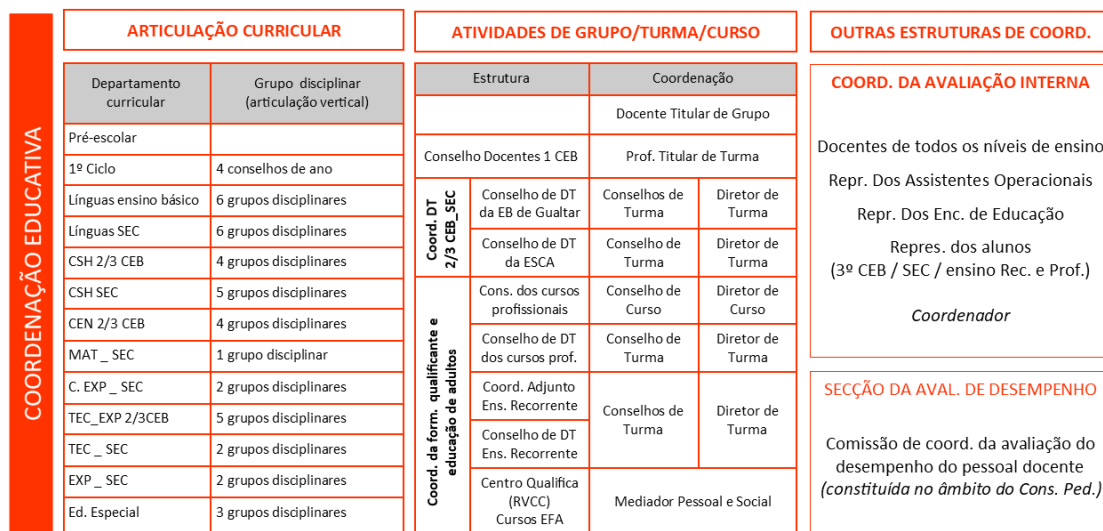
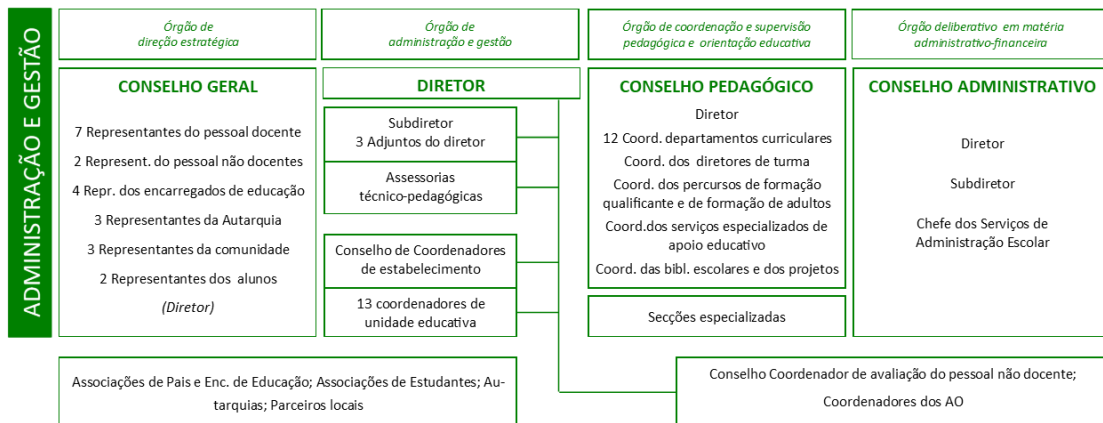
- Reforçar a comunicação com a comunidade.
- Incorporar de forma sistemática informação sobre os resultados académicos de todas as modalidades de formação.
- Consolidação de um mecanismo de monitorização do percurso académico/profissional dos alunos após conclusão da formação.
- Incorporar nos planos de formação dos docentes ações orientadas para a inovação e melhoria das práticas de ensino e aprendizagem (sejam elas a nível de áreas do saber, da educação inclusiva e educação para a saúde).
- Envolver pais e encarregados de educação na ação educativa.
- Reforçar mecanismos de comunicação interna por parte das lideranças.
- Estabelecer indicadores de satisfação em todos os estabelecimentos de educação e ensino do agrupamento.
- Implementar mecanismos de autoavaliação nas diversas estruturas do agrupamento (foco nas Bibliotecas e Cursos Profissionais).
- Incluir a avaliação dos intervenientes nos relatórios de avaliação das atividades do PAA.
- Publicitar os relatórios de autoavaliação do agrupamento junto da comunidade.

1.5

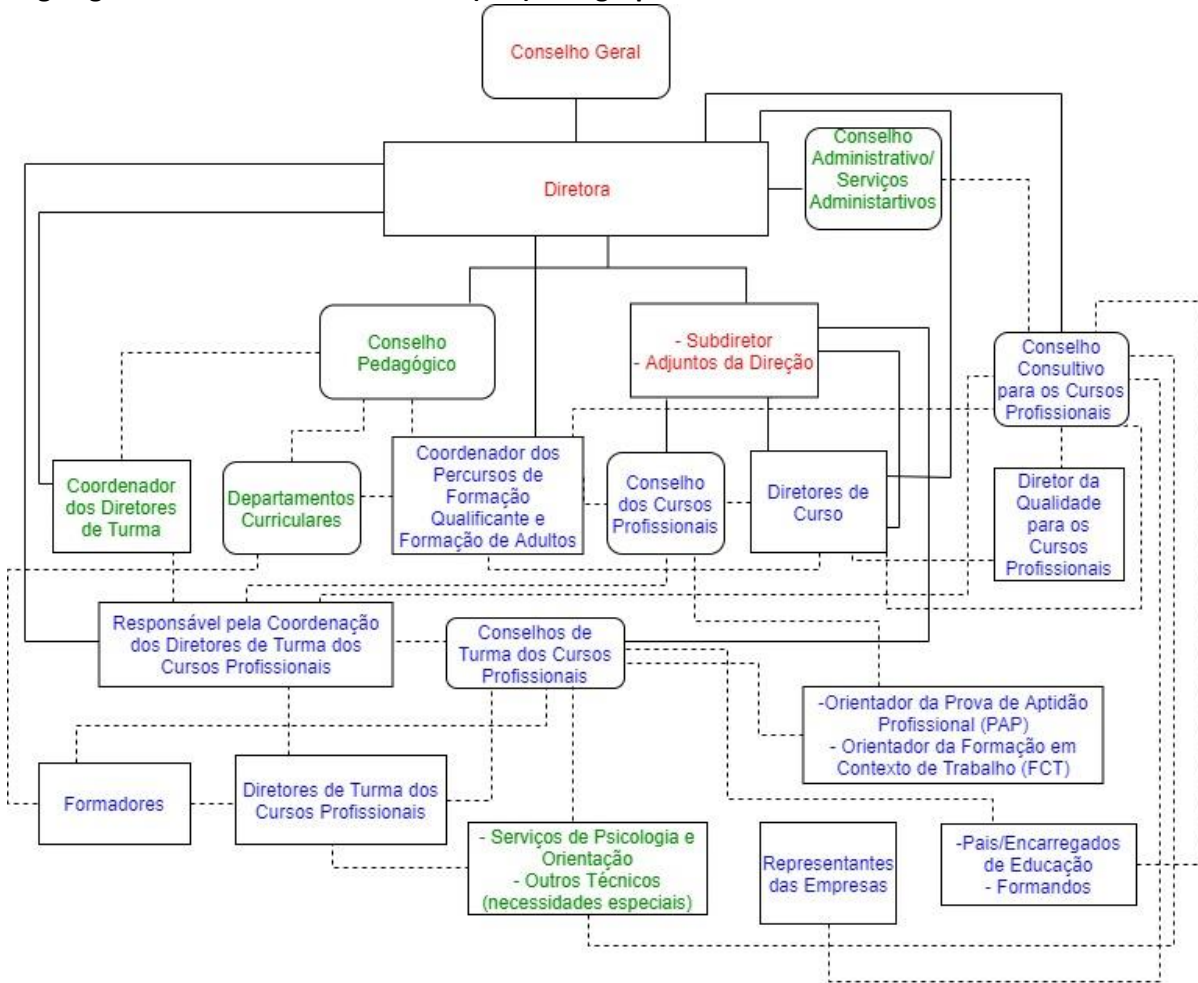
Organigrama da instituição (Agrupamento de Escolas)



ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO AECA



Organigrama dos Cursos Profissionais (EFP) do Agrupamento de Escolas



Legenda:
 A vermelho: Órgãos de direção, administração e gestão do agrupamento de escolas.
 A verde: Órgãos sem dedicação exclusiva aos cursos profissionais.
 A azul: Órgãos com dedicação exclusiva aos cursos profissionais.
 Contorno redondo: Órgãos coletivos.
 Contorno retangular: Órgãos individuais.
 Ligação a linha tracejada: Indicativo de relação de natureza funcional, em exclusivo, entre os órgãos.

1.6

EFP no Agrupamento de Escolas nos anos letivos de 2020/2021; 2021/2022 e 2022/2023 (lista de cursos):

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação/Ano de Formação N.º de Alunos/Formandos (Totais por curso em cada ano letivo)								
		2020/2021			2021/2022			2022/2023		
		Ano de Form.	N.º T/GF	N.º AL	Ano de Form.	N.º T/GF	N.º AL	Ano de Form.	N.º T/GF	N.º AL
Nível 4	Técnico/a de Produção em Metalomecânica - Variante de Programação e Maquinação	1	1	15	2	1	15	3	1	13
Nível 4	Técnico/a de Eletrónica, Automação e Comando	1	1	20	2	1	19	3	1	19
Nível 4	Programador/a de Informática	1	1	19	2	1	17	3	1	17
Nível 4	Técnico/a de Desporto	1	1	25	2	1	25	3	1	23
Nível 4	Técnico/a de Produção em Metalomecânica - Variante de Programação e Maquinação	2	1	21	3	1	20	1	1	17
Nível 4	Técnico/a de Eletrónica, Automação e Comando	2	1	17	3	1	17	1	1	13
Nível 4	Programador/a de Informática	2	1	26	3	1	26	1	1	25
Nível 4	Técnico/a de Desporto	2	1	29	3	1	26	1	1	28
Nível 4	Técnico/a de Produção em Metalomecânica - Variante de Programação e Maquinação	3	0,5	13	1	0,5	9	2	0,5	8
Nível 4	Técnico/a de Eletrónica, Automação e Comando	3	0,5	12	1	0,5	12	2	0,5	11
Nível 4	Programador/a de Informática	3	1	19	1	1	21	2	1	20
Nível 4	Técnico/a de Informática de Gestão				1	0,5	12	2	0,5	12
Nível 4	Técnico de Design – Variante Design Industrial				1	0,5	10	2	0,5	10

1.7

Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade com o respetivo endereço electrónico.

Designação do Documento	Endereço eletrónico
Documento Base	https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/DOCUMENTO_BASE_EQAVET.pdf
Plano de ação	https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/PLANO_DE_A%C3%87%C3%83O.pdf
Relatório do Operador	https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/Relatorio_do_Operador.pdf
Relatório Final de Verificação EQAVET	https://aecarlosamarante.pt/documentos/1175_auditoriafinal.pdf
Relatório de autoavaliação- Ano Letivo 2019/2020	https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/Relat%C3%B3rio%20de%20Autoavalia%C3%A7%C3%A3o_2019_2020.pdf
Relatório de autoavaliação- Ano Letivo 2020/2021	https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/Relat%C3%B3rio%20de%20Autoavalia%C3%A7%C3%A3o_2020_2021.pdf
Relatório de autoavaliação- Ano Letivo 2021/2022	https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/Relat%C3%B3rio%20de%20Autoavalia%C3%A7%C3%A3o_2021_2022_cursos_profissionais.pdf
Indicadores EQAVET – 2014-2017	https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/EQAVET_INDICADORES_2014_2017.pdf
Indicadores EQAVET – 2015-2018	https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/EQAVET_INDICADORES_2015_2018.pdf
Indicadores EQAVET – 2016-2019	http://nuvem.aecarlosamarante.pt/share/page/site/eqavet/document-details?nodeRef=workspace://SpacesStore/e7d3de8d-06aa-4e24-841a-a662e2acc28e
Indicadores EQAVET – 2017-2020	http://areareservada.qualidade.anqep.gov.pt/garantiaqualidade/#/relatorio/14278

1.8

Último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

Selo de conformidade EQAVET atribuído em 27/09/2021.

1.9
Recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

Recomendações	Ações desenvolvidas	Evidências	Estado
Promover uma maior estrutura dos relatórios intercalares do sistema de garantia da qualidade para partilha e divulgação aos stakeholders no site institucional, potenciando a criação de condições para que a revisão aconteça mais do que uma vez ao ano.	<ul style="list-style-type: none"> • Continua a verificar-se um esforço para manter a periodicidade dos relatórios intercalares. Todos eles têm sido divulgados via mail pela direção da escola e apreciados em conselho pedagógico. Também são objeto de avaliação em termos de Conselho de Cursos. • O relatório de Autoavaliação continua a ter a sua divulgação na página da escola e com divulgação junto dos stakeholders, nomeadamente daqueles que têm presença no Conselho Consultivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Convocatórias para Conselho de Curso. • Convocatórias para Conselho Pedagógico. • E-mail da Direção a divulgar os relatórios. • https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/Relat%C3%B3rio%20de%20Autoavalia%C3%A7%C3%A3o_2020_2021.pdf 	Em desenvolvimento contínuo
Reforçar a visibilidade dos projetos e casos de sucesso juntos da comunidade escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Criação, com destaque, na página WEB, de um “LINK” – ENSINO PROFISSIONAL, associado aos cursos profissionais. • Divulgação, “FEED notícias”, na página WEB das atividades/projetos desenvolvidas no agrupamento, e onde se incluí as desenvolvidas no âmbito do ensino profissional. • Destaque para a divulgação “mediática” do projeto ERASMUS junto dos alunos dos cursos profissionais, que levou um aumento significativo de participação dos alunos dos cursos profissionais 	<ul style="list-style-type: none"> • https://aecarlosamarante.pt/ • https://aecarlosamarante.pt/erasmus-3/ 	Em desenvolvimento contínuo
Assegurar a divulgação dos resultados dos inquéritos de satisfação junto dos inquiridos, assim como potenciais melhorias a implementar.	<ul style="list-style-type: none"> • Com a divulgação pública do relatório de autoavaliação, são divulgados os resultados dos inquéritos realizados aos vários stakeholders, logo de forma indireta os resultados estão acessíveis aos inquiridos. • O relatório de autoavaliação incorpora um balanço das ações de melhoria, assim como é feita referência das ações melhorias a implementar. 	<ul style="list-style-type: none"> • https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/Relat%C3%B3rio%20de%20Autoavalia%C3%A7%C3%A3o_2020_2021.pdf 	Em desenvolvimento contínuo
Refletir sobre a realização da avaliação do impacto das formações no desempenho de funções.	<ul style="list-style-type: none"> • O agrupamento desenvolve um plano de formação do pessoal docente e não docente com periodicidade bienal – no momento atual cumpre o do biénio 2021-2023 – que resulta de auscultação aos seus colaboradores e que é concomitante com o projeto educativo do agrupamento. Este plano é objeto de concertação em sede do centro de formação a que o agrupamento está associado. De momento a escola, ainda, não encontrou forma que lhe permita avaliar o impacto das formações no desempenho do seu pessoal docente no exercício das suas funções. Refira-se ainda que é da responsabilidade do centro de formação desenvolver ações avaliativas da formação realizada. • Grande parte dos docentes atualizou-se/ formou-se – valorização das suas capacidades digitais - no uso das tecnologias de informação na sua prática educativa –MEET; CLASSROOM; E-MAIL são ferramentas com uso frequente na sala de aula. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de Formação do pessoal docente e não docente do agrupamento de escolas. • Plano de formação do Centro de Formação Sá de Miranda. 	Em desenvolvimento contínuo
Potenciar a realização de formações para professores, com uma maior especificidade para o Ensino Profissional.	<ul style="list-style-type: none"> • O agrupamento tem desenvolvido esforços para a realização de formação do seu pessoal docente, envolvido na EFP, em áreas que lhe estão associadas ao seu grupo de recrutamento, nem sempre com sucesso. Numa dessas ações o agrupamento está prestes a estabelecer uma parceria com uma entidade empresarial, que tem por objetivo a utilização, no agrupamento, de <i>software</i>, da área do CAD, desenvolvido por essa entidade. A parceria inclui a formação do pessoal docente na utilização desse software, correspondendo ao interesse dos formadores da área da metalomecânica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Parceria 	Em desenvolvimento contínuo

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão

Nota Introdutória a este capítulo:

Todos os indicadores avaliados reportam ao ano letivo de 2021/2022, e constam do relatório de Autoavaliação dos Cursos Profissionais, relativo ao ano letivo atrás referido e que foi tornado público no primeiro trimestre de 2023. Relatório apreciado em sede de Conselho de Cursos, no Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais, pelo Conselho Pedagógico e finalmente pelo Conselho Geral.

Relativamente ao balanço dos indicadores do ano letivo 2022/2023, ainda estão no estado de provisórios, falta fechar o ciclo de qualidade, isto é as fases de avaliação e revisão. Os definitivos farão parte do relatório de autoavaliação referente a 2022/2023.

1.1.

Balanço dos Indicadores

Indicadores associados aos objetivos estratégicos.

Recorda-se que os objetivos inscritos decorrem do PE do agrupamento. Estes objetivos têm um período de vigência que coincide com o mandato temporal da Direção, no caso do agrupamento o limite temporal atinge-se em 2022. Está este ano civil a decorrer um processo de revisão do projeto educativo do agrupamento. Findo este momento o processo de garantia de qualidade para a EFP fará a sua atualização, iniciando, também, um processo de revisão.

Objetivo Estratégico	Objetivo	Meta	Indicadores	Período	Meta	Valor Observado	Balanço
OBJ.01	Aumentar a valorização pública do sucesso académico dos alunos	- Baixar as percentagens de desistência e transferências dos alunos dos cursos profissionais durante o seu ciclo de formação. - As taxas de transição/conclusão dos cursos profissionais estejam acima do referente para 2018/2019. - Aumentar a percentagem de alunos dos cursos profissionais abrangidos pelos prémios de mérito.	OBJ.01.IND.01 - Percentagens de desistência e transferências dos alunos dos cursos profissionais durante o seu ciclo de formação.	2019-2022	Inf. 23%	2%	✓
			OBJ.01.IND.02 - Taxas de transição/conclusão dos cursos profissionais estejam acima do referente para 2018/2019.		Sup. 72%	- Transi. 96% - Concl. 75%	✓
			OBJ.01.IND.03 - Percentagem de alunos dos cursos profissionais abrangidos pelos prémios de mérito.		Sup. 3% dos alunos	22%	✓
OBJ.02	Incrementar a comunicação do agrupamento com a comunidade local/regional	- Incrementar o número de parcerias novas com instituições do tecido social e económico da região.	OBJ.02.IND.01 - Número de parcerias novas com instituições do tecido social e económico da região.	2019-2022	4 parcerias por curso	5,9	✓

Objetivo Estratégico	Objetivo	Meta	Indicadores	Período	Meta	Valor Observado	Balanco
OBJ.03	Aumentar o número de vezes que os pais/encarregados de educação, solicitados ou não, comparecem na escola.	- Aumentar a taxa de participação dos pais/ encarregados de educação no processo de ensino/aprendizagem dos seus educandos.	OBJ.03.IND.01 - Taxa de participação dos pais/ encarregados de educação no processo de ensino/aprendizagem dos seus educandos.	2019-2022	Sup. 30%	46,9%	✓
OBJ.04	Assegurar que todas as atividades, que integram o PAA e realizadas, desenvolvidas no âmbito dos cursos profissionais são objeto de avaliação pelos participantes	- Todas as atividades do PAA que tenham sido realizadas são objeto de avaliação de todos os participantes.	OBJ.04.IND.01 - Todas as atividades do PAA que tenham sido realizadas são objeto de avaliação de todos os participantes.	2019-2022	100%	100%	✓
OBJ.05	Promover uma cultura de autoavaliação no desenvolvimento dos cursos profissionais.	- Promover uma cultura de autoavaliação tendo em vista a valorização dos cursos profissionais desenvolvidos na escola.	OBJ.05.IND.01 - Todos os relatórios têm campos de avaliação dos intervenientes e propostas de melhorias (Promover uma cultura de autoavaliação tendo em vista a valorização dos cursos profissionais desenvolvidos na escola).	2019-2022	100%	100%	✓

Indicadores associados aos oito processos de gestão

Processo	Gestor	Indicador	Meta	Valor Observado	Balanco
PP.01 - Planeamento da Formação	Direção	-Grau de cumprimento do PAA;	70%	95,85%	✓
		- Número de turmas/cursos novos aprovados em rede que entram em funcionamento	75%	Turmas: 75% Cursos: 100%	✓
PP.02 - Matrícula de Alunos	Direção	- Procura dos cursos (n.º de intenções a frequentar o curso)	Valor médio de 24	15,6	X
		- Nº de alunos matriculados (por turma)	Valor médio de 23	24	✓
PP.03 - Desenvolvimento do Plano da Oferta Formativa	Direção	- Taxa de módulos em atraso	Inf. 10%	5%	✓
		- Taxa de abandono escolar	Inf. 20%	2,08%	✓
		- Taxa de conclusão	Sup 80%	75%	X
		- Taxa de transição	Sup. 95%	96%	✓
		- Média global das classificações dos alunos por curso	12 valores	13,8	✓
		- Média global das PAP	14 valores	14	✓
PP.04 - Empregabilidade	Direção	- Taxa de satisfação da Entidade de Acolhimento (FCT)	80% de opin. posit.	83,2%	✓
		- Taxa de Conclusão	Sup 80%	75%	X

Processo	Gestor	Indicador	Meta	Valor Observado	Balanço
e Prosseguimento de Estudos		- Taxa de empregabilidade (**)	Sup. 40%	42,8%	✓
		- Taxa de empregabilidade na área de formação (**)	Sup. 20%	19%	X
		- Taxa de prosseguimento de estudos (**)	Sup. 60%	51%	X
		- Satisfação dos empregadores (***)	90% de opin. posit.	100%	✓
PP.05 - Gestão Administrativa e Financeira	Direção/Conselho Administrativo	- Grau de satisfação com os serviços administrativos	70% de opin. posit.	72,1%	✓
		- Taxa de execução financeira do projeto POCH	Não inf. A 50%	100%	✓
PP.06 - Marketing e Comunicação	Direção	- Índice geral de procura (n.º de unidades distribuídas nas ações de promoção)	80% de unid. Adqui. ão distribuídas	100%	✓
		- Dados estatísticos de acesso ao site	10% das visitas à pág. Web consultam EFP	3,1%	X
PP.07 - Gestão de Recursos	Direção/Conselho Administrativo	- Resultado da avaliação de desempenho	Nenhuma Classif. Inferior a Bom	Nenhuma Classif. Inferior a Bom	✓
		- Grau de cumprimento do Orçamento	-----	80%	✓
		- Grau de satisfação dos colaboradores (*)	70% de opiniões positivas	Pess. Docente: 75% P. Não docente 72,7%	✓
PP.08 - Gestão do SGQ e Melhoria Contínua	Direção	- Taxa média no cumprimento da meta dos Indicadores	Não inferior a 70%	79,2%	✓
		- N.º de Não Conformidades na Auditoria Interna	Inferior a 8	Não Observ.	Rel. Autoavaliação 2022/2023
		- Nível do selo EQAVET	Selo "definitivo"	Selo "definitivo"	✓

Conjunto de notas balanço do cumprimento dos indicadores associados aos processos de gestão:

- (1) Dos vinte e quatro indicadores verificados, observámos o seguinte balanço: 19 com sucesso, 5 abaixo do previsto (cumprimento de 75%). Há a registar 1 indicador não observado. Espera-se que o indicador atrás referido já deverá ser considerado no relatório de Autoavaliação de 2022/2023.
- (2) (*) Grau de Satisfação dos Colaboradores – Clima de Escola: neste indicador o valor considerado é a média aritmética dos valores observados.
- (3) Os indicadores EQAVET associados ao processo PP.04 (**) – Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos, referem-se aos ciclos de formação 2014-2017; 2015-2018, 2016-2019 e 2017-2020. O valor considerado é a média aritmética dos 4 ciclos.
Em relação à satisfação dos empregadores (***) só foram considerados os ciclos 2014-2017; 2015-2018, 2016-2019. O valor considerado é a média aritmética dos três ciclos.

- (4) Os indicadores Taxa de Empregabilidade na Área de Formação e Prosseguimento de Estudos têm estado, nos quatro ciclos já avaliados, na situação de incumprimento face às metas consideradas. Desta forma é de considerar uma revisão, no próximo ano letivo, das metas destes indicadores. A considerar, na nossa opinião, uma revisão em baixo das mesmas.

Indicadores EQAVET

Estes indicadores permitem o acompanhamento e a monitorização do percurso dos seus ex-alunos, emprego ou prosseguimento de estudos, após a conclusão da formação. Na tabela seguinte apresenta-se os indicadores EQAVET, relativamente a quatro ciclos. Refira-se que o ciclo 2017/2020 a recolha de dados ainda não está completa. Relativamente ao ciclo de 2018/2021 estão a ser preparados os instrumentos de recolha dos dados.

Indicadores		2014/2017	2015/2018	2016/2019	2017/2020
Ind.EQ.4 – Taxa de conclusão em cursos da EFP	No tempo previsto	55,2%	67,2%	50%	75%
	Após o tempo previsto	0%	0%	4,2%	2,5%
Ind.EQ.5 – Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP	No Mercado de Trabalho	40,5%	59%	34,6%	37,1%
	Prosseguimento de estudos.	59,5%	41%	53,8%	50%
Ind.EQ.6a – Utilização das competências adquiridas no local de trabalho. Percentagem de alunos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram.	A exercer profissões relacionadas e não relacionadas	37,8%	56,4%	19,2%	32,3%
	A exercer em profissões relacionadas	16,2%	35,9%	7,7%	16,1%
	A exercer profissões não relacionadas	21,6%	20,5%	11,5%	16,1%
Ind.EQ.6b – Utilização das competências adquiridas no local de trabalho. Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso da EFP.	Diplomados empregados avaliados pelos empregadores	78,6%	81,8%	60%	(*)
	Taxa de satisfação dos empregadores face aos empregados	100%	100%	100%	(*)

(*) Ainda em fase de recolha de dados.

Balço dos resultados dos Indicadores EQAVET

- Melhoria assinalável na taxa de conclusão (77,5% o valor mais elevado de todos os ciclos observados).
- Acentua-se a predominância do prosseguimento de estudos em relação à opção entrada no mercado de trabalho. Só no ciclo 2015/2018 o mercado de trabalho suplanta o prosseguimento de estudos.
- As taxas percentuais relativas a profissões relacionadas com a área de formação, associadas ao indicador EQ.6b, continuam a não suplantar as relativas a profissões não relacionadas com a área de formação. Poderá neste caso estar a desenhar-se uma tendência que só foi interrompida no ciclo 2015/2018.
- Embora não conste do quadro anterior, fica no entanto aqui uma referência à taxa de 11,3%, no ciclo de 2017/2020, de diplomados cuja situação é desconhecida, o que demonstra as dificuldades de contacto dos antigos alunos na recolha da informação.

1.2.
Balço do plano de melhorias

Motivo / Causa da Ação de Melhoria	Descrição da Ação de Melhoria	Meta a atingir	Calendarização		Balço
			Data Implementação	Data Conclusão	
Ausência de avaliação da atividade por todos os participantes (visitas de estudo, conferências, participações em eventos, etc.), nomeadamente da parte dos formandos.	Avaliação das atividades realizadas (inquéritos de satisfação ou de opinião) pelos formandos . Deve esta Avaliação ser realizada na plataforma INOVARPAA.	100%	set/20	jul/22	√(*)
Ausência de monitorização, de forma formal, do cumprimento do Plano Anual de Atividades. É possível fazê-lo usando a plataforma INOVARPAA	Monitorização por período , na plataforma INOVARPAA do registo das atividades realizadas (produção de relatório).	100%	set/20	jul/22	√(**)
Incrementar a comunicação do agrupamento com a comunidade local/regional que tenha impacto na promoção e valorização da EFP externamente.	Promover sessões públicas que envolvam a participação de parceiros e futuros parceiros (Ex. Workshops; seminários; conferências, ...), aqui podem e devem ser incluídos os stakeholders externos (Associação de Pais e Encarregados de Educação, Entidades FCT, ...)	Realizar pelo menos duas ações por ano letivo	set/20	jul/22	Em desenvolvimento
Ausência de um processo formal para a auditoria interna	Elaboração de Guião para a auditoria interna e aplicação do mesmo	100%	Março/abril de 22	jul/22	Em desenvolvimento
Inquéritos aos alunos - Correções a introduzir nos questionários. Questões pouco explícitas.	Introdução de instruções claras de preenchimento	100%	Março/abril de 22	1 de maio de 2022	√

Balço do plano de melhorias:

- 1) Das 5 ações previstas 3 foram realizadas parcialmente ou na sua totalidade. Duas ainda por concretizar.
- 2) As duas ações em falta transitarão para o período de set/23 a jul/24.

(*) Ainda sem concretização na plataforma INOVARPAA, no entanto tem sido realizada, por iniciativa dos promotores, um processo avaliativo da atividade que envolve os formandos.

(**) Não tem sido realizada trimestralmente mas sim anualmente, de momento ainda não foi possível proceder a uma avaliação trimestral.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

1.1.

Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	<p>Motivo: Ausência de avaliação trimestral do cumprimento do PAA, ela é feita no final de ano.</p> <p>Melhoria: Monitorização por período via plataforma INOVARPAA.</p>	01	<p>Objetivo: Monitorizar o cumprimento do PAA.</p> <p>Meta: 100% (periodicidade trimestral assegurada)</p>
AM2	<p>Motivo: Incrementar a comunicação do agrupamento com a comunidade local/regional que tenha impacto na promoção e valorização do EFP externamente.</p> <p>Melhoria: Promover sessões públicas que envolvam a participação de parceiros e futuros parceiros (Ex. Workshops; seminários; conferências, ...), aqui pode e devem ser incluídos os stakeholders externos (Associação de Pais e Encarregados de Educação, Entidades FCT ...). Foco na participação das entidades FCT e empresariais.</p>	01	<p>Objetivo: Promover o EFP do agrupamento no exterior (comunidade local e regional).</p> <p>Meta: No mínimo 2 eventos por ano letivo</p>
		02	<p>Objetivo: Promover/envolver a participação dos stakeholders externos em atividades relacionadas com o EFP</p> <p>Meta: Nas ações realizadas deve pelo menos um grupo de stakeholders externos estar representado</p>
AM3	<p>Motivo: Ausência de um planeamento formal para a realização de auditoria interna ao cumprimento dos procedimentos associados à construção do Dossiê Técnico Pedagógico</p> <p>Melhoria: Elaboração de Guião para a auditoria e aplicação do mesmo.</p>	01	<p>Objetivo: Detetar atempadamente inconformidades no desenvolvimento dos cursos.</p> <p>Meta: Guião e auditorias executados</p>
AM4	<p>Motivo: Regulamento e guião de seleção dos alunos de mérito académico pouco explícito. Tem-se observado que na sua aplicação surgiram dúvidas que o regulamento e guião não respondem.</p> <p>Melhoria: Novo regulamento e guião objetivos.</p>	01	<p>Objetivo: Regulamento e um guião novo cuja aplicação seja objetiva e clara.</p> <p>Meta: Seleção dos alunos com mérito académico de forma objetiva e clara.</p>

1.2.
Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Gestor/intervenientes	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Motivo: Ausência de avaliação trimestral do cumprimento do PAA, ela é feita no final de ano. Melhoria: Monitorização por período via plataforma INOVARPAA.	- Diretor de QUALIDADE; - Coordenador de Diretores de Turma; - Diretores de Curso; - Diretores de Turma.	dez/2019	Jul/2023
AM2	A1	Motivo: Incrementar a comunicação do agrupamento com a comunidade local/regional que tenha impacto na promoção e valorização do EFP externamente. Melhoria: Promover sessões públicas que envolvam a participação de parceiros e futuros parceiros (Ex. Workshops; seminários; conferências, ...), aqui pode e devem ser incluídos os stakeholders externos (Associação de Pais e Encarregados de Educação, Entidades FCT ...). Foco na participação das entidades FCT e empresariais.	- Diretor de Qualidade; - Diretores de Curso; - Diretores de Turma	Set/2020	Jul/2023
AM3	A1	Motivo: Ausência de um planeamento formal para a realização de auditoria interna ao cumprimento dos procedimentos associados à construção do Dossiê Técnico Pedagógico Melhoria: Elaboração de Guião para a auditoria e aplicação do mesmo.	Direção/Diretor de Qualidade/ Diretores de Curso e Diretores de Turma/Formadores.	Set/2022	Jul/2023
AM4	A1	Motivo: Regulamento e guião de seleção dos alunos de mérito académico pouco explícito. Tem-se observado que na sua aplicação surgiram dúvidas que o regulamento e guião não respondem. Melhoria: Novo regulamento e guião objetivos.	Direção/Diretor de Qualidade/Coordenador dos Diretores de Turma para os Cursos Profissionais	Set/2022	Mai/2023

Nota:

A ação AM4 pode ser já dada como concluída com sucesso.

As outras três ações são objeto de avaliação no relatório de autoavaliação de 2022/2023 (dez/2023).

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Mudanças resultantes do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET na gestão da melhoria contínua da oferta de EFP.

1. Do ano letivo de 2018/2019 ao ano letivo de 2021/2022

Ano letivo de 2018/2019

O processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade para o EFP, com o Quadro EQAVET, no agrupamento, deu os seus primeiros passos com a submissão do seu processo de candidatura financeira ao FSE.

Ano letivo de 2019/2020.

Ano de criação das fundações para a implementação de condições de gestão e organizacionais. Neste ano desenvolveram-se claramente as duas primeiras fases do ciclo de qualidade: - **planeamento e implementação**:

Recorde-se aqui:

- A atualização do PE que permitiu ao agrupamento definir objetivos estratégicos para o EFP;
- A definição de processos de gestão/organização, densificados com objetivos, metas e indicadores, que envolvem todas as ações realizadas no agrupamento no âmbito do EFP.
- A elaboração de um plano de ação de melhorias.
- A revisão do Regulamento Interno dos Profissionais, de onde se destaca a inclusão de um órgão charneira no sistema, o Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais e a criação da figura de Diretor de Qualidade para os Cursos Profissionais, figura chave no processo. Refira-se, ainda, que o órgão recentemente criado passará a integrar nas decisões estratégicas do Agrupamento em relação à EFP, entre outros, as entidades FCT e as entidades empregadoras. Ficou feito assim o “convite” formal da escola à participação dos stakeholders externos no EFP.
- Nesta fase deu-se também início à codificação documental.
- A monitorização sistemática de todos os indicadores, processo que foi objeto de ações no plano de melhorias, e a partilha de resultados obtidos possibilitam uma permanente análise, deteção de desvios e rápida intervenção, tendo em vista atingir as metas definidas.
- A construção e aplicação dos inquéritos de opinião, a saber: formandos, formadores e encarregados de educação
- A aplicação dos inquéritos sobre o Clima de Escola, com a intervenção de todos os colaboradores do Agrupamento, em parceria com a Fundação Manuel Leão.

- A recolha de dados para a densificação dos indicadores EQAVET (ciclo de 2014/2017 e 2015/2018).

- A melhoria da página WEB da escola com a referência explícita ao EQAVET e Ensino Formação Profissional, no sentido de a tornar um meio privilegiado de divulgação pública de todas as atividades associadas ao EFP.

Como ação conclusiva deste ano letivo referência à sessão de verificação do processo de garantia de qualidade pela equipa de peritos. O agrupamento obteve o selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído a 20 de setembro de 2020, pela ANQEP.

Ano letivo de 2020/2021.

Ano de consolidação no processo EQAVET, dá início ao desenvolvimento das fases de **avaliação** e **revisão** do ciclo de garantia:

1. É no início do ano letivo de 2020/2021 que arranca o processo de avaliação, no seu aspeto mais formal, com a elaboração do **relatório de autoavaliação**, referente ao ano letivo de 2019/2020. O relatório visa entre outros aspetos:

- O cumprimento/incumprimento de metas e indicadores, fazendo assim um balanço dos objetivos propostos;

- Cumprimento/incumprimento das ações de melhoria;

- Análise dos inquéritos de satisfação/opinião aos diversos stakeholders. Referência particular para os inquéritos aos pais/encarregados de educação, cuja participação foi superior a 60% do seu universo.

- Balanço/análise - desde o processo de criação da oferta educativa até à conclusão do ano letivo - já com propostas, eventuais, de alteração de rotas e processos, criando-se assim novas ações de melhoria, o que indicia já a fase de **revisão**.

2. O mês de abril de 2021 é um marco importante na implementação plena da garantia de qualidade do EFP no agrupamento, fechou-se o ciclo de qualidade, com a realização da 1ª reunião formal do Conselho Consultivo, cumprindo-se assim a fase de **avaliação** e a de **revisão**, com a presença dos vários stakeholders sejam eles internos ou externos.

3. Neste ano letivo inicia-se, também, a produção de relatórios intermédios, por período, que permite a monitorização dos resultados académicos ao longo do ano. Estes relatórios são objeto de avaliação pelo Conselho de Cursos e pelo Conselho Pedagógico. Com esta monitorização, é possível levar a cabo uma **avaliação** do processo ensino/aprendizagem e, eventualmente, corrigir atempadamente – **revisão** – situações de desvio ao planeado.

4. É neste ano letivo que pela **primeira vez são aplicados questionários de opinião/satisfação aos stakeholders externos, nomeadamente as Entidades FCT**. Recorde-se que a aplicação de questionários de opinião /satisfação a outros stakeholders já tinha tido a sua realização no ano letivo anterior, a saber, a formandos, a formadores e a encarregados de educação.

5. Nova reunião de verificação do processo de garantia de qualidade pelos peritos. Desta reunião resultou a atribuição do selo de conformidade EQAVET atribuído pela ANQEP a 27/09/2021.

Ano letivo de 2021/2022.

1. Mais uma vez o ciclo **planeamento, implementação, avaliação e revisão** foi o guia da atuação do sistema de garantia e qualidade da EFP. O ano teve o seu início com o término da fase de **planeamento** e deu-se continuidade à fase de **implementação**. Referência, particular, para a reunião de Conselho de Cursos do mês de setembro, que serve entre outros

propósitos, para fazer um ponto de situação e de integração dos novos colaboradores no processo de garantia e qualidade da EFP. Lembra-se aqui, aos membros do Conselho de Cursos, os objetivos estratégicos do projeto, os indicadores, os procedimentos a realizar e as ações de melhoria previstas para o ano letivo.

2. Segue-se a elaboração do Relatório de Autoavaliação do ano letivo anterior, neste são avaliados todos os processos/ações desenvolvidos, a saber entre outros:

- a divulgação dos cursos profissionais;
- o processo de matrículas e constituição de turmas;
- o balanço do plano de melhorias;
- o balanço do plano de atividades;
- o balanço do plano de formação dos colaboradores;
- o balanço/monitorização dos indicadores/metas dos associados aos objetivos estratégicos, aos processos de gestão/organização e aos objetivos associados ao EQAVET;
- apresentação detalhada dos resultados académicos (abandono; transição; módulos em atraso; conclusão e classificações);
- apresentação dos resultados relativos aos questionários de opinião/satisfação efetuada aos diversos stakeholders.

O relatório é apresentado e apreciado no:

- Conselho de Cursos;
- Conselho Pedagógico;
- Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais;
- Conselho Geral do Agrupamento.

Fecha-se assim o ciclo de garantia com a realização das fases de **avaliação e revisão**. Recorde-se ainda que o relatório de autoavaliação é tornado público.

2. Ano letivo de 2022/2023

Reprodução das ações realizadas em 2021/2022. O processo de garantia do EFP está estabilizado e já é assumido pelos colaboradores e pelos vários stakeholders (Empresas/Instituições Parceiras, Entidades FCT e Encarregados de Educação).

Realce:

- Para as várias reuniões, em número de 4, do Conselho de Cursos;
- Para os Conselhos Pedagógicos que abordam de forma sistemática o EFP, na escola.
- Para a realização do Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais.
- Apreciação dos vários relatórios decorrentes do processo pelo Conselho Geral do agrupamento de escolas.

3. Conclusão

As melhorias esperadas só serão possíveis de alcançar se trabalharmos com profissionais informados, atualizados e motivados, pelo que se vai manter/incrementar a auscultação das necessidades de formação, prática já habitual no agrupamento, que densificam o plano de formação do agrupamento e que será objeto de concertação no centro de formação a que a escola está associada.

Relativamente ao parágrafo anterior uma referência a ameaças que devemos estar conscientes de ocorrer e que o EFP do agrupamento tem vindo a constatar – **um aumento significativo de aposentações no seu corpo docente** – isto significa a presença de colaboradores novos que desconhecem os aspetos/práticas organizacionais e de gestão associadas ao agrupamento. A fase de integração destes colaboradores, nomeadamente, no processo de garantia de qualidade do EFP tem sido preocupação do agrupamento. Nesse sentido a primeira reunião de Conselho de Cursos tem vindo a ser direcionada para a integração dos novos colaboradores.

O agrupamento mantém-se focado nos alunos (o aluno é o centro da ação educativa) e particularmente na sua individualidade, tendo por objetivo melhorar globalmente as competências profissionais e pessoais de cada um, de acordo com o seu ritmo de aprendizagem, cumprindo o definido nos decretos-lei 54 e 55 de 2018. Refira-se que no ano letivo de 2022/2023, o agrupamento deu continuidade ao dinamismo iniciado no ano letivo de 2020/2021, na realização de parte da FCT dos cursos profissionais no estrangeiro, ao abrigo do programa ERASMUS.

Acrescente-se, ainda, relativamente ao parágrafo anterior, o facto de a quase totalidade – exceptua-se aqui um formando - de formandos, no ano letivo de 2022/2023, realizarem a sua FCT em contexto de empresa, o que mostra o estreito relacionamento do EFP do agrupamento com o mundo empresarial da região. O EFP do agrupamento abre-se às empresas da região e integra-as também na organização/gestão do EFP.

Relativamente ainda à prossecução do agrupamento na melhoria contínua da qualidade do EFP, este agrupamento procedeu à apresentação de uma candidatura- segunda candidatura - no âmbito do PRR, a um Centro Tecnológico Especializado Industrial nas áreas: - 521-Metalurgia e Metalomecânica; - 522-Eletricidade e Energia e 523 - Eletrónica e Automação. Com esta candidatura o AE Carlos Amarante visa a modernização e reabilitação das instalações e infraestruturas existentes e a aquisição de equipamentos tecnológicos de elevada qualidade e inovadores. O agrupamento aposta, de forma clara, na capacitação de jovens com as melhores/atuais ferramentas de natureza educativa/formativa e profissional, criando uma formação profissional de sucesso e reconhecida no território. Refira-se, também, que no âmbito desta candidatura o AE de Carlos Amarante procedeu ao estabelecimento de um conjunto de parcerias, envolvendo o EFP, com várias instituições da região, abrindo-se assim, ainda mais, ao contexto socioeconómico da região.

Referência, final, à necessidade de proceder, no ano letivo de 2023/2024, à revisão do sistema de garantia de qualidade do EFP. Assim:

1. Em sequência da revisão, que decorre, do Projeto Educativo (PE) do agrupamento é necessário que o processo de garantia do EFP se adapte ao novo PE.
2. Como já foi referido anteriormente neste relatório, no balanço dos indicadores EQAVET, devido ao sistemático não cumprimento de metas associadas a estes indicadores, entende-se que o agrupamento deve proceder a um ajuste destas metas.

Consideramos que o trabalho desenvolvido ao longo deste ano tem contribuído em muito para a melhor consecução do Projeto Educativo e dos objetivos propostos, no sentido de firmar o compromisso com a qualidade do ensino ministrado pelo agrupamento.

Os Relatores:

Hortense Lopes dos Santos
(Diretora do Agrupamento)

João José Fiuza Manso Dantas
(Diretor de Qualidade para os Cursos Profissionais)